



CARRERA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

TEMA:

“SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICO PARA LA EMPRESA QUALIPLUS
INTERNACIONAL S.A.”

AUTOR:

JOSE DAVID ABAD SARMIENTO
SAMANTHA CECILIA MUÑOZ VEGA

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
TECNÓLOGO EN DESARROLLO DE SOFTWARE

TUTOR:

• ING. DAVID LLIVICURA

DERECHOS DE AUTOR

Los derechos de esta obra son irrenunciables y corresponden a su **AUTOR**, incluido sus derechos patrimoniales. El **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** tiene licencia gratuita e intransferible sobre esta obra para uso no comercial, de necesitar uso comercial requiere autorización de su titular.

Cuenca, 04 de Marzo de 2022

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PARTICULAR SUDAMERICANO
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN DESARROLLO DE SOFTWARE**

CERTIFICADO DE CALIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor, conforme lo establecido en el literal i) del artículo 67 del Reglamento de la Unidad de Titulación, **CERTIFICO** haber asesorado el Proyecto Técnico elaborado por el/la estudiante **SAMANTHA CECILIA MUÑOZ VEGA** cuyo título es **“SISTEMA DE GESTIÓN ACADEMICO PARA LA EMPRESA QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A”**, otorgando la calificación de **50/50**.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



FIRMA
ING. David Alfredo Llivicura Arias

CARRERA DE DESARROLLO DE SOFTWARE

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Aprobación del Trabajo de Titulación

Doy fe que el trabajo desarrollado por el/la/los estudiantes: **SAMANTHA CECILIA MUÑOZ VEGA** con el título “**SISTEMA DE GESTIÓN ACADEMICO PARA LA EMPRESA QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A**”, cumple con los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

Atentamente,



ING. David Alfredo Llivicura Arias

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO


Yo, **JOSE DAVID ABAD SARMIENTO Y SAMANTHA CECILIA MUÑOZ VEGA**, estudiante del **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** de la ciudad de Cuenca - Ecuador, que cursó la Tecnología en **Desarrollo De Software**, declaro en forma libre y voluntaria que la presente investigación que versa sobre **“Sistema De Gestión Académico Para La Empresa Qualiplus Internacional S.A”** así como las expresiones vertidas en la misma, son autoría de la compareciente, quien ha realizado en base a recopilación bibliográfica, consultas de internet y consultas de campo.

En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.

Atentamente,



Jose David Abad Sarmiento



Samantha Cecilia Muñoz Vega

0105526321

0107621062

Título

Sistema De Gestión Académico Para La Empresa Qualiplus Internacional S.A.

Resumen

El presente proyecto propone que dentro de nuestro país podemos ver cómo ha ido cambiando la humanidad durante los últimos 40 años y de una manera muy radical en los últimos 20 años ya que con ello se basa en tener una forma más interactiva de hacer las cosas tales como interactuar con los demás, mediante los cambios que se han realizado nos han motivado a innovar y también trabajar con varios procesos informáticos para con ellos estar un poco más actualizados para tener acceso a una fácil interacción con las personas y comunidades interesadas en formar parte de la compañía QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A , la compañía brinda varios servicios que estén dentro de los sectores educativos, salud, seguridad y sobre todo empresarial con el fin de lograr utilizar un sistema de comunicación, comercialización de manera eficaz, eficiente y sobre todo competitivo para poder tener conformado un grupo justo y que posea igualdad para los miembros de una sociedad, con ello tratamos de unir e informar a muchas personas interesadas en los servicios de capacitaciones y asesorías educativas, se va a establecer una gran creatividad dentro de una sociedad, tendrá recursos digitales y virtuales para cada adaptación de un nuevo emprendedor, con ello se hizo una cooperación con el Instituto Sudamericano de la ciudad de Cuenca lo cual los estudiantes está iniciando el desarrollo del sistema de gestión de comunicación y comercialización para los servicios de capacitación y consultoría para con ello tener un beneficio en el mejoramiento de la calidad de los procesos y servicios de los beneficiarios local y regionalmente.

Palabras Clave

Innovar, Eficiente, Sociedad, Beneficios, Capacitaciones, Calidad

Abstract

Within our country we can see how humanity has been changing during the last 40 years, in a very radical way in the last 20 years since this is based on having a more interactive way of doing things such as interacting with others Through the changes that have been made, they have motivated us to innovate and also work with various computer processes in order to be a little more updated with them to have access to easy interaction with people and communities interested in forming part of the company QUALIPLUS INTERNATIONAL SA , the company is providing us with various services that are within the educational, health, safety and especially business sectors in order to be able to use a communication and marketing system in order to be effective, efficient and above all competitive for to be able to have a fair group that has equality for the members of a society, with this we try to unite and inform many chas interested people interested in training services and educational accessories, a great creativity will be established within a society, it will have digital and virtual resources for each adaptation of a new entrepreneur, with this a cooperation with the South American Institute of the In the city of Cuenca, the students are beginning the development of the communication and marketing management system for training and consulting services in order to have a benefit in improving the quality of the processes and services of the beneficiaries locally and regionally.

Key Words:

Innovate, Efficient, Society, Profits, Training, Quality

DEDICATORIA

Dedicamos con todo nuestro corazón nuestra tesis en primer lugar a Dios que junto a él que nos supo guiar por un buen camino dándonos fuerzas para seguir adelante en el camino de nuestras vidas, brindando fuerza, valor y valentía en cada momento que hemos ido forjando para cumplir una de las varias metas en nuestra vida, también a cada uno de nuestros padres por su apoyo incondicional, consejos, comprensión y amor que nos brindaron en los momentos más difíciles, también por ayudarnos económicamente para poder culminar nuestros estudios, juntos a ellos hemos ido creciendo como personas con valores, principios y sobre todo carácter para poder vencer cada uno de los obstáculos que se presentaron en el camino.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento es dedicado a Dios que nos brindó salud, fuerzas y conocimiento para culminar nuestras metas a lo largo del camino, también a mis padres que día a día nos han ido inculcando buenos valores para llegar a ser unas excelentes personas, a mis profesores que junto a ellos nos han brindado sus conocimientos, lo cual nos fueron preparando para el mundo profesional y llegar a poner en práctica los conocimiento que nos otorgaron y finalmente a cada uno de nuestros compañeros que junto a ellos trabajamos en equipo, nos llegamos apoyar mutuamente a lo largo de la carrera con el fin de llegar a convertirnos en grandes profesionales.

INDICE GENERAL

INDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	2
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO	5
Resumen	6
Palabras Clave	6
Abstract	7
Key Words:	7
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTO	9
INDICE GENERAL	10
INDICE DE CUADROS	14
INDICE DE FIGURAS	15
INTRODUCCIÓN	17
Objetivos De La Investigación	18
Objetivo General:	18
Objetivo Específico:	18
Preguntas De Investigación	19
¿Está de acuerdo que la empresa contenga redes sociales?	19

¿Qué tal le parece la estructura de la página web?	19
¿Está de acuerdo con el mejoramiento de la calidad de los procesos y servicios de los beneficiarios local y regionalmente?	19
¿Cuál es la razón por la cual se realizó la aplicación?.....	19
Justificación	20
CAPÍTULO I	21
PROBLEMÁTICA	21
CAPÍTULO II	23
MARCO REFERENCIAL	23
Marco teórico	23
Lenguajes Que Se Van A Utilizar Dentro Del Proyecto Para La Aplicación.	25
Base De Datos Firebase	25
Visual Studio Code Install	25
StarUML	25
MYSQL	25
Marco Conceptual	27
CAPÍTULO III	28
METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	28
SISTEMA SCRUM	28
Requerimientos del Sistema (Product backlog)	28

Tabla 1	28
Requerimientos.....	28
H1- INGRESO A LA APLICACIÓN	29
PRIORIZAR PRODUCT BACKLOG	32
Tabla 2	32
Tabla 3	32
ESTIMACIÓN DEL PRODUCT BACKLOG	32
Metodología Aplicada	33
Instrumentos de investigación	33
Tabla 4	34
Preguntas de la entrevista.....	34
Tabla 5	34
Técnicas de recolección de información.....	34
La metodología se dividió en varias etapas:	35
Etapas 1:	35
Etapas 2:	35
Etapas 3:	35
CAPÍTULO IV	36
Análisis E Interpretación De Los Resultados	36
Resultados De Las Pruebas Realizadas	36

Tabla 6.....	36
Encuestas realizadas a personas.	36
CAPÍTULO V	38
Propuesta De Investigación.....	38
Generar un menú:.....	38
Generar Un Inicio De Sesión.....	45
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	47
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	50
GLOSARIO.....	51
ANEXOS.....	53

INDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE CUADROS

Tabla 1 Requerimientos del sistema.....	29
Tabla 2 Priorizar Product Backlog	32
Tabla 3 Estimación del Producto.....	33
Tabla 4 Preguntas de entrevista	34
Tabla 5 Técnicas de recolección de información	34
Tabla 6 Participación en la encuesta.....	36
Tabla 7 Encuestas realizadas	37

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 Menú Principal.....	38
FIGURA 2 QUALIPLUS ¿Quiénes Somos?.....	39
FIGURA 3 Equipos de Trabajo	39
FIGURA 4 Ofertas Academicas	40
FIGURA 5 Capacitaciones y Accesorias.....	41
FIGURA 6 Sitio de Clientes.....	42
FIGURA 7 Testimonio De Clientes	42
FIGURA 8 Inscripción	43
FIGURA 9 Generar Encuestas	44
FIGURA 10 Formas De Pago.....	44
FIGURA 11 Contactos	45
FIGURA 12 Inicio de Sesión.....	46
FIGURA 13 Unidades Educativas Religiosas	53
FIGURA 14 Certificaron con ISO 9001	53
FIGURA 15 Certificación Corazón de María.....	54
FIGURA 16 CLIENTES EMPRESARIALES	54
FIGURA 17 CERTIFICADO CLIENTES EMPRESARIALES.....	55
FIGURA 18 WEBINAR EDUCATIVO.	55
FIGURA 19 Video Del Simposio.....	56

FIGURA 20 I CONGRESO DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018.....	56
FIGURA 21 CALENDARIO DE CURSOS Y TALLERES EDUCATIVOS	57
FIGURA 22 Cursos Prácticos Para Docentes.....	57
FIGURA 23 II SIMPOSIO DE CALIDAD EMPRESARIAL.....	58
FIGURA 24 CONGRESO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA EMPRESARIAL	59
FIGURA 25 FACILITADORES EDUCATIVOS Y EMPRESARIALES	59

INTRODUCCIÓN

La era en la que vive la humanidad ha cambiado en los últimos 40 años y de manera más radical en los últimos 20 años, en la forma de hacer las cosas, vivir e interactuar con los demás, mediante estos cambios nos motivan a innovar y trabajar con procesos informáticos actualizados y con tiempos relativamente cortos frente al pasado, es decir vivimos una filosofía “Justo a tiempo” que aplica las tecnologías de información y comunicación con las personas y comunidades.

QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A es una compañía de capacitación y consultoría en calidad con 23 años de experiencia brindando servicios a los sectores educativos, salud, seguridad y empresarial, con un sistema de gestión de la comunicación y comercialización para ser eficaz, eficiente y competitivo en la contribución a tener en la sociedad más justa y con igualdad de oportunidades para las siguientes generaciones.

La empresa brinda la información que se necesita, permitiendo ingresar al menú principal para observar los servicios, nos brinda servicios de capacitaciones y asesorías en gestión empresarial.

Se cuenta con certificaciones internacionales de clientes en educación, certificaciones empresariales, la empresa cuenta con bolsas de empleo de educadores de calidad, existe una red de cooperación creativa, revistas de calidad empresarial y educativa.

Objetivos De La Investigación

Objetivo General:

- Diseñar e implementar un sistema informático de gestión y matriculación académica para coordinar la capacitación de consultoría educativa para la compañía QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A con el fin de consolidar un crecimiento local para mejorar la calidad de los procesos y servicios de los clientes.

Objetivo Específico:

- Identificar los requerimientos para el diseño y construcción de la página web con el propósito de optimizar la comunicación, recepción y atención de requerimientos oportunos con el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación, y redes sociales.
- Diseñar e implementar la base de datos articulada a la página web para tener control y actualización de la información para la promoción oportuna, inscripción, matriculación, capacitación, certificación, seguimiento y agendamiento de las necesidades de los actuales y potenciales clientes.
- Generar un sistema informativo dentro de la misma aplicación web que va a indicar dónde se deberían realizar las transferencias bancarias o depósitos para los pagos de las inscripciones.

Preguntas De Investigación

¿Está de acuerdo que la empresa contenga redes sociales?

Sí, porque la empresa se encuentra obligada a tener redes sociales debido a que es un medio de comunicación muy eficaz y eficiente porque nos brinda la mayor información que necesitamos y junto a esa información podemos lograr muchos objetivos.

¿Qué tal le parece la estructura de la página web?

La estructura es muy interesante ya que nos aporta muchos beneficios para nuestra vida diaria ya que en la estructura de la aplicación web se obtuvo ayuda de varias personas que nos colaboraron con el proyecto para ir avanzando el cuerpo la estructura, desarrollo y diseño de la aplicación.

¿Está de acuerdo con el mejoramiento de la calidad de los procesos y servicios de los beneficiarios local y regionalmente?

Totalmente de acuerdo porque junto a la aplicación se va a conseguir, publicidad, el mejoramiento y crecimiento de la empresa Qualiplus, esta empresa nos brinda varios servicios que son muy útiles a lo largo de nuestra vida y junto a su ayuda de cursos y certificaciones se puede llegar a poner en práctica en varios países.

¿Cuál es la razón por la cual se realizó la aplicación?

La razón por la cual se realizó fue porque existen muchas personas interesadas en aprender en conocer nuevos métodos de educación y es lo que la empresa Qualiplus nos brinda por falta de una buena información, es una aplicación de muy fácil uso ya que poseerá un video que nos indique cómo se utiliza que es o que nos brinda y cómo nos podemos comunicar con el encargado de cada curso.

Justificación

La emergencia sanitaria ha cambiado la forma de hacer, ser y servir de las sociedades, impulsando a la creatividad y la adopción de nuevos paradigmas en el quehacer humano. Frente a esta situación

QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A se ve en la obligación de innovar los procesos y servicios por medio de los recursos digitales y virtuales que optimice el tiempo, los costos, aproveche las economías de escala e

incremente la eficiencia es decir hacer más con pocos recursos.

QUALIPLUS INTERNACIONAL S.A haciendo uso del convenio marco de cooperación con el Instituto Sudamericano de la ciudad de Cuenca y con el apoyo de sus estudiantes está iniciando el desarrollo del sistema de gestión de comunicación y comercialización para los servicios de capacitación y consultoría, con el propósito de contribuir en el mejoramiento de la calidad de los procesos y servicios de los beneficiarios local y regionalmente.

CAPÍTULO I

PROBLEMÁTICA

A lo largo de la historia, el emprendimiento ha tenido una evolución lenta pero decisiva para el desarrollo de los pueblos y la creación de culturas. El ser humano, respondiendo a sus instintos de auto conservación y por su espíritu emprendedor innato, ha desarrollado continuamente multitud de herramientas que le permiten responder a las necesidades del entorno, crear mercados y transformar las ciudades en grandes imperios. Es por esto que desde el siglo XVIII se ha convertido en un centro de investigación, desarrollo y formación de recursos humanos competitivos. Así, el Emprendimiento es definido por algunos autores como: Producción de un nuevo bien o servicio que responde a una oportunidad, con todas sus consecuencias, o incluso a iniciativas comerciales recién desarrolladas, originalmente diseñadas y luego desarrolladas, para servir al mercado. (Venkataraman). De manera similar, la OCDE (2003) afirma que “el espíritu empresarial es una forma de ver las cosas y un proceso para crear y desarrollar actividades económicas basadas en el riesgo, creativas e innovadoras, al administrar una organización nueva o existente” Julian, 2005, p. duodécimo). Los empresarios y empresarios se han despegado en la teoría económica y la principal teoría económica, como: Carl Menger, Venkataramán, Pérdida, Cole, Burrows, Richard Custillon, John Stuart Mill, Jean Baptiste, Johann Heinrich von Thunen, Hans von Mangoldt, John Bates Clark , Alfred Marshall, Caballero Frank, Joseph Schumpeter Valdaliso Gago, Redondo Santos, Rodrigo Varela.

0 El reconocimiento del papel de los empleadores en las organizaciones económicas involucradas en autores como Richard

Cantillon y Joseph Schumpeter es el primero en tener en cuenta su papel en la economía. Un agente compra la producción con un precio incierto cuando está comprometido con sus costos. Además, se da cuenta de que la actividad económica se lleva a cabo y enfatiza los elementos de gestión y especulación de cierta manera en las actividades comerciales (Tarapuez y Botero, 2007, julio - diciembre). “En este sentido, para Cantillon, una de las funciones del emprendedor crear un negocio o emprender una actividad comercial en un entorno de incertidumbre (González, 2000). Joseph Schumpeter estableció una concepción moderna del emprendedor, reconociéndolo como una figura importante en los negocios y destacando así algunos de sus valores, como la necesidad de superación y el talento, su especial habilidad para crear y desarrollar planes de negocios. “Actuar con confianza requiere habilidades que existen solo en una pequeña fracción de la población y son específicas tanto para el tipo como para el rol del emprendedor. Esta función no se trata principalmente de inventar algo o crear condiciones que el negocio explote. Incluye la creación de logros” (Schumpeter, 1971, p. 181). Los empresarios se han desarrollado a través de innovaciones, investigación, eventos económicos importantes: tales como revolución industrial, capitalismo, socialismo, entre otros. Descripción general de su desarrollo sobre los principales cambios en los sistemas de educación global y económicos y ayudó a aumentar la generación de empresas; Empleados contratados; La Comunidad está involucrada en la creación de subproductos y estudiantes en el nombramiento de proyectos de inicio; Mejorar la calidad de vida; Conexión a la Seguridad Social; Aumentar el poder de compra, el PIB

1 y el desarrollo socioeconómico del país.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Marco teórico

A lo largo de la historia, el emprendimiento ha tenido una evolución lenta pero decisiva para el desarrollo de los pueblos y la creación de culturas. El ser humano, respondiendo a sus instintos de auto conservación y por su espíritu emprendedor innato, ha desarrollado continuamente multitud de herramientas que le permiten responder a las necesidades del entorno, crear mercados y transformar las ciudades en grandes imperios. Es por esto que desde el siglo XVIII se ha convertido en un centro de investigación, desarrollo y formación de recursos humanos competitivos. Así, el Emprendimiento es definido por algunos autores como: Producción de un nuevo bien o servicio que responde a una oportunidad, con todas sus consecuencias, o incluso a iniciativas comerciales recién desarrolladas, originalmente diseñadas y luego desarrolladas, para servir al mercado. (Venkataraman). De manera similar, la OCDE (2003) afirma que “el espíritu empresarial es una forma de ver las cosas y un proceso para crear y desarrollar actividades económicas basadas en el riesgo, creativas e innovadoras, al administrar una organización nueva o existente” Julian, 2005, p. duodécimo). Los empresarios y empresarios se han despegado en la teoría económica y la principal teoría económica, como: Carl Menger, Venkataramán, Pérdida, Cole, Burrows, Richard Custillon, John Stuart Mill, Jean Baptiste, Johann Heinrich von Thunen, Hans von Mangoldt, John Bates Clark , Alfred Marshall, Caballero Frank, Joseph Schumpeter Valdaliso Gago, Redondo Santos, Rodrigo Varela.

0 El reconocimiento del papel de los empleadores en las organizaciones económicas involucradas en autores como Richard

Cantillon y Joseph Schumpeter es el primero en tener en cuenta su papel en la economía. Un agente compra la producción con un precio incierto cuando está comprometido con sus costos. Además, se da cuenta de que la actividad económica se lleva a cabo y enfatiza los elementos de gestión y especulación de cierta manera en las actividades comerciales (Tarapuez y Botero, 2007, julio - diciembre). “En este sentido, para Cantillon, una de las funciones del emprendedor es crear un negocio o emprender una actividad comercial en un entorno de incertidumbre (González, 2000). Joseph Schumpeter estableció una concepción moderna del emprendedor, reconociéndolo como una figura importante en los negocios y destacando así algunos de sus valores, como la necesidad de superación y el talento, su especial habilidad para crear y desarrollar planes de negocios. “Actuar con confianza requiere habilidades que existen solo en una pequeña fracción de la población y son específicas tanto para el tipo como para el rol del emprendedor. Esta función no se trata principalmente de inventar algo o crear condiciones que el negocio explote. Incluye la creación de logros” (Schumpeter, 1971, p. 181). Los empresarios se han desarrollado a través de innovaciones, investigación, eventos económicos importantes: tales como revolución industrial, capitalismo, socialismo, entre otros. Descripción general de su desarrollo sobre los principales cambios en los sistemas de educación global y económicos y ayudó a aumentar la generación de empresas; Empleados contratados; La Comunidad está involucrada en la creación de subproductos y estudiantes en el nombramiento de proyectos de inicio; Mejorar la calidad de vida; Conexión a la Seguridad Social; Aumentar el poder de compra, el PIB

1 y el desarrollo socioeconómico del país.

Lenguajes Que Se Van A Utilizar Dentro Del Proyecto Para La Aplicación.

Base De Datos Firebase

Firebase es una base de datos que se encuentra ubicado dentro de la nube, cada uno de los datos se van almacenando en formato JSON y se sincronizan en el tiempo real ya que se encuentra en tiempo real por lo cual va interactuando junto al cliente.

Visual Studio Code Install

Visual Studio Code es un editor de código fuente que se ejecuta en Windows, macOS y Linux independientemente, la selección principal para los desarrolladores web y java son con grandes extensiones para poder adquirir un lenguaje de programación.

StarUML

StarUML es una herramienta para la estructura y el modelamiento del software basados en el estándar UML, podemos encontrar diferentes diseños de uso como: diagramas de caso de uso, diagrama de clase, diagrama de secuencia, diagrama de colaboración, diagramas de estados, diagramas de colaboración, entre otros.

MYSQL

Es un sistema de gestión de base de datos de código abierto, es un lenguaje de programación que nos permite administrar la información que ingresamos dentro del programa.

Características:

- Sistema de base de datos que brinda un alto rendimiento, es mucho más complejos de configurar sistemas mucho más grandes de una empresa.
- MYSQL posee una gran velocidad.

- Es de costo sumamente gratuito.
- Lenguaje utilizado en los sistemas de base de datos modernos.
- Posee interfaces de programación para diferentes tipos de lenguajes como (Java, PHP y PYTHON).
- Seguridad en el trabajo de red y base de datos, puede tener un acceso de cualquier lugar con internet, dispone cualquier tipo de control de acceso.

Marco Conceptual

Comunicación: La comunicación es el intercambio de información que se produce entre dos o más personas con el fin de proporcionar información.

Comercialización: Es un conjunto de acciones y procedimientos tendientes a lograr que un producto ingrese al sistema de distribución de manera eficiente.

Servicio: Es un servicio, un bien de naturaleza económica, pero sin presencia física propia (es inmaterial), a diferencia de los bienes.

Necesidad: Es el estado de un organismo en el que falta un elemento, y su perfección es indispensable para vivir en un estado físico perfectamente sano.

Información: Es una colección de datos sobre un evento, un evento, un fenómeno, organizados en un contexto determinado para tener su significado.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la aplicación utilizaremos la metodología SCRUM.

SISTEMA SCRUM

Requerimientos del Sistema (Product backlog)

Tabla 1

Requerimientos

REQUERIMIENTOS

La página debe contener un hosting.

El administrador tendrá acceso a los CRUD de la aplicación.

El encargado tendrá acceso a los resultados de las encuestas y podrá visualizar las respuestas.

El cliente tendrá acceso al menú de información, para visualizar los recursos que brinda la empresa.

La aplicación tiene que contar con un menú que brinde la mayor información.

El inicio tiene que contar con la información de la empresa con un ¿Quiénes Somos?

La aplicación debe poseer información clara y relevante.

Debe mostrar la información que brinda a base de las certificaciones y cursos que brinda.

La sesión de inicio va a brindar información sobre cada curso.

La sección de contactos se va a encargar de guardar la información que ingresa los usuarios interesados en los cursos.

Tabla 1 Requerimientos del sistema

Historias de Usuario

H1- INGRESO A LA APLICACIÓN

Como: Usuario

Quiero: Desde un dispositivo que tenga acceso a internet.

Para: Indicaciones del Sistema.

CONDICIONES:

- La aplicación va a ser muy eficaz y eficiente para cualquier persona interesada en conocer los cursos que brinda la empresa QUALIPLUS.
- Para ingresar a las ventanas del servicio que desee informarse deberá pasar por el menú principal que brindará la información y sobre todo cómo se utiliza nuestra aplicación.
- La aplicación deberá permanecer conectada a una red con acceso a internet.

H2- ADMINISTRADOR

Como: Administrador

Quiero: Registro de datos de contáctanos

Para: Se guarda información de las respuestas ingresadas en la aplicación.

CONDICIONES

Se genera un registro de formulario.

Se valida la información ingresada.

Se guardan las respuestas de cada persona que interactuó respondiendo las preguntas.

H3- PREGUNTAS

Como: Administrador

Quiero: Registro de datos de las preguntas

Para: Almacenar datos de información

CONDICIONES:

- Se genera un nuevo registro con un formulario que conlleve preguntas que estén dentro del ámbito empresarial.
- Se valida la información que generó cada persona que interactuó en la encuesta.
- Se guarda la información de las preguntas realizadas.

H4 – INGRESO A LA APLICACIÓN

Como: Usuario

Quiero: Notificación al correo electrónico

Para: Permitir el ingreso a la página, según el curso que desee tomar

CONDICIONES:

- Nombre de la aplicación para poder ingresar.
- Revisar la parte de introducción donde se encuentra la información de la página.

- Ingresar a la página y seleccionar el curso, proceder a solicitar información siempre y cuando el usuario esté interesado.

PRIORIZAR PRODUCT BACKLOG

Tabla 2

Priorizar Product Backlog

H1- INGRESO A LA APLICACIÓN

H2-ADMINISTRADOR

H3- PREGUNTAS

H4-INGRESO A LA APLICACIÓN

Tabla 2 Priorizar Product Backlog

ESTIMACIÓN DEL PRODUCT BACKLOG

Se mostrará a continuación la complejidad de cada una de las historias de usuario para calcular las horas de complejidad, para ello se utilizará planning póker, también calcularemos las horas de trabajo que se tomó para realizar cada historia del sprint.

Tabla 3

ESTIMACIÓN DEL PRODUCT BACKLOG

Historias de Usuario	Complejidad	Horas de trabajo	Sprint
H1	10	11h	Sprint 1
H2	12	15h	Sprint 2

H3	15	8h	Sprint 3
H4	17	20h	Sprint 4

Tabla 3 Estimación del Producto

Mediante la tabla se puede visualizar el proceso que se ha ido generando día a día para realizar la aplicación durante 3 meses, con este fin se ha ido trabajando de 4 a 5 horas diarias, se hizo un total de 54 horas que constan dentro de las historias de usuario.

Desarrollo De La Aplicación

El desarrollo de aplicación consta en mostrar los avances y resultados que se van dando durante el desarrollo de la aplicación, se podrá observar en el capítulo IV.

Metodología Aplicada

La metodología que se utilizará en el proyecto será de enfoque puro. El presente trabajo representa a un proyecto de desarrollo de una aplicación, debido a la falta de comunicación, falta de buena información ante personas interesadas en formar parte de la empresa QUALIPLUS, el Instituto Tecnológico Sudamericano está brindando el apoyo a la empresa con el fin de brindar información a personas que se les complica moverse de su domicilio, con el fin de ahorrar tiempo se está dando a conocer la aplicación informática e interactiva ante los usuarios interesados, así logrando tener un fácil aprendizaje, una vida con educación y construir un buen aprendizaje.

Instrumentos de investigación

Se creó un formulario con varias preguntas hacia las personas para saber si están de acuerdo con la aplicación, las preguntas fueron las siguientes:

Tabla 4

Preguntas de la entrevista

Preguntas de la entrevista

¿Cuál es la probabilidad de aprendizaje?

¿Qué costo tiene cada uno de los cursos?

¿Cuál es la finalidad de seguir un curso

Tabla 4 Preguntas de entrevista

Tabla 5

Técnicas de recolección de información.

Técnicas de recolección de información.

Entrevista

Virtual

Registro de respuestas.

Análisis de información

Virtual

Gráficos

Tabla 5 Técnicas de recolección de información

Después de una entrevista a varias personas, se logró saber que es necesario ayudar con una información muy fácil de entender, esta aplicación va ayudar mucho al área de empresas que estén interesados a tener su propia aplicación con un fin de tener informados a todos sus clientes, hacer publicidad mediante la página web.

La metodología se dividió en varias etapas:

Etapas 1:

Incrementación de información ante personas naturales, con el fin de buscar soluciones para una mejor educación y un mejor ámbito de trabajo mediante cursos, reuniones y conferencias que nos brinda la empresa Qualiplus, junto a los estudiantes de instituto Sudamericano para desarrollar una aplicación web para cada uno de los usuarios.

Etapas 2:

Una vez obtenida las respuestas de las personas que se les hicieron unas preguntas de las encuestas se procede hacer el desarrollo de la aplicación web que se realiza con el siguiente lenguaje PHP, HTML Y JAVA para la aplicación.

Etapas 3:

Una vez que la aplicación conste con una finalidad se procede hacer pruebas tales como cada miembro de la empresa visualice y desde su punto de vista nos aporte su comentario para ver si procedemos hacer algún cambio o mejoras dentro de la aplicación.

CAPÍTULO IV

Análisis E Interpretación De Los Resultados

Análisis E Interpretación De Los Resultados

Resultados De Las Pruebas Realizadas

Se realizaron encuestas a personas con distintas edades que fueron desde los 20 años para adelante en la tabla se puede observar a las personas que participaron en la encuesta.

Tabla 6

Personas que participaron en la encuesta

EDAD	PERSONAS
1	19
2	20
1	21
2	22
3	23
0	24
1	25
0	26
10	TOTAL

Tabla 6 Participación en la encuesta

Encuestas realizadas a personas.

Tabla 7

Encuestas realizadas a 10 personas

Encuestas a 10 personas

PERSONAS	EDADES	ENCUESTAS REALIZADAS
1	19	10
2	20	10
3	19	10
4	22	10
5	21	10
6	22	10
7	23	10
8	19	10
9	20	10
10	22	10

Encuestas realizadas a personas.*Tabla 7 Encuestas realizadas*

CAPÍTULO V

Propuesta De Investigación

Sistema De Gestión Académico Para La Empresa Qualiplus Internacional S.A.

Generar un menú:

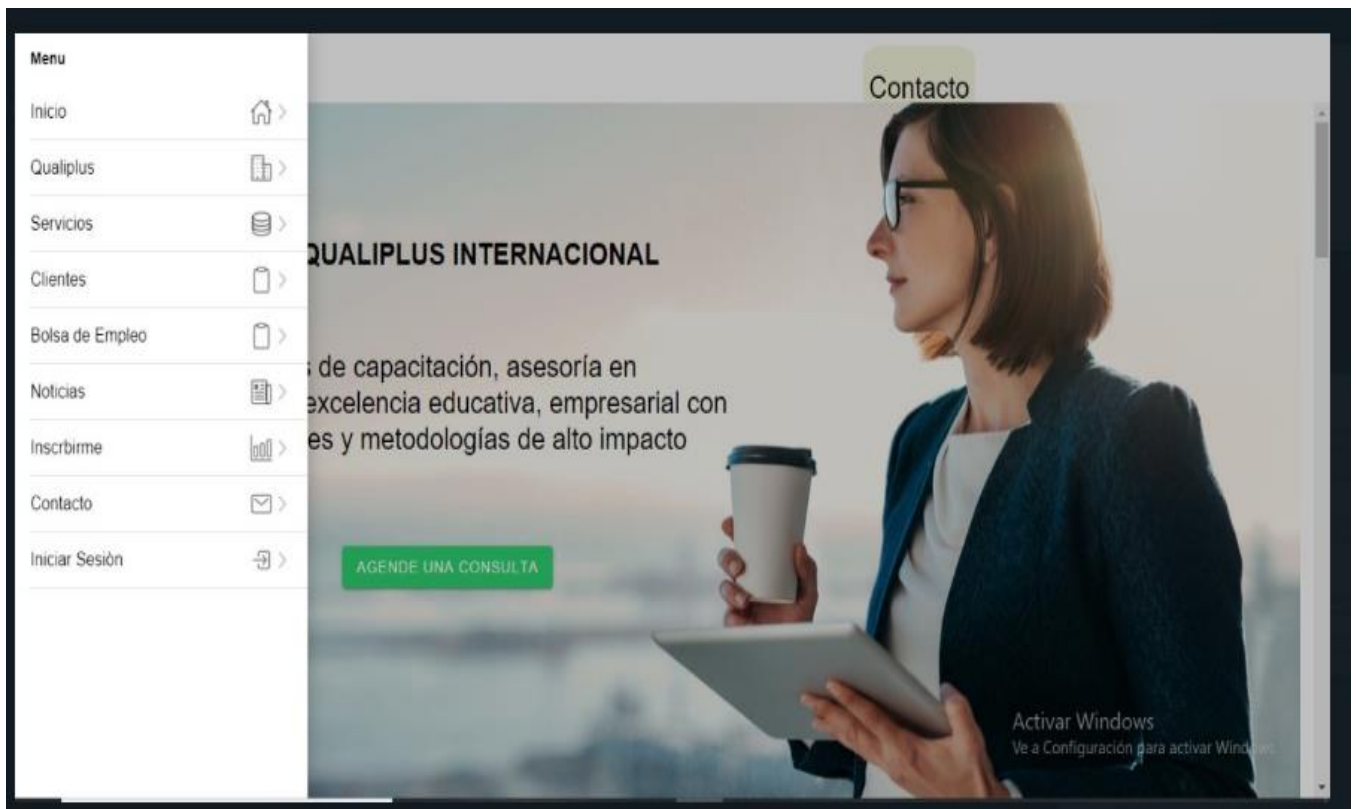


FIGURA 1 Menú Principal

Generar un ¿Quiénes Somos?

The screenshot shows the '¿Quiénes Somos?' page of the Qualiplus website. At the top left is the Qualiplus logo, and at the top right is a 'Contacto' button. The main heading is 'La universidad'. The text describes the company's founding in 1998 and its commitment to quality and service. Below this are sections for 'Valores', 'Mision', and a list of goals.

La universidad

Qualiplus Internacional se fundó en 1998, el creciente prestigio resulta del compromiso, experiencia y competencia de un equipo de profesionales, capaces de comprender y analizar con los clientes los problemas, necesidades y cambios en el mercado para implementar soluciones eficaces y rentables.

Valores

"Amor a Dios y al prójimo, integridad y responsabilidad social, vocación de servicio y desarrollo de personas, de organizaciones y de la sostenibilidad".

Mision

"Dar servicios de capacitación y asesoría en calidad y excelencia educativa y empresarial con estándares y metodologías de alto impacto para contribuir a que:

- Los educadores e instituciones mejoren los servicios, procesos y sistemas de gestión educativa, y fortalecer la vocación evangelizadora del educador latinoamericano.
- Las personas mejoren competitivamente sus productos, servicios, procesos y sistemas de

FIGURA 2 QUALIPLUS ¿Quiénes Somos?

Equipos De Trabajo

The screenshot shows the 'Equipos De Trabajo' page of the Qualiplus website. It features three identical profiles for Hugo Carrera, Gerente / Consultor Senior, with contact information. Below the profiles are sections for 'Correos electronicos' and 'WhatsApp' with their respective contact details.

Nuestro Equipo

Hugo Carrera
Gerente / Consultor Senior
raulcarrera@qualiplusonline.co

Hugo Carrera
Gerente / Consultor Senior
raulcarrera@qualiplusonline.co

Hugo Carrera
Gerente / Consultor Senior
raulcarrera@qualiplusonline.co

Correos electronicos

- qualiplus@qualiplusonline.com
- apupiales@qualiplusonline.com
- raulcarrera@qualiplusonline.com

WhatsApp

- [WhatsApp Información](#)
- [WhatsApp Información](#)
- [WhatsApp Asesoría](#)

FIGURA 3 Equipos de Trabajo

Ofertas Académicas



FIGURA 4 Ofertas Academicas

Capacitaciones y Accesorias

☰ OFERTAS ACADEMICAS
Contacto

Continuamente se incorporan nuevas soluciones, cursos y talleres con metodologías innovadoras para satisfacer las expectativas de los clientes en el sector educativo y empresarial.

CRONOGRAMA DE CURSO 2022												
CURSOS DIRECTIVOS DE CALIDAD EDUCATIVA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP		HORA	Día s
SIMPOSIO	4 y 6		1 y 2								Lunes	
AUDITOR EDUCATIVO	6, 7 y 8		3, 4 y 5								Lunes	16:00-20:30 y 8:00-12:30
VICERRECTOR DE CALIDAD		10, 11 y 12		7, 8 y 9							Martes	16:00-20:30 y 8:00-12:30
RECTOR DE CALIDAD	13, 14 y 15			10, 11 y 12							Miércoles	16:00-20:30 y 8:00-12:30
INSPECTOR DE CALIDAD	21 y 22		18 y 19								Jueves	16:00-20:30 y 8:00-12:30
COORDINADOR DECE DE CALIDAD												16:00-20:30

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA EN CALIDAD EDUCATIVA

Cursos y talleres de Gerencia Educativa para Directivos de Calidad

1. [Rector de Calidad.](#)
2. [Vicerrector de Calidad.](#)

Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows.

FIGURA 5 Capacitaciones y Accesorias

Generar Un Sitio Para Clientes

☰ QUALIPLUS
Contacto

Clientes capacitados de educacion

Clientes capacitados empresariales

Activar Windows
 Ve a Configuración para activar Windows.

FIGURA 6 Sitio de Clientes

Generar Testimonio De Los Clientes



FIGURA 7 Testimonio De Clientes

Generar Pestaña De Inscripción

☰ Inscríbime Contacto

Seguir el siguiente proceso:

Realizar el pago correspondiente del curso, transferencia o depósitos: Cuenta de ahorros No. 508016785 del BANCO INTERNACIONAL, Nombre LEANSIGMA con RUC: 1792008131001.



Enviar foto del pago al whatsapp 0996088773 o al correo electrónico apupiales@qualiplusonline.com

Después llenar el siguiente formulario con sus datos

FICHA DE INSCRIPCIÓN

ESCOJA LOS CURSOS QUE DESEA PARTICIPAR

Más Información: Aida Pupiales 0996088773

 davidabadsarmiento@gmail.com (no compartidos) 

[Cambiar de cuenta](#)

***Obligatorio**

Activar Windows
Ve a configuración para activar Windows.

FIGURA 8 Inscripción

Generar Encuestas

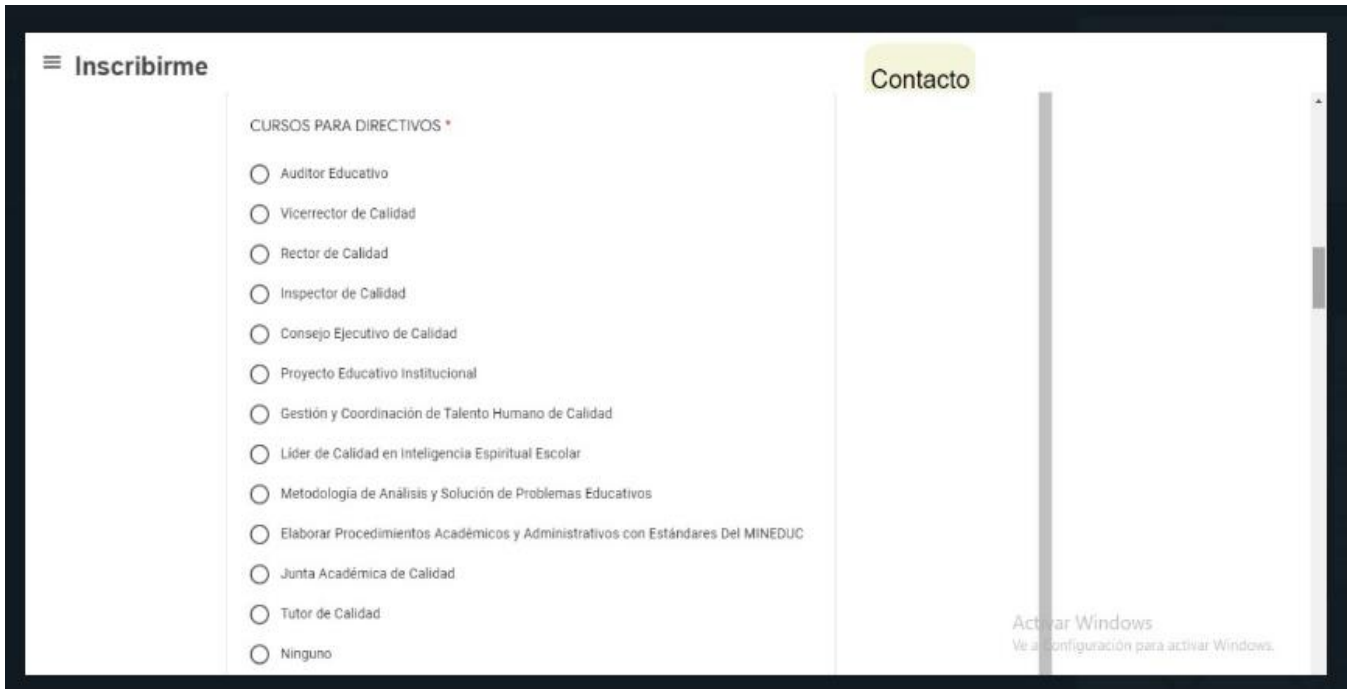


FIGURA 9 Generar Encuestas

Formas De Pago

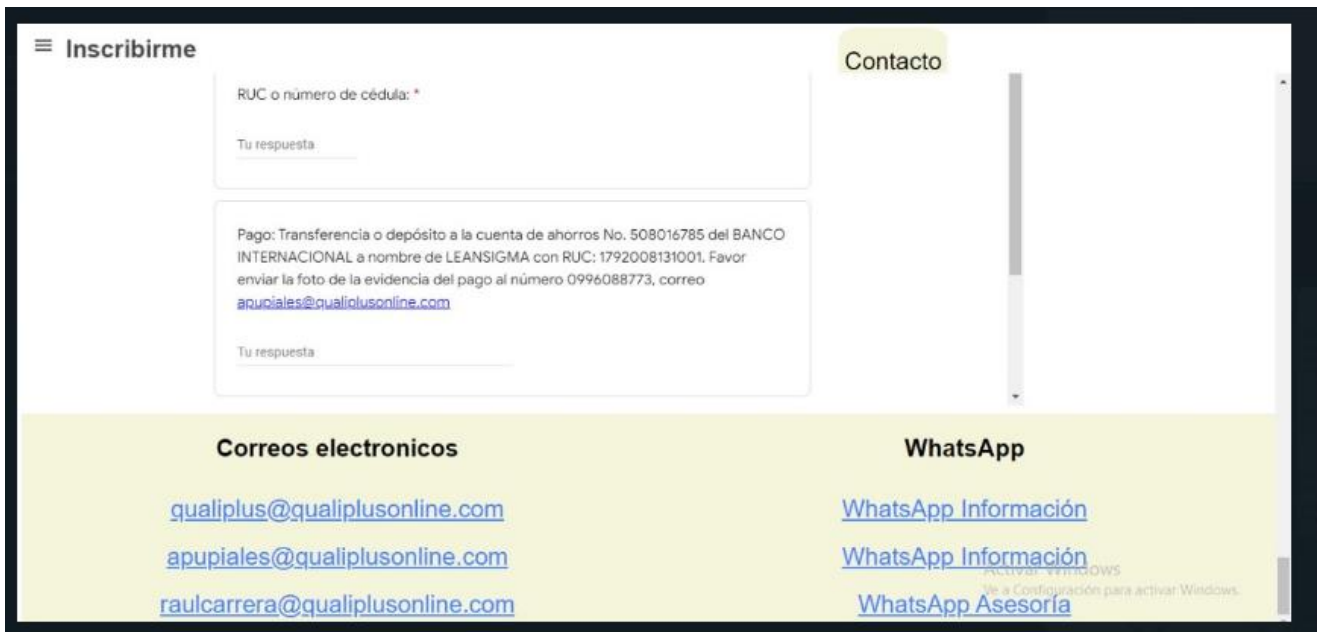


FIGURA 10 Formas De Pago

Generar Contactos

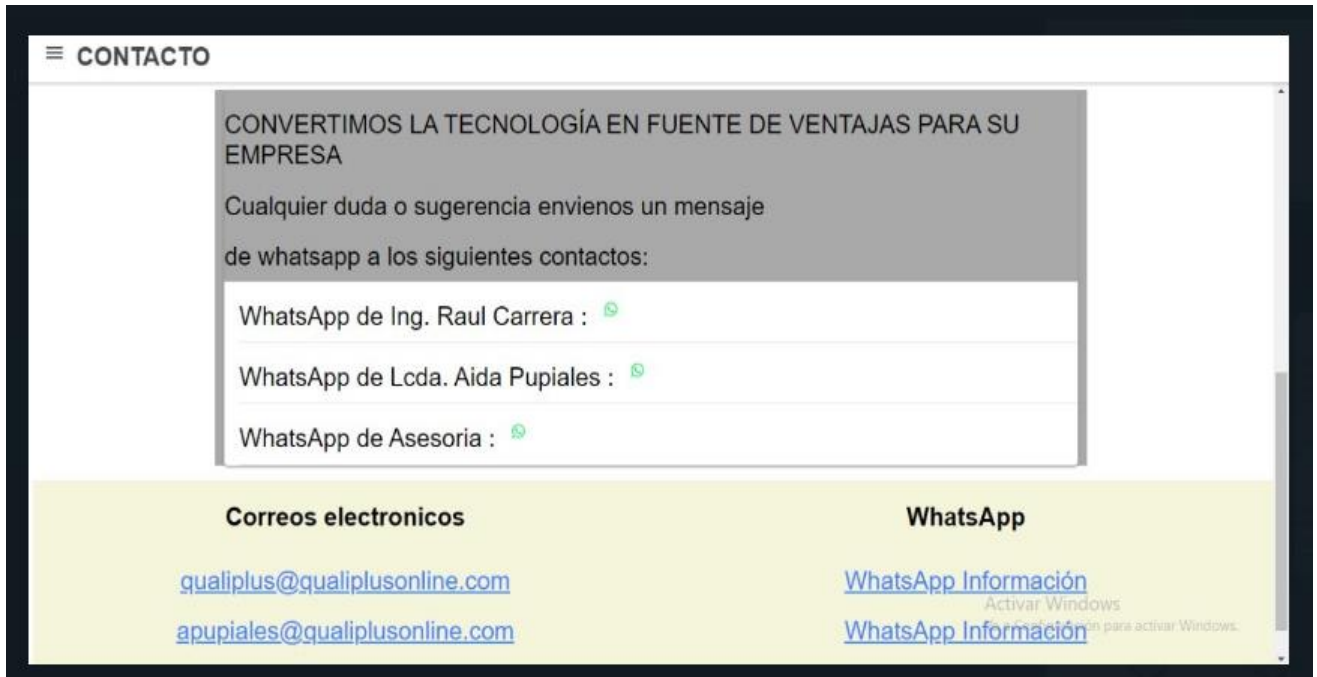


FIGURA 11 Contactos

Generar Un Inicio De Sesión

☰ Iniciar Sesión

Ingrese su correo

Ingrese su correo

Ingrese su contraseña

Ingrese su contraseña

INICIAR SESION

A login form titled "Iniciar Sesión" (Login) is displayed. It features a hamburger menu icon on the left. The form contains two input fields for email, each with the placeholder text "Ingrese su correo", and two input fields for password, each with the placeholder text "Ingrese su contraseña". Below the password fields is a green button with the text "INICIAR SESION" in white capital letters.

FIGURA 12 Inicio de Sesión

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividades	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero			
	S															
	1															
1.Desarroll del anteproyecto	X															
2.Aprobación de Anteproyecto																
3. Desarrollo del proyecto			X		X				X				X			
4.Creación y diseño de la aplicación.					X								X			
.5. Entrega de informe y del proyecto																
6.. Implementación y Pruebas																

CONCLUSIONES

- Después de haber utilizado correctamente los pasos de la utilización de una aplicación web que nos permite beneficiar a las personas permitiendo ingresar a la web desde cualquier tipo de dispositivo para mantenerse informada y obtener un mejor método de estudio y aprendizaje.
- Los empleados de la empresa de QUALIPLUS han sugerido y se ha solicitado una forma más sencilla de brindar la mejor información y atención a cada uno de sus clientes con el fin de crear una aplicación móvil que refleje una ventana con el servicio en el cual el cliente interesado seleccionará y se le brindara la mayor información precisa dando acceso a los cursos del cual él puede formar parte y recibir una excelente educación y formación.

RECOMENDACIONES

- Para obtener un mejor desarrollo principalmente en un sitio web informativo lo esencial y principal es tener una planificación donde se pueda observar la información necesaria para evitar un acumulamiento de información no muy importante.
- De la manera que se propone desarrollar y diseñar una aplicación o sistema web debido a que los usuarios hicieron la petición de una página web para tener una información inmediata y precisa.
- La página web se maneja mediante visual studio code, brinda la mejor manera de trabajar generando códigos y brinda excelentes resultados.

BIBLIOGRAFÍA

McGraw Hill. García, R. (2003). *Lenguajes de programación principios y paradigmas*.

McGraw Hill. Joyanes, L. (2008). *Técnicas de programación*.

NEI. (2015). *Técnicas de programación*.

Richard, J. y. (2014). *Methodology And method teacher. Cambridge: Parámetros*.

Ruiz, L. (2001). *Lenguajes de programación: conceptos y paradigmas*.

GLOSARIO

- **Acceso Directo:** Representa carpeta o un archivo que se genera de forma rápida.
- **Actualizar:** Volver a mostrar el contenido de una página web.
- **Algoritmo:** Conjunto de instrucciones de manera detallada y precisa.
- **Aplicación:** Programa con series funciones que se trabaja mediante un servidor.
- **Base de datos:** Sistema de almacenamiento de datos informativos de una manera muy eficiente.
- **Cliente:** Equipos que se conectan a un servidor.
- **Cuadros de diálogos:** Proporciona información de la aplicación.
- **Dominio:** Equipos conectados a una red que comparten mucha información.
- **Enlace:** Conexión de un documento de Internet con otro que figura resaltado de manera especial, también llamado Hipervínculo.
- **Fuentes:** Son los distintos tipos de letras a los que se les conoce generalmente por el nombre de su inventor.
- **Grupos de trabajo:** Conjunto de equipos conectados en red y que comparten los mismos recursos.
- **Hoja de cálculo:** Aplicación en forma tabular, compuesta por columnas, filas y celdas que permiten realizar cálculos complejos, trabajar con fórmulas.
- **Iniciar sesión:** Identificarse y tener acceso a un equipo mediante nombre de usuario y contraseña.
- **Menú:** Lista de comandos que aparece en la parte superior de las ventanas representadas por un nombre

- **Página Web:** Documento realizado en HTML.

ANEXOS

Certificaciones Internacionales



FIGURA 13 Unidades Educativas Religiosas



FIGURA 14 Certificaron con ISO 9001



Zona 6 del Ministerio de Educación

1 h · 🌐



📌 Mery Vicuña, directora Distrital 01D01 Cuenca Sur, participó en la entrega de la certificación 9001-2015 en excelencia en el Sistema Educativo a la Unidad Educativa Particular Corazón de María, felicitamos al plantel por el logro obtenido. [#JuntosLoLogramos](#)



FIGURA 15 Certificación Corazón de María

Empresas que Certificaron con ISO 9001





FIGURA 17 CERTIFICADO CLIENTES EMPRESARIALES

WEBINAR GRATUITOS EDUCATIVOS

Sep	Oct	N	I	CONFERENCIA PARA DIRECTIVOS, ORGANISMOS INSTITUCIONALES Y DOCENTES
			1	RECTOR DE CALIDAD
			1	CONSEJO EJECUTIVO DE CALIDAD
			1	<u>DOCENTE EFICAZ</u>
			2	VICERRECTOR DE CALIDAD
			2	JUNTA ACADÉMICA DE CALIDAD
			2	IMPORTANCIA DE LA PLANIFICACIÓN MESO Y MICROCURRICULAR
			3	GESTIÓN PASTORAL EDUCATIVA
			3	PEDAGOGÍA DEL AMOR
			4	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN DIFERENCIADA PARA ATENDER NEE
			4	ESTÁNDARES DE CALIDAD DEL MINEDUC E INTERNACIONALES
			5	METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EDUCATIVOS
			5	LA NEUROPSICOLOGÍA EN LA CLASE HIBRIDA
30		23	1	GESTIÓN DE LA AUDITORIA EDUCATIVA

FIGURA 18 WEBINAR EDUCATIVO.

Video Del Simposio

II SIMPOSIO DE CALIDAD EN EDUCACIÓN
24-25 Noviembre 2021
16h00-18h00
SIN COSTO

DIRIGIDO: Autoridades, Directivos, Consejo Ejecutivo, Junta Académica, Comités, Comisiones y Organismos Institucionales. CUPO LIMITADO

DÍA 1: Noviembre 24 (16h00-18h00)

1. Ejes del Plan Nacional de Desarrollo.
2. Gestión de Auditoría Educativa.
3. Nivelación de Aprendizajes en una Gestión Curricular de Calidad.
4. Certificación Internacional de la Calidad Educativa.

DÍA 2: Noviembre 25 (16h00-18h00)

1. Estrategias Metodológicas y ABP.
2. Impacto de la Ansiedad en la Educación.
3. Prevención de Riesgos Laborales y Escolares en Educación.
4. Liderazgo para Directivos de Calidad.

FIGURA 19 Video Del Simposio

I CONGRESO DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

I SIMPOSIO SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS Y EVANGELIZADORAS
30 y 31 de marzo del 2022

Dirigido: Autoridades de instituciones religiosas, directivos institucionales fiscales, municipales y laicos que se educaron en instituciones religiosas.

Con el auspicio de:
FEDEPAL | CONFEDC

zoom

FIGURA 20 I CONGRESO DE SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2018

SIMPOSIO DE CALIDAD EMPRESARIAL



TALLER PRÁCTICO

ELABORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS EDUCATIVOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD

Dirigido a: 12 personas del Consejo Ejecutivo, Junta Académica y Organismos Institucionales.

Certificado: 10 horas.

Noviembre: 15 y 17 (16h00 - 20h00).

Inversión: \$ 350,00 + IVA por institución.

 [zoom](#)



FIGURA 23 II SIMPOSIO DE CALIDAD EMPRESARIAL



FORMACIÓN DE AUDITOR EDUCATIVO

Fecha: Noviembre
 Jueves 4, viernes 5 (16h00 - 20h30)
 Sábado 6 (8h00 - 12h30)

Dirigido a: todo el equipo directivo.

Certificado: 40 horas de capacitación e investigación.

Inversión: 120, 00 más IVA




FIGURA 24 CONGRESO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y EXCELENCIA EMPRESARIAL

FACILITADORES EDUCATIVOS Y EMPRESARIALES



GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL

CORPORACIÓN AIDA MONTOYA E HIJAS

ESTUDIOS ORIENTADOS A OTROS ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

- MBA Especialización Estrategia TIC de Monterrey
- Especialización en Marketing y Ventas - Long Island University (LIU) - NY
- Diplomado de Tecnología para Líderes (DTE)
- Formación Gerencial en el Laboratorio para la Gestión Global
- Maestría en el Proceso de Filtrado de Ideas (M2) MIT
- Diplomado en Coaching Estratégico (Liderazgo)
- Curso Diplomado en Dirección Estratégica de Empresas Familiares (CEEF)

EMPLEOS ACUMULADOS

- Consejo VICE (México), Junta Directiva (Comercio e Industria)
- Fundación Vida Nueva (México) y Perú

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 11 años en labor educativo en el ISM
- 11 años en Banca y Finanzas en New York



FIGURA 25 FACILITADORES EDUCATIVOS Y EMPRESARIALES