



CARRERA DE ANÁLISIS DE SISTEMAS

TEMA:

“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE HABITACIONES PARA EL HOTEL PARAÍSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES”

AUTOR:

*Katherine Fernanda Párraga Ochoa,
Guadalupe Ximena Tacuri Tapia*

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGO EN ANÁLISIS DE SISTEMAS**

TUTORES:

- *Ing. Marco Guamán Buestan*
- *Ing. Santiago Durazno Silva*
 - *Ing. Max Zúñiga López*
 - *Ing. Juan Pérez Pérez*

CUENCA – ECUADOR, 2019





**CARRERA DE ANLISIS DE SISTEMAS
COMITÉ TÉCNICO MULTIDISCIPLINARIO
Certificación de Aprobación del Trabajo de Titulación**


Damos fe que el trabajo desarrollado por los/las estudiantes: **PÁRRAGA OCHOA KATHERINE FERNANDA, TACURI TAPIA GUADALUPE XIMENA** con el título: **"DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE HABITACIONES PARA EL HOTEL PARAÍSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES" PARA LA CARRERA DE DESARROLLO DE SOFTWARE** cumple con las exigencias metodológicas y técnicas.


Por lo antes mencionado, los TUTORES asignados del COMITÉ TÉCNICO MULTIDISCIPLINARIO resuelve **APROBAR** el Trabajo de Titulación.

Atentamente,


Ing. Max Renato Zúñiga López
Miembro del Comité
Multidisciplinario


Mgs. Marco Aurelio Guamán
Buestan
Miembro del Comité
Multidisciplinario


Ing. Telmo Santiago Durazno
Silva
Miembro del Comité
Multidisciplinario


Ing. Juan Marcelo Pérez Pérez
Miembro del Comité
Multidisciplinario





DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO

YO, TACURI TAPIA GUADALUPE XIMENA, estudiante del **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** de la ciudad de Cuenca - Ecuador, que cursó la Tecnología en **ANÁLISIS DE SISTEMAS**, declaro en forma libre y voluntaria que la presente investigación que versa sobre **DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE HABITACIONES PARA EL HOTEL PARAÍSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES PARA LA CARRERA DE DESARROLLO DE SOFTWARE** así como las expresiones vertidas en la misma, son autoría de la compareciente, quien ha realizado en base a recopilación bibliográfica, consultas de internet y consultas de campo.

En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.

Atentamente,



TACURI TAPIA GUADALUPE XIMENA

Cedula:0105467211



DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO

YO, PÁRRAGA OCHOA KATHERINE FERNANDA, estudiante del **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** de la ciudad de Cuenca - Ecuador, que cursó la Tecnología en **ANÁLISIS DE SISTEMAS**, declaro en forma libre y voluntaria que la presente investigación que versa sobre **“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE HABITACIONES PARA EL HOTEL PARAÍSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES PARA LA CARRERA DE DESARROLLO DE SOFTWARE”** así como las expresiones vertidas en la misma, son autoría de la compareciente, quien ha realizado en base a recopilación bibliográfica, consultas de internet y consultas de campo.

En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.

Atentamente,



PÁRRAGA OCHOA KATHERINE
FERNANDA

Cedula:1900481092

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO

YO, **TACURI TAPIA GUADALUPE XIMENA**, estudiante del **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** de la ciudad de Cuenca - Ecuador, que cursó la Tecnología en **ANÁLISIS DE SISTEMAS**, declaro en forma libre y voluntaria que la presente investigación que versa sobre **DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE HABITACIONES PARA EL HOTEL PARAÍSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES PARA LA CARRERA DE DESARROLLO DE SOFTWARE**” así como las expresiones vertidas en la misma, son autoría de la compareciente, quien ha realizado en base a recopilación bibliográfica, consultas de internet y consultas de campo.

En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.

Atentamente,

TACURI TAPIA GUADALUPE XIMENA

Cedula:0105467211

DERECHOS DE AUTOR

Los derechos de esta obra son irrenunciables y corresponden a su **AUTOR**, incluido sus derechos patrimoniales. El **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** tiene licencia gratuita e intransferible sobre esta obra para uso no comercial, de necesitar uso comercial requiere autorización de su titular.

Resumen

El Hotel Paraíso es una empresa que brinda el servicio de hospedaje a personas nacionales y extranjeras, de esta manera contribuye con el turismo en la ciudad de Azogues gracias a su excelente servicio y ubicación estratégica. Con el fin de mejorar el servicio en la empresa, el trabajo de titulación propone el diseño e implementación de un sistema web de Gestión de Habitaciones, el mismo que permitirá llevar un mejor manejo de clientes, disponibilidad de habitaciones, control de consumos de servicios, control de inventarios, agilizar los procesos y mejorar el servicio a la ciudadanía. Para el desarrollo de este trabajo se realizó el levantamiento de requerimientos mediante técnicas para obtener información que sea relevante para la creación del sistema, posteriormente se procedió a realizar el modelamiento de la base de datos, con la ayuda de diagramas entidad relación. Una vez establecida la base de datos se realizó diagramas de secuencias, estados, casos de uso, para una mejor definición de procesos se realizó un diseño previo de interfaz de usuario de cada uno de los tipos de pantallas. En la etapa de desarrollo de la propuesta se utilizó la metodología tradicional RUP para el análisis, implementación y documentación de sistemas orientados a objetos.

Palabras Clave: Base de datos relacional, sistema web, control de habitaciones, control de inventarios, sistemas de información, gestión hotelera.

ABSTRACT

The Hotel Paraíso is a company that provides lodging service to national and foreign people, and in this way contribute to tourism in the city of Azogues thanks to its excellent service and its strategic location. In order to improve the service in the company, the titling work proposes the design and implementation of a web room management system, which will allow for better customer management, room availability, service consumption control, inventory control, streamline processes and improve citizen service. For the development of this work, the requirements were raised through techniques to obtain information that is relevant for the creation of the system, then the database modeling was carried out, with the help of entity relationship diagrams. Once the database was established, sequence diagrams, states, use cases were made; For a better definition of processes, a previous user interface design of each type of screen was made. The development stage of the proposal follows the RUP methodology, used for the analysis, implementation and documentation of object-oriented systems.

Keywords: Relational database, web system, room control, inventory control, information systems, hotel management.

Dedicatorias:

El presente trabajo lo dedico principalmente a mis padres por haberme brindado su amor y comprensión en mis altos y bajos, gracias a ellos he logrado llegar a donde estoy ahora. Ha sido un orgullo y un privilegio de ser su hija, son los mejores padres.

Att. Katherine Párraga

La presente tesis está dedicada a Dios quien supo guiarme por el buen camino por ser mi fortaleza para poder superar todos los problemas que se presentaron a lo largo de este camino, a mi esposo por su apoyo, consejos, comprensión y confianza, por brindarme el tiempo y recursos necesario para realizarme profesionalmente, a mi hija que ha sido mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más , a mis amigos y a todas aquella personas que de alguna u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos, es para mí una gran satisfacción poderles dedicar a ellos el presente trabajo.

Att. Ximena Tacuri



Agradecimiento

Agradecemos todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos de manera especial a nuestro tutor el Ing. Marco Guamán Buestan.

Índice

Introducción	14
Objetivos de la Investigación	15
PREGUNTAS DE INVESTIGACION	16
Justificación	17
CAPITULO I	18
Planteamiento del Problema.....	18
CAPITULO II	19
2. Marco Teórico	19
2.1 Concepto de Servidor	19
2.2 Lenguajes de Programación	20
2.2.3 Entornos de desarrollo	20
2.3 Base de Datos	22
2.4 Tipos de Bases de datos	22
2.5 Gestores de Bases de Datos	23
2.6 Arquitecturas y metodologías de desarrollo	26
2.7 Marco conceptual	28
CAPITULO III	29
3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	29
CAPITULO IV	32
4 Interpretación de resultados	32
CAPITULO V	36
5 Desarrollo	36
5.1 Diagrama de Procesos del sistema actual del Hotel	39
5.2 Casos de uso con sus tarjetas de descripción	40
5.3 Diagramas de secuencia	50
5.4 Modelo Entidad- Relación	57
5.5 Interfaces del sistema Web	58
Cronograma de actividades.....	61
Conclusiones	62
Recomendaciones.....	62
Bibliografía	63
GLOSARIO.....	64

Índice de Tablas

Tabla 1 diagrama de flujo de situación actual.....	39
Tabla 2 caso de uso de registro de usuario	40
Tabla 3 caso de uso de registro de clientes.....	41
Tabla 4 caso de uso de registro de habitaciones.....	43
Tabla 5 caso de uso de registro de reservas	44
Tabla 6 caso de uso de reportes.....	46
Tabla 7 caso de uso de registro de productos	48
Tabla 8 caso de uso de consumo.....	49
Tabla 9 diagrama de secuencia de acceso	50
Tabla 10 diagrama de secuencia de registro de productos.....	51
Tabla 11 diagrama de secuencia de registro de usuario	52
Tabla 12 diagrama de secuencia de registro de clientes.....	53
Tabla 13 diagrama de secuencia de registro de reservas.....	54
Tabla 14 diagrama de secuencia de registro de consumo	55
Tabla 15 diagrama de clases	56
Tabla 16 modelo entidad relación.....	57



Índice de Figuras

Ilustración 1 Interfaz principal	58
Ilustración 2 Interfaz reservas	59
Ilustración 3 Interfaz consumos	60
Ilustración 4 Interfaz productos	60

INTRODUCCIÓN

Las empresas hoteleras en la actualidad están dedicadas a otorgar un servicio de alojamiento y bienestar para sus clientes, por ello que se plantean nuevas estrategias para lograr una mayor competitividad en el mercado frente a sus competencias, en el caso del hotel Paraíso de la ciudad de Azogues se ve en la necesidad de implementar un sistema de gestión de sus habitaciones que permita controlar las reservas realizadas diariamente, así mismo de controlar de stock de productos disponibles en el hotel. El presente trabajo se centra en automatizar procesos manuales que actualmente maneja el personal de esta empresa hotelera, mejorando así su productividad y tiempo en atención a sus distinguidos clientes, es por ello que se han creado una serie de interfaces que ayudaran al empleado a trabajar de una manera eficiente. El desarrollo de este sistema permitirá cubrir las necesidades de esta empresa, permitiéndole ofrecer un valor agregado al servicio ofertado por distinguida empresa, permitiendo esto tener una mayor ventaja competitiva en el mercado laboral frente a sus competencias. A su vez se desarrollará un módulo que permita llevar un mejor control y seguimiento de las reservas de las habitaciones que se realizan cada día, siendo así de utilidad para los empleados que manejan esta actividad.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Implementar un sistema web para la Gestión de Habitaciones para el Hotel Paraíso en la ciudad de Azogues.

Objetivos Específicos:

- Realizar un sistema web que permita llevar un control adecuado de sus habitaciones.
- Desarrollar un módulo de inventario para los productos disponibles dentro de cada habitación.
- Implementar un módulo de reportes para agilizar el proceso de consulta de habitaciones disponibles.

PREGUNTAS DE INVESTIGACION

¿Un sistema Web mejora el control de inventario de los productos en existencia en la industria hotelera?

¿La gestión de reservas de las habitaciones de un hotel a través de un sistema web agiliza los procesos manuales en cuanto al tiempo de atención al cliente?

¿El sistema Web ayudará a llevar un mejor control de reportes de habitaciones disponibles, ocupadas y en mantenimiento?

¿Por qué resulta indispensable crear e implementar un sistema para la gestión de habitaciones del hotel Paraíso mediante un sistema web?

¿De qué manera la automatización de procesos puede generar una ventaja competitiva frente a otras empresas hoteleras?

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad los sistemas web están diseñados para pequeñas y medianas empresas que buscan un sistema completo que les ayude agilizar procesos dentro de las actividades diarias que realizan, teniendo como base las tendencias actuales de software se propone una solución para el hotel el Paraíso de la ciudad de Azogues enfocada hacia las aplicaciones web para el desarrollo de su sistema de gestión de habitaciones y control de productos de consumo, puesto que permiten la utilización de software desde las web, el uso de este recurso permitirá ahorrar costos de instalación, actualización y adquisición de hardware.

Para el hotel Paraíso de la ciudad de Azogues es indispensable implementar un sistema web de gestión de habitaciones que permitirá llevar un control sobre el registro de sus habitaciones, a su vez con el módulo de inventario se podrá llevar un control de los productos de consumo. El uso de esta herramienta informática va a permitir que los empleados del hotel Paraíso de la ciudad de Azogues desempeñen correctamente sus actividades.

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

El hotel Paraíso está situado en el centro de la ciudad de Azogues a 20 minutos de la ciudad de Cuenca, se puede catalogar como el hotel más grande de la ciudad con un total de 50 habitaciones que a su vez cuenta con pocos empleados, se dedica a prestar los servicios de alojamiento para sus huéspedes mediante reservas, a su vez ofrece productos de consumo dentro de las habitaciones, esta actividad diaria que lo realizan los empleados en turnos rotativos ha generado una inconformidad para la administración, puesto que se dan casos que al momento de realizar reservas los empleados no generan el reporte correcto de las habitaciones reservadas al momento de cambiar el turno, puesto que suelen olvidarse de anotar en el cuaderno que llevan el control de la habitación que reservaron, esto a su vez ocasiona problemas con los clientes ya que suele ofrecerse la misma habitación para dos clientes diferentes.

Así mismo el hotel maneja una serie de productos que ofrece dentro de las habitaciones, los cuales no se llevan un control adecuado de los que fueron consumidos por el cliente que reservó la habitación por tal motivo no se suele cobrar de producto consumido esto ha generado pérdidas para el hotel.

CAPITULO II

Este capítulo refiere al uso de la tecnología en un marco empresarial y como modelo de negocio que se enfoca en automatizar los procesos dentro del hotel Paraíso de la ciudad de Azogues, partiendo por un sistema de atención al cliente, además que conlleva la realización de un sistema web en PHP siguiendo la arquitectura de software modelo vista controlador y una base de datos en MySQL utilizando el servidor Apache.

2. Marco Teórico

2.1 Concepto de Servidor

Un servidor es un equipo informático que suministra información a clientes, según. *(Infortelecom, 2017)* afirma:

Un servidor es un ordenador u otro tipo de equipo informático encargado de suministrar información a una serie de clientes, que pueden ser tanto personas como otros dispositivos conectados a él. La información que puede transmitir es múltiple y variada: desde archivos de texto, imagen o vídeo y hasta programas informáticos, bases de datos, etc.

2.1.1. Servidor Web:

Un servidor web permite guardar, manejar y distribuir páginas web, a través de una transferencia, que es ejecutada por medio del protocolo de transferencia de hipertexto (http). El mayor desafío de un servidor web es servir a muchos usuarios diferentes de la web al mismo tiempo, cada uno de los cuales solicita diferentes páginas. Los servidores web procesan archivos escritos en diferentes lenguajes de programación como PHP, Python, Java y otros. *(Digital, 2019)*

2.1.2. Servidor Web Apache

Es un servidor gratuito de código abierto con este se ejecutan el 46% de los sitios de todo el mundo El servidor y el cliente se comunican a través del protocolo HTTP mediante un

navegador es por ello que Apache es responsable de garantizar una comunicación fluida y segura.

2.2. Protocolo HTTP

Es un protocolo **cliente-servidor**, lo que significa que el cliente envía una petición al servidor y espera un mensaje de respuesta del servidor. Es un protocolo **sin estado**, lo que significa que el servidor no guarda información del cliente, cada petición es independiente de las demás. (Escobar, 2019)

2.2 Lenguajes de Programación

Introducción

JavaScript

Es un lenguaje de programación interpretado, orientado a objetos, basado en prototipos y en first class, más conocido como el lenguaje del script en la web. (Castillo, 2017)

Lenguaje PHP

Es un lenguaje interpretado libre, usado originalmente solamente para el desarrollo de aplicaciones presentes y que actuaran en el lado servidor. PHP es un software libre, licenciado bajo PHP License. (Arias, 2017)

2.2.3 Entornos de desarrollo

Un ambiente de desarrollo integrado, en inglés Integrated Development Environment (IDE), es una aplicación informática que facilita al desarrollador o programador de desarrollo de software.

Eclipse

Se trata de un entorno de programación de código abierto y multiplataforma tiene muchos plugins de modo que hacen que nos sirva para casi cualquier lenguaje, es uno de los mejores, sirve para Java, C++, PHP, Perl. Este permite realizar aplicaciones de escritorio y aplicaciones web lo que es de gran utilidad y nos da una gran versatilidad. (Fernández, 2017)

Visual Studio

Fue diseñado por Microsoft y es uno de los mejores entornos de programación que existe siempre y cuando utilices sus lenguajes. Antiguamente tenían una versión de pago que incluía todos los lenguajes, Microsoft quiere pasarse al software libre, ha creado también un Visual Studio Community que es muy parecido al Visual Studio de pago, sólo que este está soportado por la comunidad. Este entorno nos permite hacer aplicaciones web y de escritorio. (Fernández, 2017)

JETBrain

No es un entorno concreto es una compañía que crea entornos de programación, que es libre crean entorno de para multitud de lenguajes como son:: Java, Python, PHP , SQL, Objective C, C++ y JavaScript. (Fernández, 2017)

Qtcreator

Entorno de programación para C++ usan el framework de QT. También es un entorno multiplataforma programado en C++, JavaScript y QML. Este IDE está diseñado específicamente para utilizar el framework de QT, que por otra parte es un muy interesante ya que nos permite hacer aplicaciones multiplataforma de una manera sencilla y rápida. (Fernández, 2017)

Code Lite

Es un IDE de código abierto y libre bajo la licencia GNU (General Public License) y para diversos sistemas operativos, el entorno de desarrollo integrado usa wxWidgets para su interfaz gráfica, ya que al cumplir con la filosofía de código abierto usa herramientas completamente libres. A día de hoy soporta los lenguajes C/C++, PHP y Node.js. (Fernández, 2017)

NetBeans

Es un entorno de programación muy utilizado por los programadores. Se trata de otro entorno multilenguaje y multiplataforma. Con él podemos crear aplicaciones web y de escritorio. El lenguaje que mejor soporta es Java, ya que fue creado por Oracle y su creación fue para ser el IDE de Java. Aunque como hemos dicho, es multilenguaje debido a que soporta JavaScript, HTML5, PHP, C/C++ etc. (Fernández, 2017)

2.3 Base de Datos

Es una recolección estructurada de registros o datos que se almacena en un sistema informático (Raffino., 2019) afirma que

El manejo de las bases de datos se lleva mediante sistemas de gestión (llamados *DBMS* por sus siglas en inglés: *Database Management Systems* o Sistemas de Gestión de Bases de Datos), actualmente digitales y automatizados, que permiten el almacenamiento ordenado y la rápida y la recuperación de la información.

2.4 Tipos de Bases de datos

Existen varios tipos de bases de datos, cada tipo de base de datos tiene su propio modelo de datos . Entre ellas se incluyen: Modelo plano, modelo jerárquico, modelo relacional y modelo de red.

Modelo de base de datos plana

Es aquella que sólo consta de un archivo; es decir, todos los datos que contienen los campos se encuentran almacenados dentro del mismo archivo.

modelo de base de datos jerárquica

En un modelo jerárquico de bases de datos, cada enlace es anidado con el fin de conservar los datos organizados en un orden particular en un mismo nivel de lista.

Modelo de Red

Se almacena un registro con un enlace a otros registros - en efecto, una red, puede tener varias relaciones padre-hijo.

Modelo Relacional

Son organizadas en forma de tablas. La belleza de estos cuadros es que la información se puede acceder o añadir sin reorganizar las tablas.

Directorios

Listados enormes de datos personalizados o de direcciones de correo electrónico, números telefónicos, etc. Las empresas de servicios manejan enormes directorios clientelares, por ejemplo.

Especializadas

Bases de datos de información híper-especializada o técnica, pensadas a partir de las necesidades puntuales de un público determinado que consume dicha información.

2.5 Gestores de Bases de Datos

Es un software que proporciona una forma de almacenar y recuperar la información de una base de datos de manera práctica y eficiente.

Básicamente, un SGBD ofrece una interfaz entre la base de datos y los usuarios finales o aplicaciones, asegurando que los datos estén organizados de manera consistente y que sean fácilmente accesibles. Según el autor DIARLU, (2019 afirma que hay algunos gestores de bases de datos.

SQL Server

Es un gestor de base de datos desarrollado por Microsoft y que se basa en el lenguaje de consultas estructurado SQL.

Características:

- Visualización de datos e informes en dispositivos móviles.
- Compatibilidad con nube híbrida.
- Escalabilidad y seguridad.

Mongo DB

Almacena los datos en documentos similares a JSON, lo que significa que los campos pueden variar de un documento a otro y la estructura de los datos se puede cambiar con el tiempo.

Características

- Gratuito y de código abierto.
- Alta disponibilidad.
- Escalado horizontal.
- Colecciones de tamaño fijo.

Duplicación de datos.

SQL Lite

Es un motor de base de datos SQL autónomo, de alta confiabilidad, integrado, completo y de dominio público.

Características:

- Configuración cero.
- Sin servidor.
- Archivo de base de datos único.



- Registro de longitud variable.
- Código fuente legible.

Oracle

Es el sistema de BD relacional que compite con SQL Server en el mercado de los manejadores de base de datos empresariales.

Características

- Totalmente escalable.
- Inteligencia de negocios.
- Agrupamiento
- Gestión de contenidos.
- Servicios de localización.
- Gestión del servidor.
- Inteligencia de negocios.

Apache Hive

Es una herramienta de almacenamiento de datos y ETL desarrollada sobre el Sistema de archivos distribuidos de Hadoop (HDFS).

Características:

- Análisis de grandes conjuntos de datos.
- Encapsulación de datos.
- Escalable, familiar y extensible
- Latencia alta.
- Soporte limitado de sub-consultas.

MySQL

Es el gestor de base de datos de código abierto más popular utilizado en la web, principalmente con el lenguaje de programación PHP.

Características:

- Compatibilidad con SQL.
- Arquitectura cliente/servidor.
- Procedimientos almacenados.
- Soporte multiplataforma.
- Soporte de Unicode.
- Consulta de caché.
- Soporte SSL.

2.6 Arquitecturas y metodologías de desarrollo

Modelo Vista Controlador

Modelo que contiene una representación de los datos que maneja el sistema, su lógica de negocio, y sus mecanismos de persistencia.

Vista o interfaz de usuario, que compone la información que se envía al cliente y los mecanismos interacción con éste.

Controlador que actúa como intermediario entre el Modelo y la Vista, gestionando el flujo de información entre ellos y las transformaciones para adaptar los datos a las necesidades de cada uno. (Hernandez, 2015)

Según el siguiente autor dice lo siguiente del modelo visto controlador: Es un patrón de arquitectura de software que separa los datos y la lógica de negocio, se basa en las ideas de reutilización de código y la separación de conceptos.

Metodología RUP

La metodología RUP, abreviatura de Rational Unified Process (o Proceso Unificado Racional), es un proceso propietario de la ingeniería de software creado por Rational Software , adquirida por IBM , ganando un nuevo nombre Irup que ahora es una abreviatura Rational Unified Process y lo que es una marca en el área de software, proporcionando técnicas que deben seguir los miembros del equipo de desarrollo de software con el fin de aumentar su productividad en el proceso de desarrollo.

Es una metodología cuyo fin es entregar un producto de software. Se estructura todos los procesos y se mide la eficiencia de la organización. (Rubiano, 2017)

Es un proceso de desarrollo de software el cual utiliza el lenguaje unificado de modelado UML, constituye la metodología estándar más utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas orientados a objetos.

El RUP está basado en 6 principios clave que son

1. Adaptar el proceso
2. Equilibrar prioridades
3. Demostrar valor iterativamente
4. Colaboración entre equipos
5. Colaboración entre equipos
6. Enfocarse en la calidad. (Rubiano, 2017)

Esto quiere decir que la metodología RUP es un proceso que suministra un enfoque para asignar tareas y responsabilidades dentro de una empresa.

Nos hemos basado en entrevistas y encuestas tanto a usuarios del hotel como a empleados del hotel para poder ver si es factible o no realizar el sistema.



2.7 Marco conceptual

Web: Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de internet.

PHP: Lenguaje de Programación Interpretado.

Software: soporte lógico de un sistema informático

Caché: es una memoria que se sitúa entre la unidad central de procesamiento (CPU) y la memoria de acceso aleatorio (RAM) para acelerar el intercambio de datos.

Cliente servidor: es un modelo de diseño de software en el que las tareas se reparten entre los proveedores de recursos o servicios, llamados servidores, y los demandantes, llamados clientes. Un cliente realiza peticiones a otro programa, el servidor, quien le da respuesta.

CAPITULO III

3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Metodología

Se puede decir que una metodología de desarrollo de software se trata de un conjunto de procedimientos, técnicas, herramientas y un soporte documental que ayuda a los desarrolladores a realizar un nuevo software, es decir las metodologías nos proporcionan las guías para poder conocer las etapas que se debe tener en cuenta antes de empezar la implementación de un software que cumpla los requerimientos de un cliente.

3.2. Metodología Cuantitativa

Esta se centra en los aspectos observables susceptibles de cuantificación, y utiliza estadísticas para el análisis de datos.

Esta investigación supone:

1. En primer lugar, el objeto de análisis es una realidad observable, medible y que se puede percibir de manera precisa.
2. Se busca establecer una relación de causa-efecto entre dos fenómenos
3. Se analizan las variables, tratadas con procedimientos matemáticos y estadísticos. Una variable es una característica que puede adoptar distintos valores.
4. Una investigación de este tipo tiene capacidad de predicción y generalización. Se trabaja sobre una muestra representativa del universo estudiado.

3.3 Metodología Cualitativa

Esta metodología consiste en comprender el complejo del mundo desde la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas, El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

3.4. Metodología Scrum

Scrum se basa en aspectos como la flexibilidad en la adopción de cambios y nuevos requisitos.

Los pilares de fundamentales de esta son tres:

Transparencia: Todos los implicados tienen conocimiento de qué ocurre y en el proyecto y cómo ocurre, esto hace q haya un entendimiento común.

Inspección: Los miembros del equipo frecuentemente revisan el progreso para detectar posibles problemas.

Adaptación: Cuando hay algo que cambiar los miembros se ajustan a corregir errores, esta es la clave de conseguir el éxito en lo que se investiga.

3.5 Metodología usada

Se comparó las metodologías investigadas y este trabajo utiliza la metodología cuantitativa

Se basó en esta investigación ya que se realizó encuestas a personas que trabajan dentro del hotel para ver si es que nuestro sistema web sería factible para el mismo.

Esta investigación nos permitió sacar estadísticas de las encuestas realizadas al personal que trabaja dentro del hotel y se llegó a la conclusión de que, si lo necesitan, puesto que está



muy atrasado solo utilizan formularios para el ingreso de los huéspedes al igual que lo que se consume dentro de las habitaciones han tenido pérdidas de dinero porque no encuentran el formulario para poder anotar lo que han consumido y también en el tiempo de espera del cliente mientras los registran.

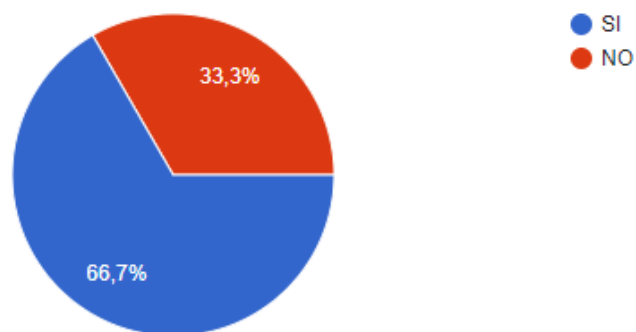
CAPITULO IV

4 Interpretación de resultados

4.1 De las encuestas realizadas a doce personas que trabajan en el hotel paraíso se obtuvo que:

Cree usted que un sistema Web mejorará el tiempo en la atención al cliente?

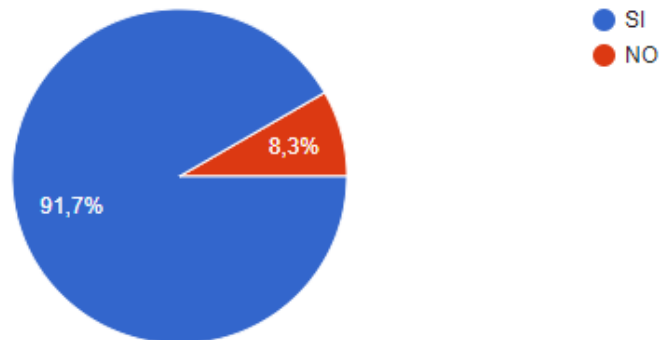
12 respuestas



Aquí podemos ver que el 66,7% de los encuestados ha dado una buena respuesta y el 33,3% dijo que no a la pregunta por lo tanto este sistema si mejorará la atención al cliente.

Tiene problemas con el sistema actual de atención al cliente?

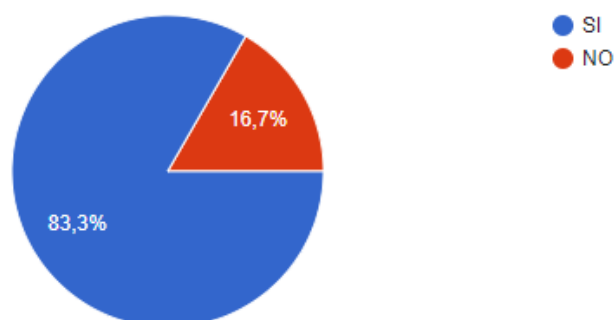
12 respuestas



En este grafico podemos observar que la atención de ahora a hacia los clientes del hotel no es muy buena por lo que un sistema Web lo mejorará ya que de los encuestados el 91,7% dijo que si y el 8.3% dijo que no.

Cree usted que con un sistema se llevara un mejor control de las habitaciones del hotel?

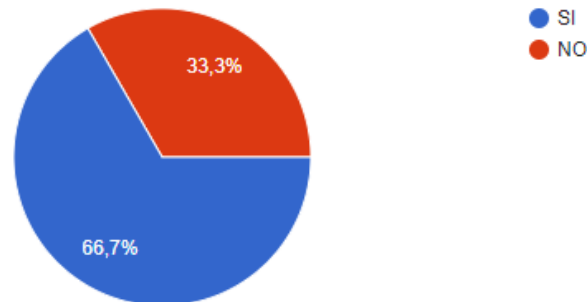
12 respuestas



Como se puede observar en la imagen que de los encuestados el 16,7% dijo que no y el 83,3% dijo que si con lo que podríamos decir que si se llevaría un mejor control de las habitaciones.

Ayudará un sistema a llevar un mejor control de reportes de habitaciones, disponibles, ocupadas y en mantenimiento?

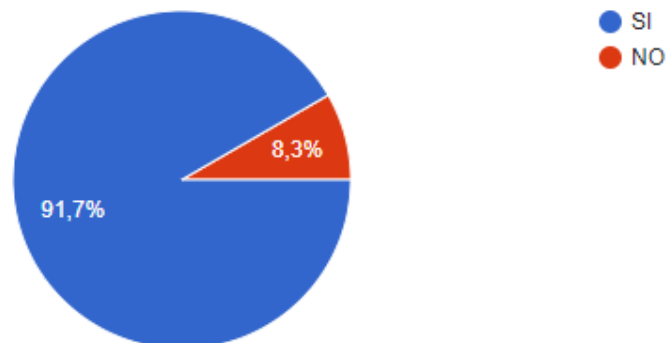
12 respuestas



Se puede observar en el siguiente gráfico que si es posible llevar un mejor control de reportes ya que de los encuestados el 66,7% dijo que si y el 33,3% dijo que no.

Un sistema Web mejorará el control de las existencias en el hotel?

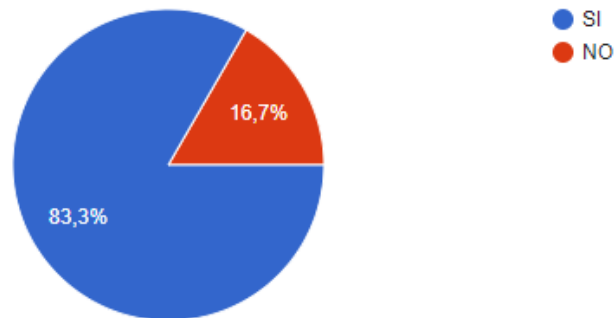
12 respuestas



En este grafico se observa que las existencias sí podrían tener un mejor control puesto que el 91,7% de los encuestados dijo q no y el 8,3% dijo no.

Operar internamente el hotel de manera más eficiente?

12 respuestas



Aquí se observa que si puede ser internamente el hotel más eficiente puesto que de los encuestados el 83,33% dijo que si y el otro 16,7% dijo que no.

Por eso se decidió elaborar el sistema Web para el hotel paraíso porque en todas las encuestas ha salido que sería bueno implementar este, porque va a ayudar a mejorar el tiempo de atención, a llevar un mejor control del consumo dentro de las habitaciones y se podrá llevar un mejor reporte de las habitaciones libres, ocupadas y en mantenimiento.

CAPITULO V

5 Desarrollo

Para el desarrollo de este sistema se ha analizado dos tipos de metodologías que se detallan a continuación:

Metodología ágil y la metodología tradicional en cuanto a la metodología tradicional se podría decir que se basa en una disciplina de trabajo sobre el proceso de desarrollo del software, es decir, exigen una abundante y exhaustiva documentación, centrandose su atención en una detallada planificación, desde la fase inicial del proyecto con el fin de conseguir un software eficiente, mientras que la metodología ágil es más flexible, tiene procesos menos controlados, el cliente es parte del equipo, tienen grupos pequeños y pocos roles.

Es por ello que en este proyecto se utilizará la metodología tradicional RUP puesto que está basada en UML (Lenguaje Unificado de Modelado) y que permite que el proceso de desarrollo sea fundamentalmente interactivo en las cuatro fases.

5.2 Fase de Inicio

En esta fase se obtuvieron los requerimientos mediante el levantamiento de información y definición de requisitos con el fin de delimitar el alcance del sistema propuesto, se contó con la colaboración de los empleados encargados de manejar las reservas y a su vez del gerente general.

Se logró determinar dos problemas que pertenecen al proceso de gestión de reservas, y control de productos de consumo, para estos problemas se estableció un objetivo General y cuadros específicos para aplicarlos a los procesos que dan solución a los dos problemas que presenta el hotel Paraíso de la ciudad de Azogues.

5.3 Fase de elaboración

Luego de la fase de inicio el sistema de Gestión de reservas abarcará los siguientes procesos:

- Registro de reservas
- Registro de clientes
- Registro de productos
- Registro de habitaciones
- Registro de consumo dentro de la habitación.
- Consulta y generación de reportes de habitaciones disponibles.
- Consulta y generación de reportes de los productos consumidos.
- Elaboración de un kardex para los productos.

Los actores que intervendrán dentro del proceso de desarrollo del proyecto

- Desarrolladores del sistema en este caso son dos estudiantes
- Recepcionista
- Encargado del área de administración del hotel Paraíso.

Se realizó un estudio de la información recolectada, puesto que los documentos que se revisaron fueron hojas de Excel con las listas de las habitaciones reservadas, así como de registro de clientes y consumos.

Arquitectura del sistema Web

La arquitectura implementada se basa en la interacción del usuario con la base de datos con una comunicación bidireccional en donde el usuario solicita datos a la nube, y de igual forma el usuario puede agregar datos a la nube, el acceso de varios usuarios tiene restricciones y diferentes labores asignadas en el uso de la aplicación.

5.4 Proceso actual



1. Registro de huésped

Se registra al huésped y a sus acompañantes en un registro que el hotel cuenta hace varios años en el cual se hace el registro manual.

2. Registro de habitación

Se registra al huésped y sus acompañantes en una habitación que se encuentre disponible para su uso y que esté acorde a su necesidad

3. Bloqueo de habitación

El personal del hotel bloquea una habitación por varias situaciones:

- Por estar ocupada
- Por mantenimiento
- Por limpieza
- Por bloqueo general
- Por reserva

4. Registro de consumo

Para el registro de los consumos los empleados registran en una hoja de Excel los diferentes consumos que realizan para la habitación y que se detalla a continuación:

- Consumos a la habitación del restaurant
- Consumos del frigo bar
- Consumos varios

5. Consolidación de consumo

Se consolida todos los consumos realizados en la habitación para generar las facturas y salidas que se realizan en recepción.

5.1 Diagrama de Procesos del sistema actual del Hotel

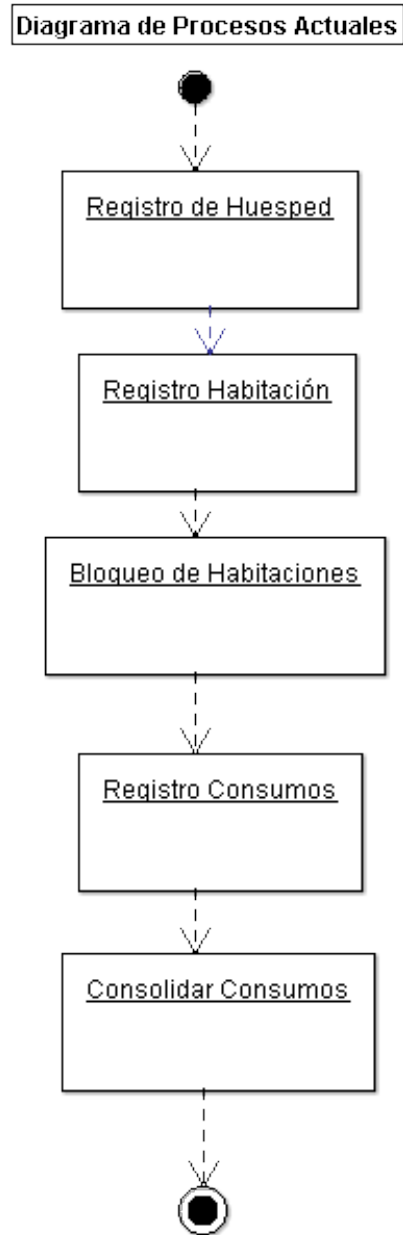


Tabla 1 diagrama de flujo de situación actual

5.2 Casos de uso con sus tarjetas de descripción

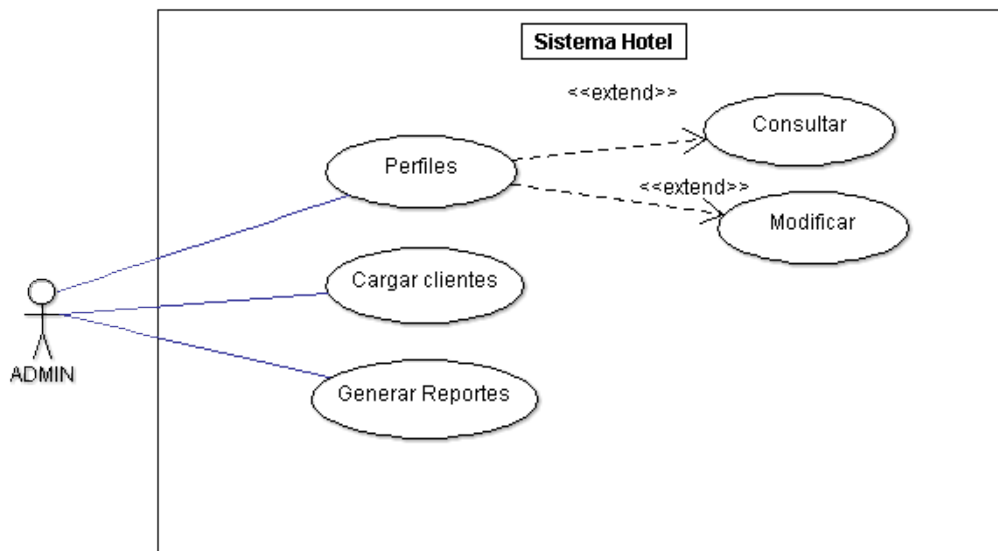


Tabla 2 caso de uso de registro de usuario

Registro de Usuarios	
Descripción :	Permite al administrador crear nuevos usuarios para la plataforma.
Actor:	Administrador
Precondiciones:	Debe tener permisos
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> • Apellidos • Nombres • Rol • Contraseña • Permisos
Procesos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso a la interface 2. Registro de usuarios 3. Grabar BD
Salidas:	Consulta del usuario
Postcondiciones:	El usuario debe pertenecer a la empresa

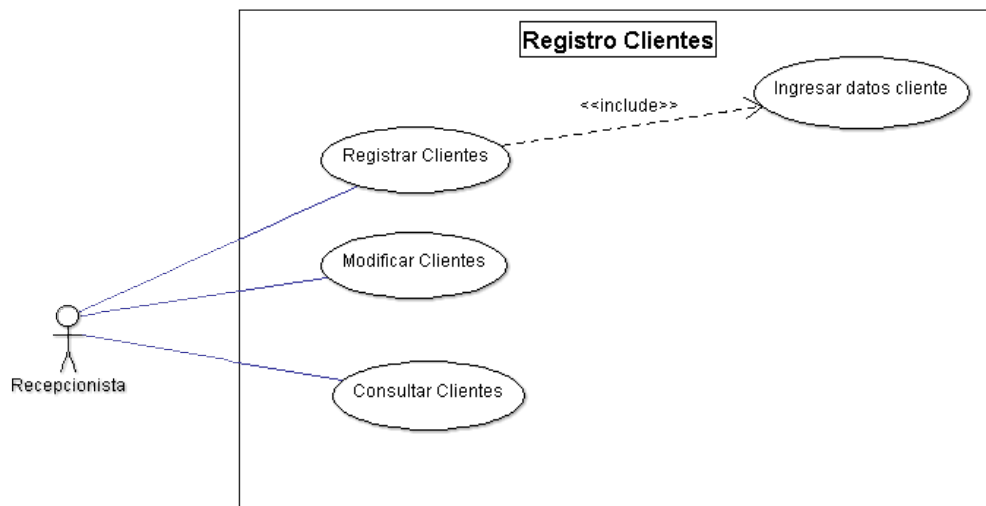


Tabla 3 caso de uso de registro de clientes



Registro de Clientes	
Descripción :	Permite cargar al huésped y a sus acompañantes
Actor:	Recepcionista
Precondiciones:	Ingreso del huésped en BD
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> • Apellidos • Nombres • Dirección • Ciudad • Teléfono • País • Nacionalidad • Profesión • Email • Identificación • Estado civil • Fecha de salida • Empresa • Placa de vehículo • Marca • Modelo
Procesos:	4. Ingreso a la interface 5. Registro del huésped 6. Grabar BD
Salidas:	Consulta del huésped
Postcondiciones:	El huésped puede ser registrado en una habitación

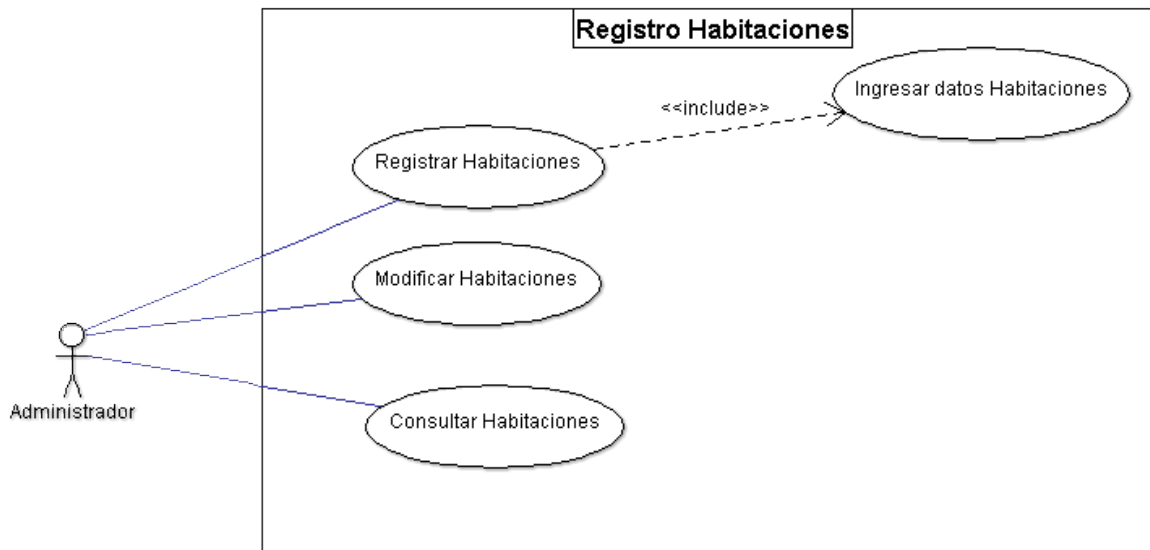


Tabla 4 caso de uso de registro de habitaciones

Registro de Habitación	
Descripción:	Permite cargar las habitaciones disponibles
Actor:	Administrador
Precondiciones:	Ingreso de la habitación en la BD
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> • Numero • Piso • Descripción • Precio • Estado • Tipo
Procesos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso a la interface 2. Registro de la habitación 3. Grabar BD
Salidas:	Consulta del habitación
Postcondiciones:	La habitación puede ser reservada por un cliente

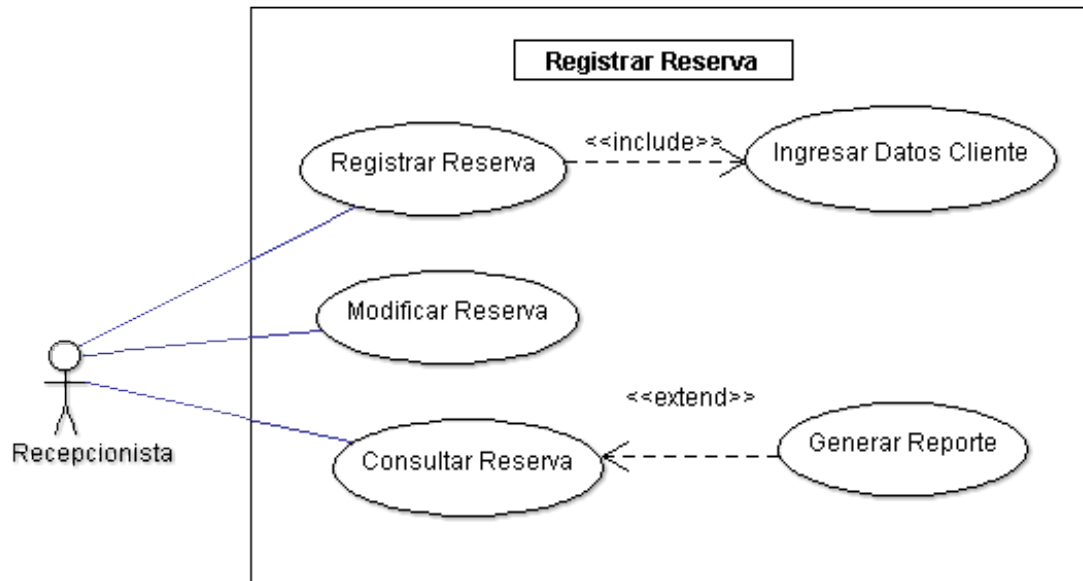


Tabla 5 caso de uso de registro de reservas



Registro de Reservas	
Descripción:	Permite realizar reservas a las habitaciones disponibles.
Actor:	Recepcionista
Precondiciones:	La habitación debe estar disponible
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación • Id Cliente • Nombres • Id Empleado • Tipo Habitación • Fecha Entrada • Fecha Salida • Pax • Precio • Observaciones • Estado
Procesos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso a la interface 2. Consulta datos Cliente 3. Consulta Habitaciones Disponibles 4. Registro de la Reserva 5. Grabar BD
Salidas:	Consulta Reservas
Postcondiciones:	La habitación debe estar disponible para ser reservada por un cliente

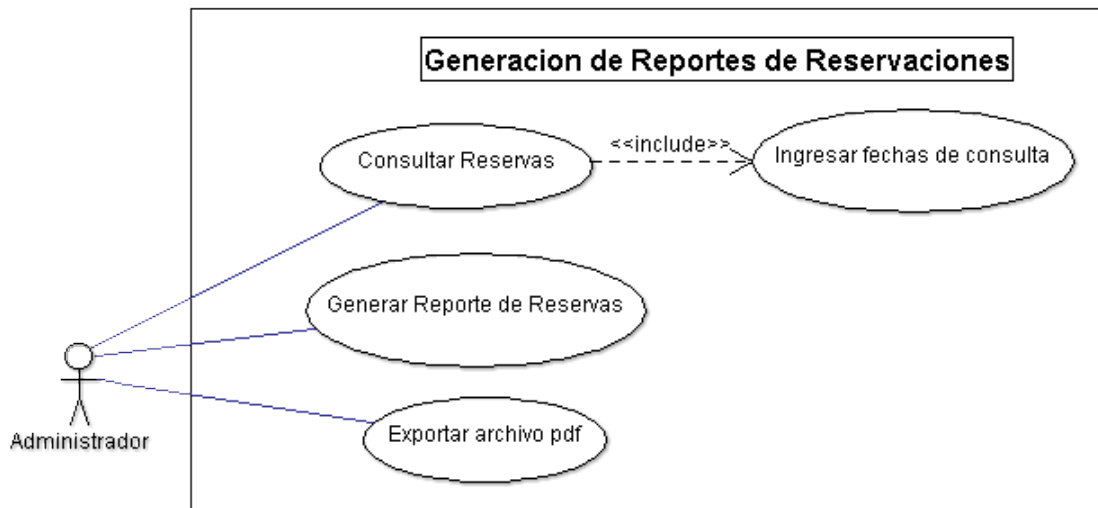


Tabla 6 caso de uso de reportes

Emisión de Reportes	
Descripción:	Permite emitir el reporte del listado de las habitaciones reservadas
Actor:	Administrador
Precondiciones:	Ingreso de reservaciones en la BD
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> • Numero • Tipo • Entrada • Salida • Nombres • Cedula • Teléfono • Ciudad • Pax • Precio • Observaciones
Procesos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso a la interface 2. Consultar Reservaciones 3. Generar Reporte
Salidas:	Reporte de habitaciones
Postcondiciones:	Existencia de reservas en BD

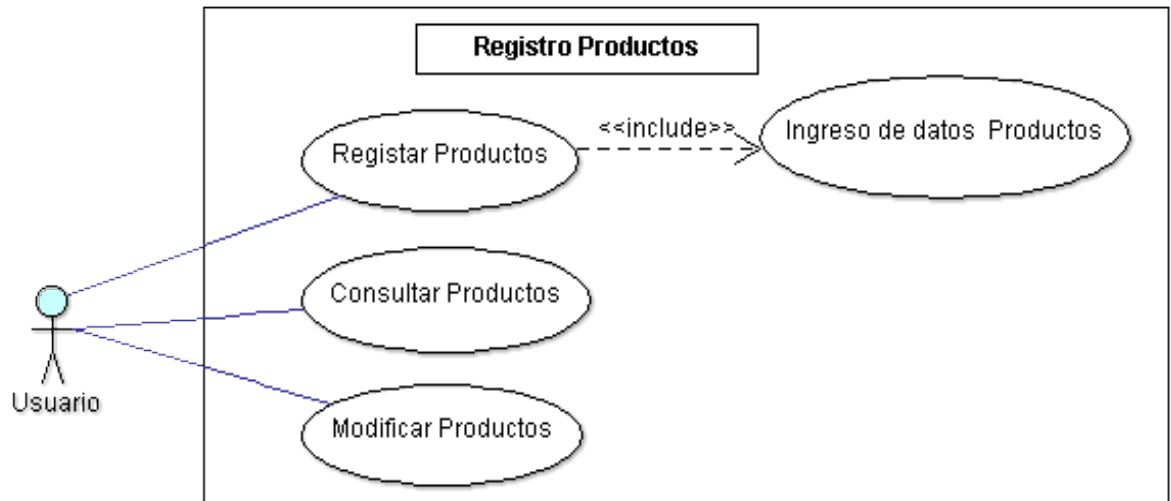


Tabla 7 uso de uso de registro de productos

Registro de Productos	
Descripción:	Permite cargar los productos disponibles
Actor:	usuario
Precondiciones:	Ingreso de Productos en la BD
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Descripción • Precio
Procesos:	<ol style="list-style-type: none"> 4. Ingreso a la interface 5. Registro de Productos 6. Grabar BD
Salidas:	Consulta de Productos
Postcondiciones:	El cliente puede realizar consumos de <u>Productos</u>

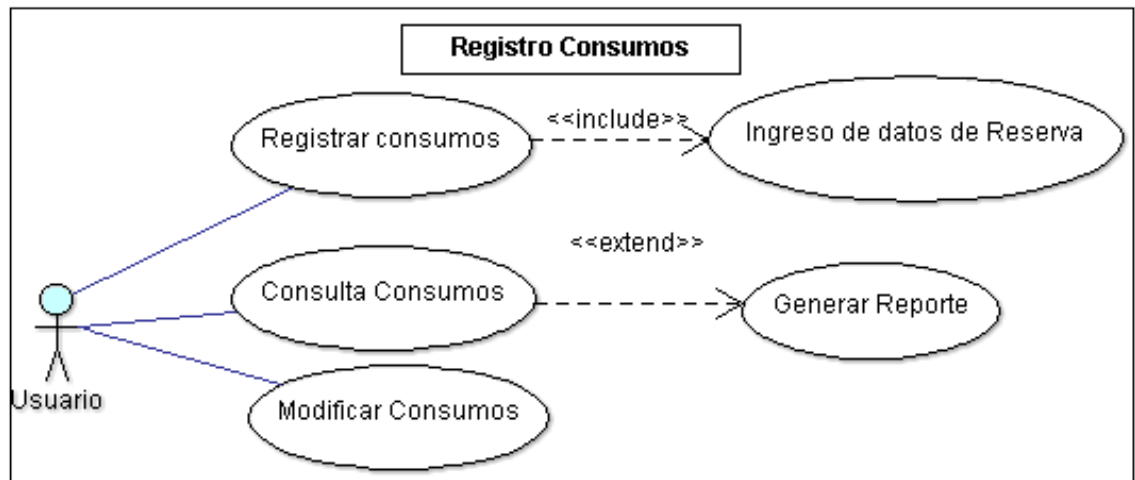


Tabla 8 caso de uso de consumo

Registro de Consumos	
Descripción:	Permite realizar consumos de productos para las habitaciones reservadas.
Actor:	Usuario
Precondiciones:	Los Productos deben estar disponibles.
Entradas:	<ul style="list-style-type: none"> • Id Reserva • Id Producto • Cantidad • Precio • Estado
Procesos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingreso a la interface 2. Consulta datos Reserva 3. Ingreso de Producto 4. Ingreso de Cantidad 5. Registro de Consumo 6. Grabar BD
Salidas:	Consulta Consumos
Postcondiciones:	El producto debe estar disponible para ser consumido por un cliente

5.3 Diagramas de secuencia

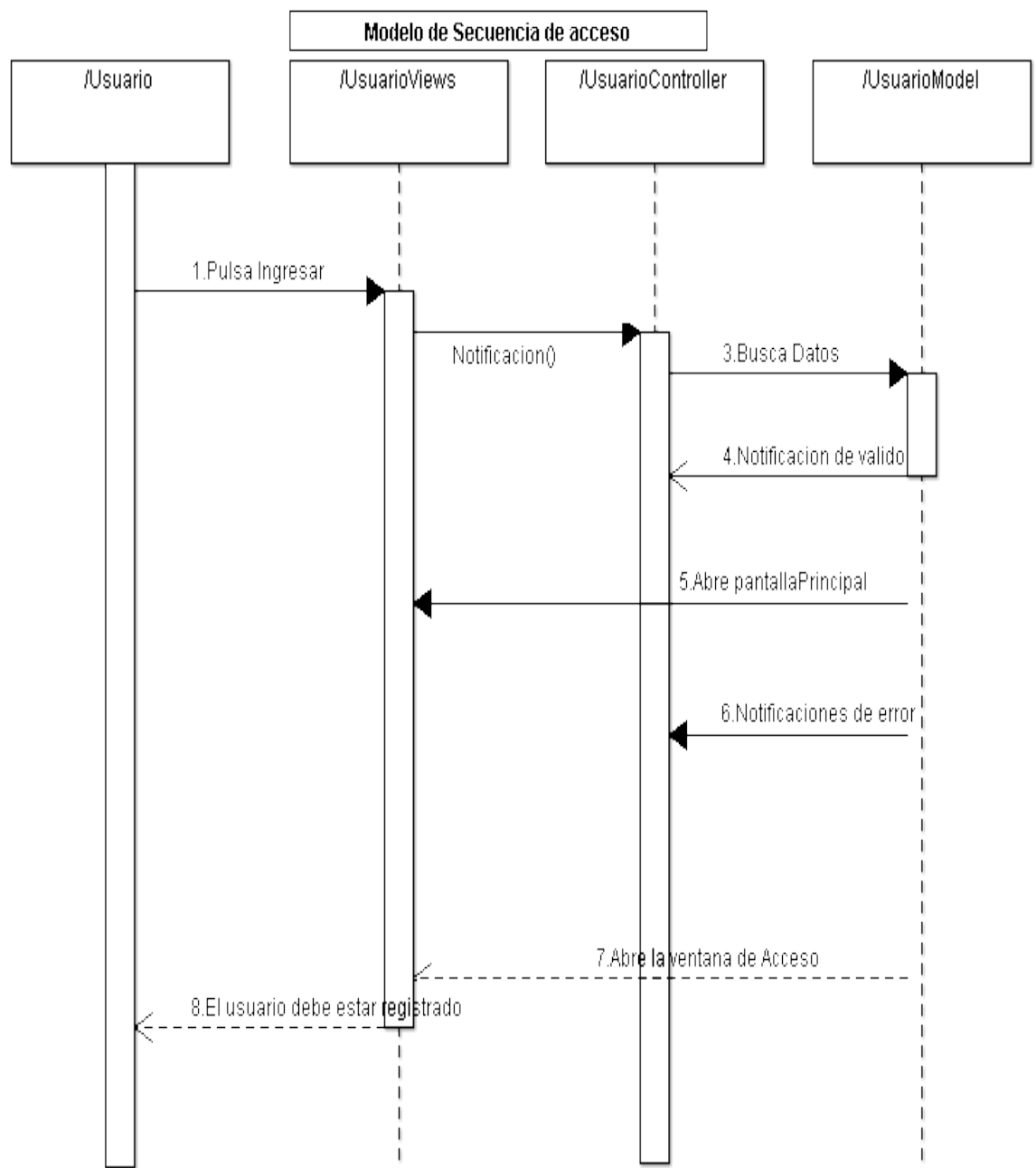


Tabla 9 diagrama de secuencia de acceso

Diagrama Secuencia de Registro de Productos

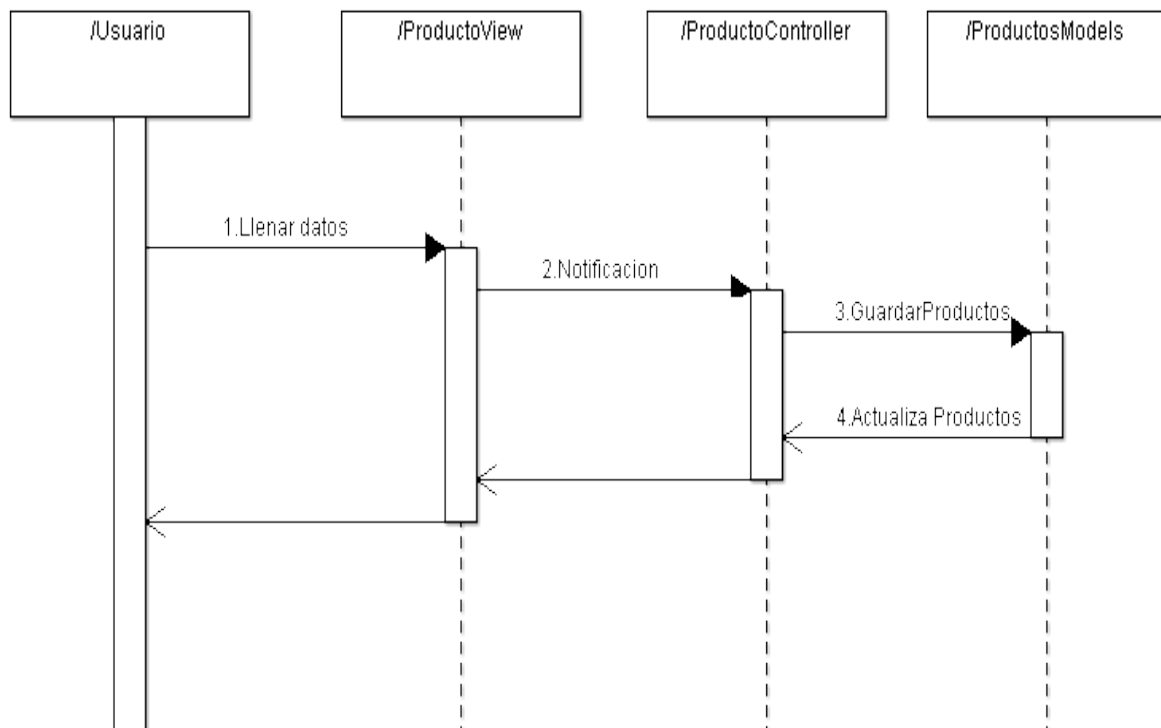


Tabla 10 diagrama de secuencia de registro de productos

Diagrama de secuencia Registro de Usuario

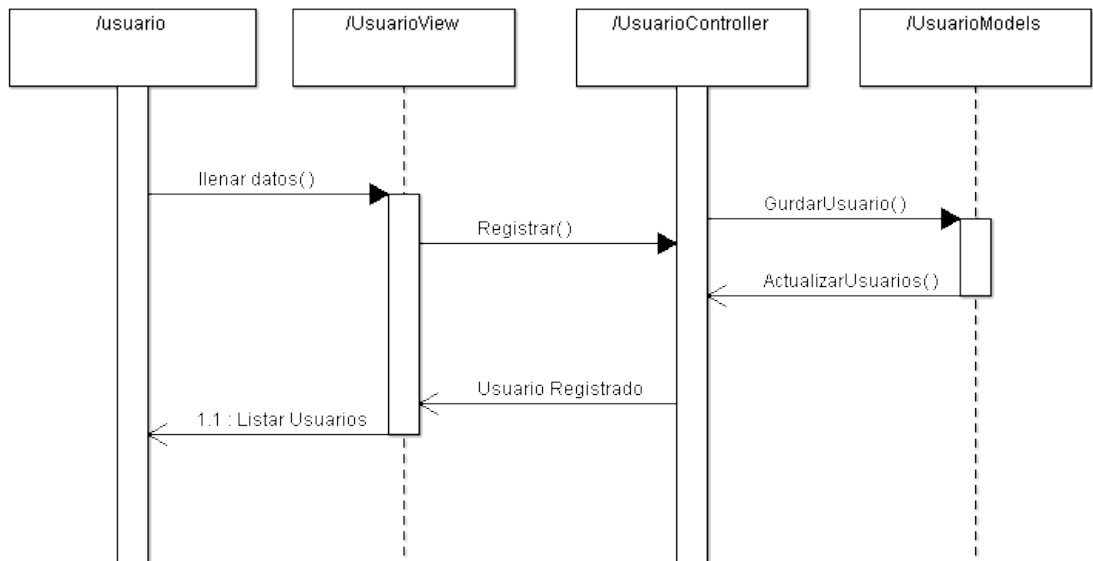


Tabla 11 diagrama de secuencia de registro de usuario

Diagrama de secuencia Registro de Clientes

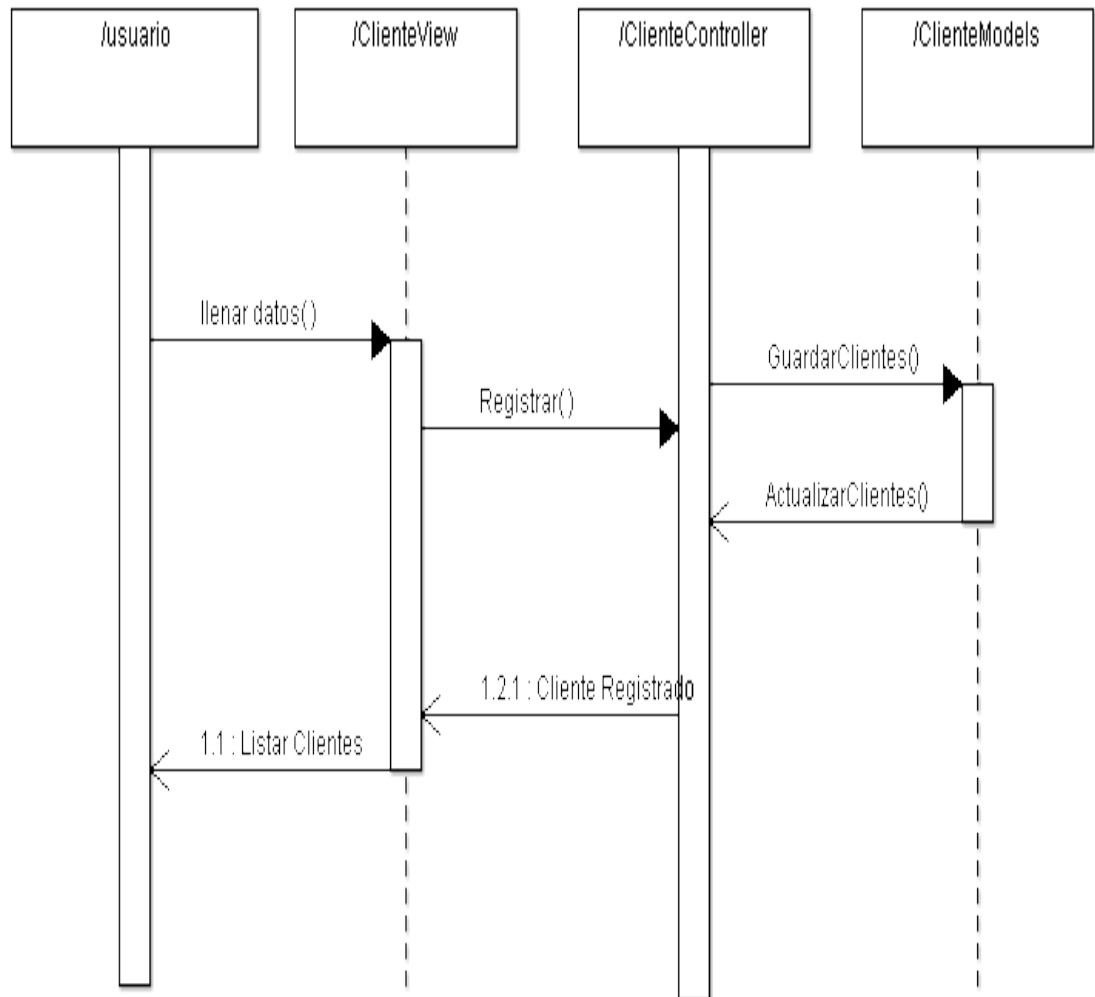


Tabla 12 diagrama de secuencia de registro de clientes

Diagrama de secuencia Registro de Reservas

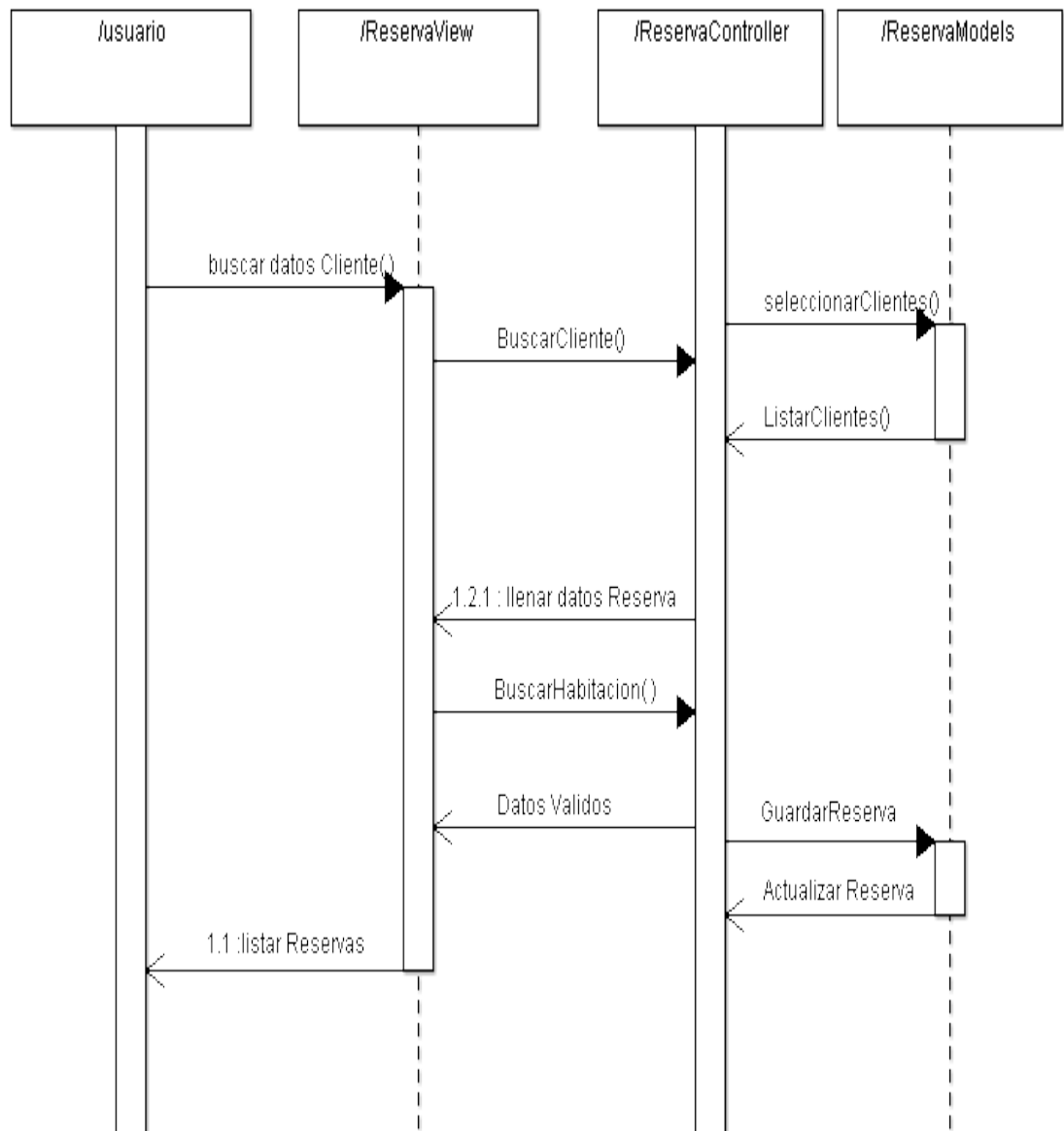


Tabla 13 diagrama de secuencia de registro de reservas

Diagrama de secuencia Registro de Consumo

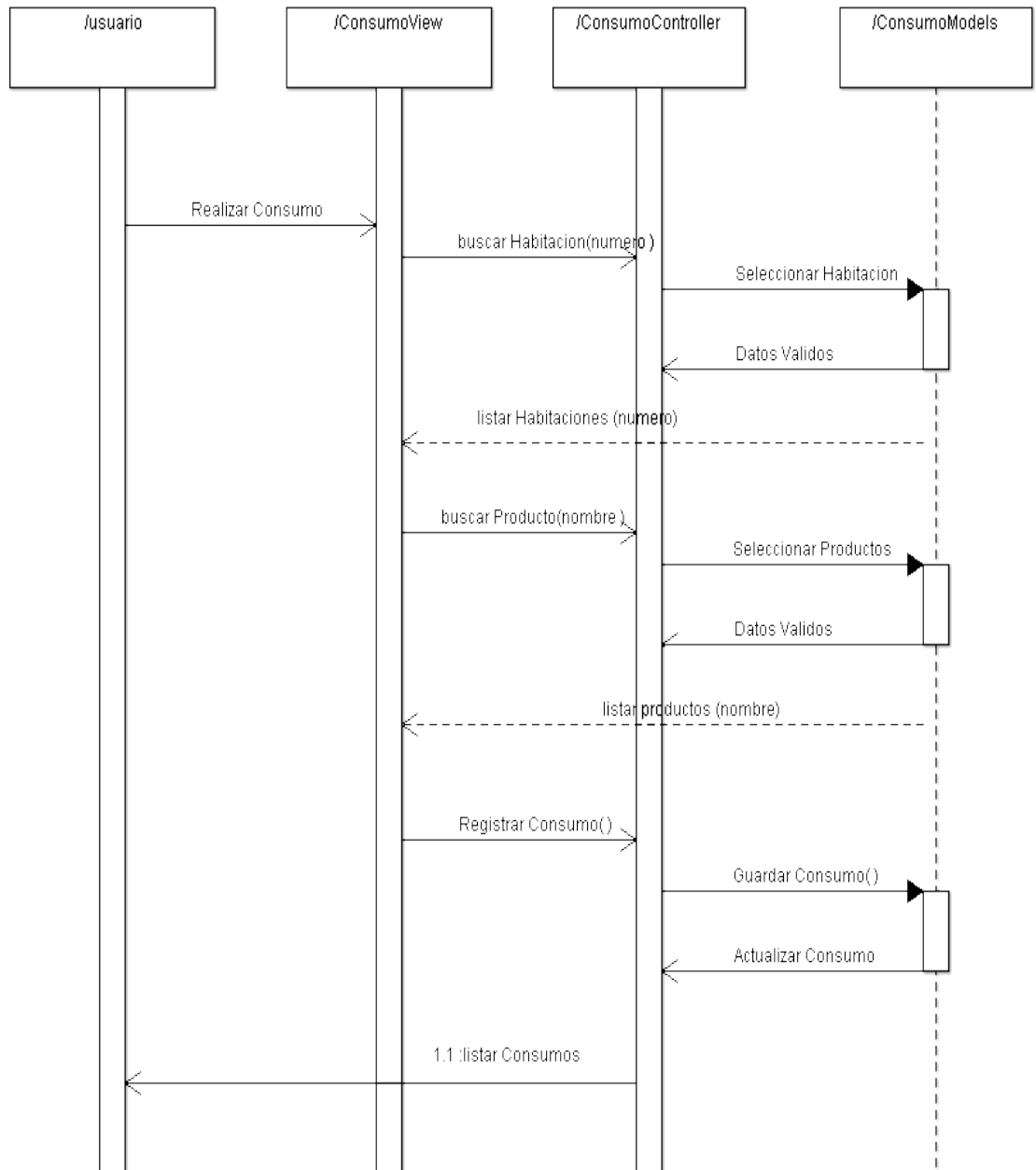


Tabla 14 diagrama de secuencia de registro de consumo

Diagrama de Clases

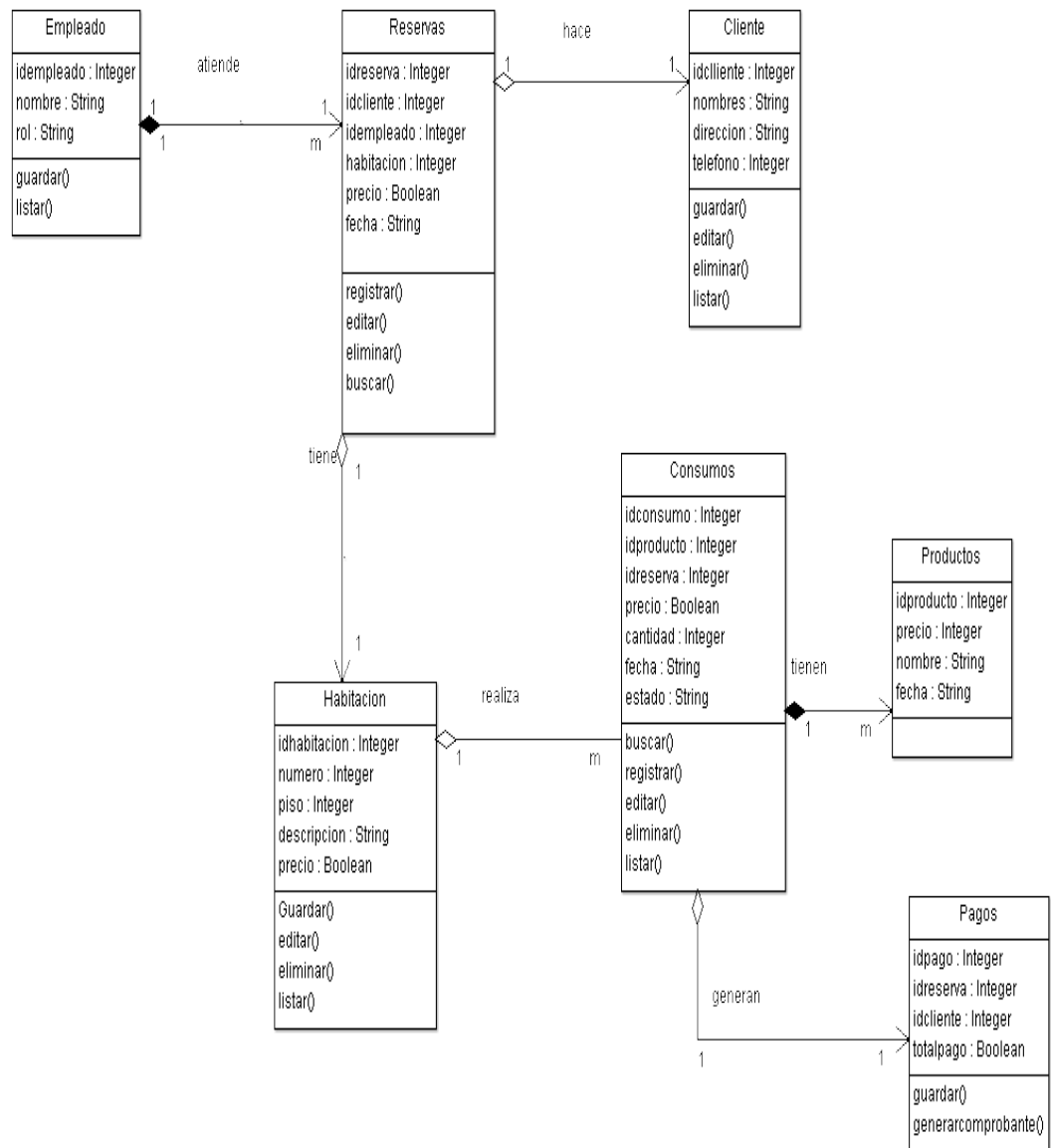


Tabla 15 diagrama de clases

5.4 Modelo Entidad- Relación

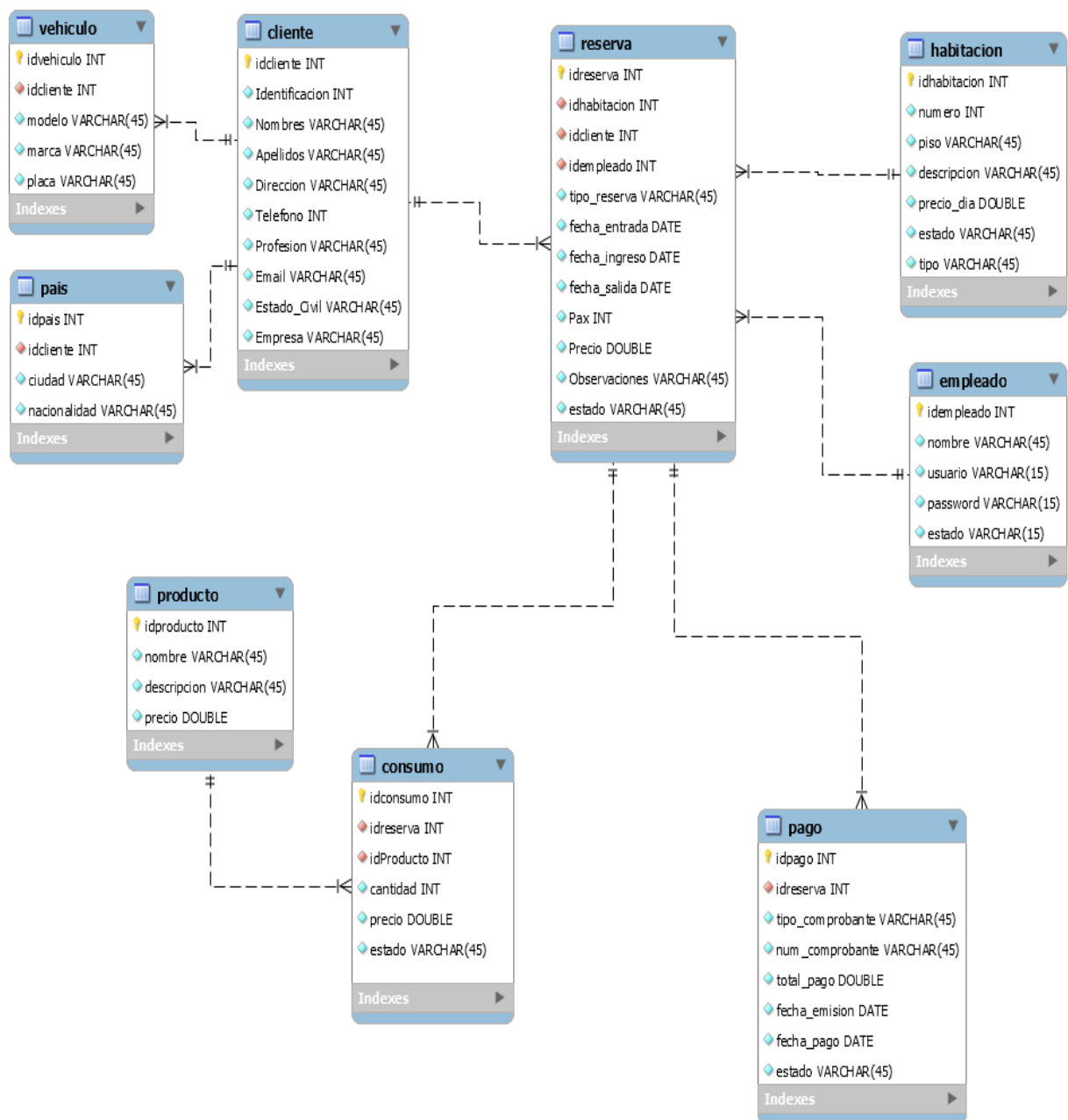


Tabla 16 modelo entidad relación

5.5 Interfaces del sistema Web

Interfaz Principal

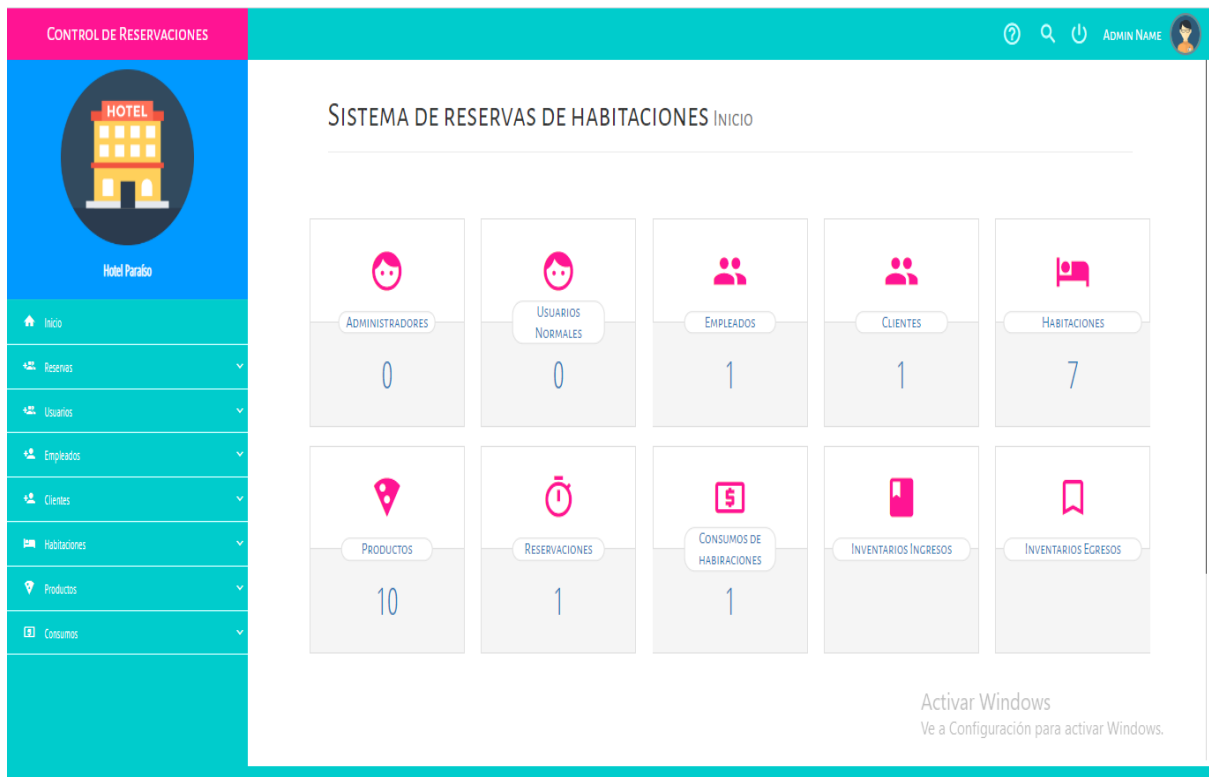



Ilustración 1 Interfaz principal

Interfaz Reservas

CONTROL DE RESERVACIONES



HOTEL

Hotel Paraíso

- [Inicio](#)
- [Reservas](#)
- [Usuarios](#)
- [Empleados](#)
- [Clientes](#)
- [Habitaciones](#)
- [Productos](#)

Hacer una Reserva
Ver reservas

<p>Habitaciones disponibles</p> <p>Selecciona una habitacion</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Clientes a escoger</p> <p>Selecciona una habitacion</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<p>Empleado libre</p> <p>Selecciona una habitacion</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Tipo de reserva</p> <p>Selecciona una reseva</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<p>Fecha de entrada</p> <p>dd/mm/aaaa</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Fecha de salida</p> <p>dd/mm/aaaa</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>
<p>Pax</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<p>Observaciones</p> <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

Ilustración 2 Interfaz reservas

Interfaz consumos

CONTROL DE RESERVACIONES

Hotel Paraíso

- Inicio
- Reservas
- Usuarios
- Empleados
- Clientes
- Habitaciones
- Productos

Ingresar un consumo [Ver consumos](#)

N° de habitación ocupada para consumo
Selección una habitación

Productos del Hotel
Selección un producto

Cantidad
1

Estado de consumo
Selección una estado

Fecha de consumo
dd/mm/aaaa

Limpiar **Guardar Reseracion**

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ilustración 3 Interfaz consumos

Interfaz Productos

CONTROL DE RESERVACIONES

Hotel Paraíso

- Inicio
- Reservas
- Usuarios
- Empleados
- Clientes
- Habitaciones
- Productos

Registrar un nuevo producto [Ver Productos](#)

Nombre
Primer nombre

Descripcion
Correo del docente

Precio
Clave para del docente

Fecha
dd/mm/aaaa

Limpiar **Guardar Producto**

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Ilustración 4 Interfaz productos



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MESES	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
SEMANAS																
Actividades																
Diagnóstico de necesidades del hotel.	X	X														
Investigación y análisis del Uso de PHP y Programación en tres capas		X	X	X												
Desarrollo de Módulo (registro huésped y registro de habitación)					X	X										
Desarrollo del Módulo 2(bloqueo de habitación)						X	X	X								
Desarrollo de Módulo 3(registro del consumo y consolidación de consumo)								X	X							
Fase de Pruebas												X	X			
Elaboración de informe final														X	X	

CONCLUSIONES

Luego de finalizar el trabajo investigativo sobre la necesidad de un sistema Web que permita gestionar la reserva de habitaciones, registro de usuarios, control de consumos y control de inventarios del Hotel Paraíso de la ciudad de Azogues en la cual se observa las ventajas de la implementación de un sistema web para la industria hotelera, en conclusión, hacer reservas de habitación, registro de usuarios, control de consumos, y control de productos si reduce el tiempo de atención al usuario, no hay pérdida de dinero para el hotel.

RECOMENDACIONES

Se recomienda utilizar una base de datos relacional para hacer este tipo de sistema, realizar más estos tipos de sistemas para la industria hotelera ya que sin este se vuelve más lento el proceso, se puede perder dinero en el proceso.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, M. A. (2017). Aprende Programación Web con PHP y MySQL: 2ª Edición. En M. A. Arias, *Aprende Programación Web con PHP y MySQL: 2ª Edición* (pág. 195). IT Campus Academy.
- B., G. (16 de Julio de 2019). *servidor web Apache*. Obtenido de <https://www.hostinger.es/tutoriales/que-es-apache/>
- Castillo, A. A. (2017). Curso de Programación Web. En A. A. Castillo, *Curso de Programación Web: JavaScript, Ajax y jQuery. 2ª Edición* (pág. 430). IT Campus Academy.
- diarlu. (2019). *21 base de datos más utilizadas por los desarrolladores*. <https://www.diarlu.com/gestores-bases-datos/>.
- Digital, R. (12 de Junio de 2019). *Servidor de Internet*. Obtenido de <https://reportedigital.com/negocios/tecnologia/caracteristicas-servidor-de-internet/>
- Escobar, G. (9 de Agosto de 2019). *El protocolo HTTP*. Obtenido de El protocolo HTTP: <https://blog.makeitreal.camp/el-protocolo-http/>
- Fernández, J. C. (2017). *Conoce estos 6 entornos de programación (IDE) para programar en varios lenguajes*. <https://www.redeszone.net/2017/03/24/conoce-estos-6-entornos-programacion-ide-programar-varios-lenguajes/>.
- Hernandez, U. (2015). *MCV*. <https://codigofacilito.com/articulos/mvc-model-view-controller-explicado>.
- Infortelecom, B. (31 de Enero de 2017). *“Qué Es Un Servidor y Para Qué Sirve.”*. Obtenido de <https://infortelecom.es/blog/que-es-un-servidor-y-para-que-sirve/>
- Raffino., M. E. (2019). *Base de Datos*. Argentina: <https://concepto.de/base-de-datos/>.
- Rubiano, C. M. (2017). *Metodología Rup*. <https://metodolorup.blogspot.com/>.

GLOSARIO

Include: palabra clave que hace referencia a una instrucción al preprocesador que está presente en la gran mayoría de lenguajes de alto y medio nivel, de forma genérica se usa para adicionar un archivo al código, como por ejemplo la llamada a una biblioteca de funciones en C++ .

BD: sigla de base de datos es una colección de información organizada de forma que un programa de ordenador pueda seleccionar rápidamente los fragmentos de datos que necesite.

ETL: extraer, transformar y cargar.

Código Abierto: es un modelo de desarrollo de software basado en la colaboración abierta.

HTTP: protocolo de acceso para las páginas web a través de Internet.

Multilinguaje: cuando su Interfaz de usuario puede ser mostrada a elección del usuario en cualquiera de diferentes idiomas.

Multiplataforma: sistema operativo que puede utilizarse en diversos entornos o sistemas operativos.

Anexos

Manual de Usuarios

En la pantalla principal entramos con usuario y contraseña, y de ahí procedemos a visualizar el sistema de reserva de habitaciones.

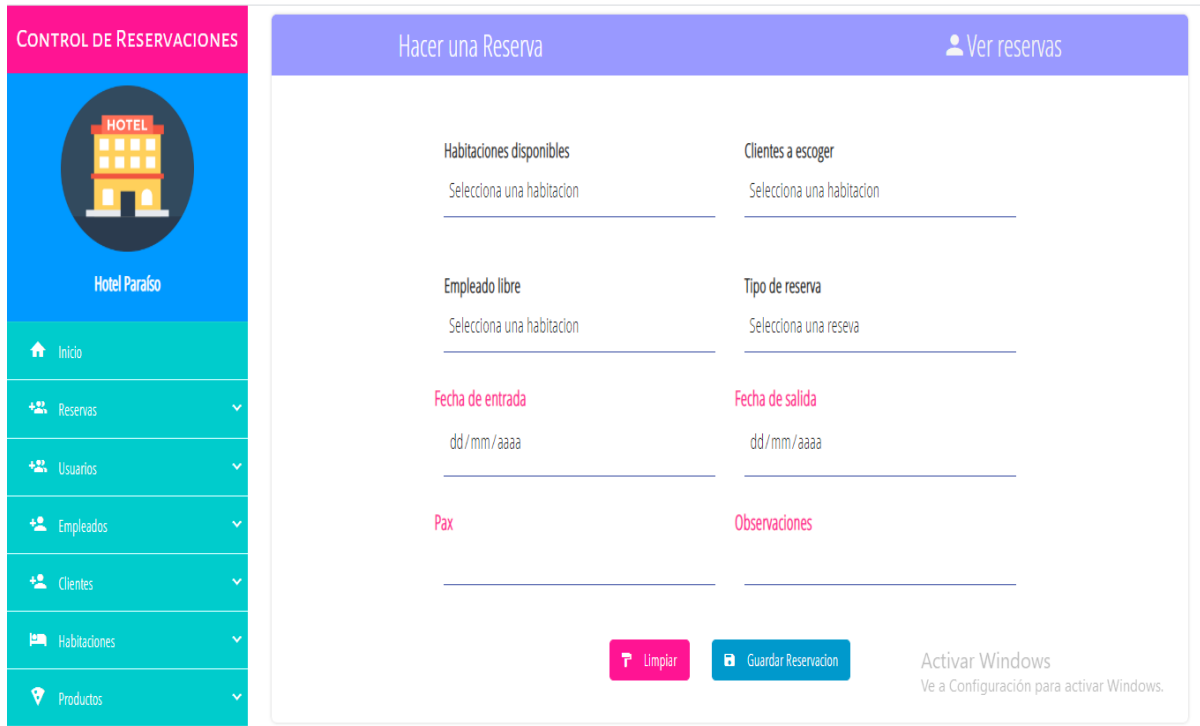
CONTROL DE RESERVACIONES ADMIN NAME

SISTEMA DE RESERVAS DE HABITACIONES INICIO

ADMINISTRADORES	USUARIOS NORMALES	EMPLEADOS	CLIENTES	HABITACIONES
0	0	1	1	7
PRODUCTOS	RESERVACIONES	CONSUMOS DE HABITACIONES	INVENTARIOS INGRESOS	INVENTARIOS EGRESOS
10	1	1		

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Pantalla de reservas en esta se revisa que habitación está disponible se le comunica al cliente el cliente escoge la habitación se selecciona que empleado hizo su reserva, pone la fecha de entrada y la fecha de salida, pone cuantos acompañantes son y alguna observación.



CONTROL DE RESERVACIONES

Hacer una Reserva Ver reservas

Habitaciones disponibles
Selecciona una habitacion

Clientes a escoger
Selecciona una habitacion

Empleado libre
Selecciona una habitacion

Tipo de reserva
Selecciona una reserva

Fecha de entrada
dd/mm/aaaa

Fecha de salida
dd/mm/aaaa

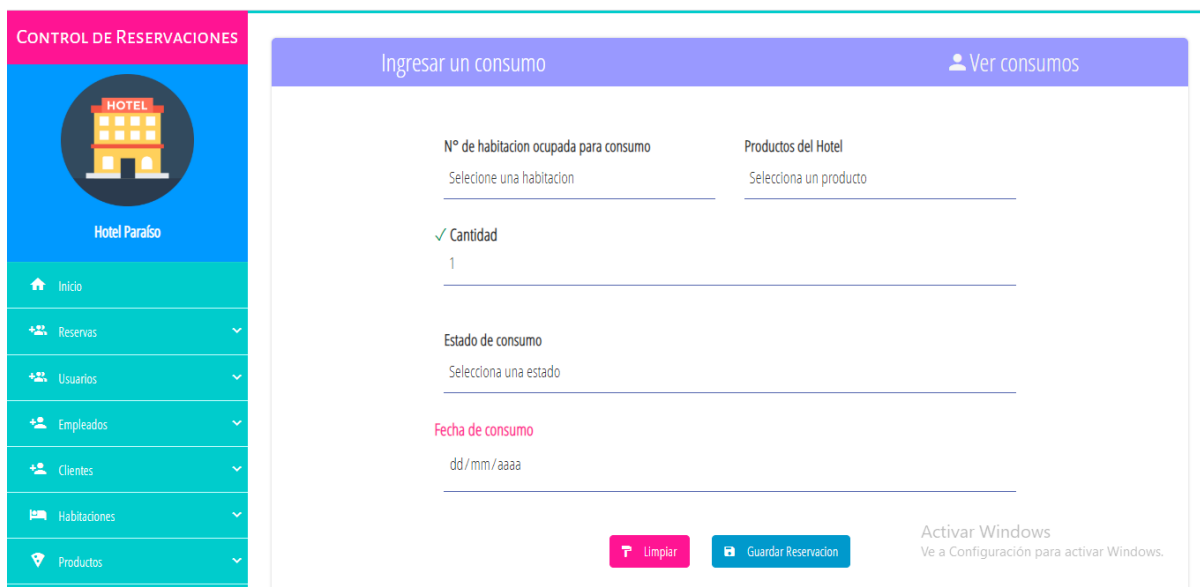
Pax

Observaciones

Limpiar **Guardar Reservacion**

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Pantalla de consumos aquí se pone a que habitación va destinada el producto, revisa si hay el producto en stock, la cantidad del producto y la fecha en que este ha sido pedido este producto.



CONTROL DE RESERVACIONES

Ingresar un consumo Ver consumos

N° de habitacion ocupada para consumo
Selecciona una habitacion

Productos del Hotel
Selecciona un producto

✓ **Cantidad**
1

Estado de consumo
Selecciona una estado

Fecha de consumo
dd/mm/aaaa

Limpiar **Guardar Reservacion**

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Pantalla de ingreso de productos se coloca el nombre del producto, la descripción del mismo, el precio y la fecha en el que ha sido ingresado el producto.

The screenshot shows a web application interface for 'CONTROL DE RESERVACIONES'. On the left is a sidebar with a 'HOTEL' icon and the name 'Hotel Paraíso'. Below the icon are menu items: Inicio, Reservas, Usuarios, Empleados, Clientes, Habitaciones, and Productos. The main content area has a header 'Registrar un nuevo producto' and a link 'Ver Productos'. The form contains four fields: 'Nombre' (Primer nombre), 'Descripcion' (Correo del docente), 'Precio' (Clave para del docente), and 'Fecha' (dd/mm/aaaa). At the bottom of the form are 'Limpiar' and 'Guardar Producto' buttons. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.



ENCUESTA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE RESERVACIONES PARA EL HOTEL PARAÍSO EN LA CIUDAD DE AZOGUES

*Obligatorio

Cree usted que un sistema Web mejorará el tiempo en la atención al cliente? *

- SI
 NO

Tiene problemas con el sistema actual de atención al cliente? *

- SI
 NO

Cree usted que con un sistema se llevara un mejor control de las habitaciones del hotel? *

- SI
 NO

Ayudará un sistema a llevar un mejor control de reportes de habitaciones, disponibles, ocupadas y en mantenimiento? *

- SI
 NO

Un sistema Web mejorará el control de las existencias en el hotel? *

- SI
 NO

Operar internamente el hotel de manera más eficiente? *

- SI
 NO

Encuestas realizadas



FECHA:		04/01/2020								
NOMBRE:		CENTRO								
CANTO A CARGO:		CENTRO A CARGO								
#	TIPO	ENTRADA	SALIDA	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	TELEFONO	CUIDAD	PAIS	PERC	OBSERVACIONES
401	UNICOR SUIT									
402	TRIPLE									
403	MATRIMONIO									
404	DOBLE									
405	MATRIMONIO									
406	MATRIMONIO									
407	DOBLE									
301	MATRIMONIO									
302	DOBLE									
303	MATRIMONIO									
304	UNICOR SUIT									
305	TRIPLE									
306	DOBLE									
307	MATRIMONIO									
308	UNICOR SUIT									
309	TRIPLE									
310	DOBLE									
311	MATRIMONIO									
312	UNICOR SUIT									
313	TRIPLE									
314	DOBLE									
315	MATRIMONIO									
316	UNICOR SUIT									
317	TRIPLE									
318	DOBLE									
319	MATRIMONIO									
320	UNICOR SUIT									
321	TRIPLE									
322	DOBLE									
323	MATRIMONIO									
324	UNICOR SUIT									
325	TRIPLE									
326	DOBLE									
327	MATRIMONIO									
328	UNICOR SUIT									
329	TRIPLE									
330	DOBLE									
331	MATRIMONIO									
332	UNICOR SUIT									
333	TRIPLE									
334	DOBLE									
335	MATRIMONIO									
336	UNICOR SUIT									
337	TRIPLE									
338	DOBLE									
339	MATRIMONIO									
340	UNICOR SUIT									
341	TRIPLE									
342	DOBLE									
343	MATRIMONIO									
344	UNICOR SUIT									
345	TRIPLE									
346	DOBLE									
347	MATRIMONIO									
348	UNICOR SUIT									
349	TRIPLE									
350	DOBLE									
351	MATRIMONIO									
352	UNICOR SUIT									
353	TRIPLE									
354	DOBLE									
355	MATRIMONIO									
356	UNICOR SUIT									
357	TRIPLE									
358	DOBLE									
359	MATRIMONIO									
360	UNICOR SUIT									
361	TRIPLE									
362	DOBLE									
363	MATRIMONIO									
364	UNICOR SUIT									
365	TRIPLE									
366	DOBLE									
367	MATRIMONIO									
368	UNICOR SUIT									
369	TRIPLE									
370	DOBLE									
371	MATRIMONIO									
372	UNICOR SUIT									
373	TRIPLE									
374	DOBLE									
375	MATRIMONIO									
376	UNICOR SUIT									
377	TRIPLE									
378	DOBLE									
379	MATRIMONIO									
380	UNICOR SUIT									
381	TRIPLE									
382	DOBLE									
383	MATRIMONIO									
384	UNICOR SUIT									
385	TRIPLE									
386	DOBLE									
387	MATRIMONIO									
388	UNICOR SUIT									
389	TRIPLE									
390	DOBLE									
391	MATRIMONIO									
392	UNICOR SUIT									
393	TRIPLE									
394	DOBLE									
395	MATRIMONIO									
396	UNICOR SUIT									
397	TRIPLE									
398	DOBLE									
399	MATRIMONIO									
400	UNICOR SUIT									
401	TRIPLE									
402	DOBLE									
403	MATRIMONIO									
404	UNICOR SUIT									
405	TRIPLE									
406	DOBLE									
407	MATRIMONIO									
408	UNICOR SUIT									
409	TRIPLE									
410	DOBLE									
411	MATRIMONIO									
412	UNICOR SUIT									
413	TRIPLE									
414	DOBLE									
415	MATRIMONIO									
416	UNICOR SUIT									
417	TRIPLE									
418	DOBLE									
419	MATRIMONIO									
420	UNICOR SUIT									
421	TRIPLE									
422	DOBLE									
423	MATRIMONIO									
424	UNICOR SUIT									
425	TRIPLE									
426	DOBLE									
427	MATRIMONIO									
428	UNICOR SUIT									
429	TRIPLE									
430	DOBLE									
431	MATRIMONIO									
432	UNICOR SUIT									
433	TRIPLE									
434	DOBLE									
435	MATRIMONIO									
436	UNICOR SUIT									
437	TRIPLE									
438	DOBLE									
439	MATRIMONIO									
440	UNICOR SUIT									
441	TRIPLE									
442	DOBLE									
443	MATRIMONIO									
444	UNICOR SUIT									
445	TRIPLE									
446	DOBLE									
447	MATRIMONIO									
448	UNICOR SUIT									
449	TRIPLE									
450	DOBLE									
451	MATRIMONIO									
452	UNICOR SUIT									
453	TRIPLE									
454	DOBLE									
455	MATRIMONIO									
456	UNICOR SUIT									
457	TRIPLE									
458	DOBLE									
459	MATRIMONIO									
460	UNICOR SUIT									
461	TRIPLE									
462	DOBLE									



Visita al hotel Paraíso en la ciudad de Azogues





