



TECNOLOGÍA SUPERIOR EN  
**TURISMO**

PROYECTO TÉCNICO  
TURÍSTICO DE TITULACIÓN



TEMA

Modelo accesible de infraestructura para personas con discapacidad motora en el hotel Morenica del Rosario de la ciudad de Cuenca, mediante un análisis arquitectónico.



AUTOR/A

Génesis Marcela Ulloa Rosales.



TUTOR/A

Ing. Santiago Pulla.



2019

“Cuando conectamos la educación con el turismo, estamos uniendo dos fuerzas que pueden hacer de este mundo, un lugar mejor”. -Taleb Rifai.

COORDINACIÓN 2019



## CARRERA DE TURISMO

### TEMA:

**Turismo Inclusivo:** Modelo accesible de infraestructura para personas con discapacidad motora en el hotel Morenica del Rosario de la ciudad de Cuenca, mediante un análisis arquitectónico.

### AUTOR:

Génesis Marcela Ulloa Rosales.

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
**TECNÓLOGO EN TURISMO**

### TUTORES:

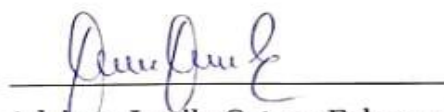
Ing. Santiago Pulla

**CARRERA DE TURISMO**  
**COMITÉ TÉCNICO MULTIDISCIPLINARIO**  
**Certificación de Aprobación del Trabajo de Titulación**

Damos fe que el trabajo desarrollado por la estudiante: **ULLOA ROSALES GENESIS MARCELA** con el título: **"PROPUESTA DE UN MODELO ACCECIBLE DE INFRAESTRUCTURA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTORA EN EL HOTEL MORENICA DEL ROSARIO DE LA CIUDAD DE CUENCA** cumple con las exigencias metodológicas y técnicas.

Por lo antes mencionado, los TUTORES asignados del COMITÉ TÉCNICO MULTIDISCIPLINARIO resuelve **APROBAR** el Trabajo de Titulación.

Atentamente



Adriana Lucila Ortega Echeverría  
Miembro del Comité Multidisciplinario



Evelyn Nataly Maldonado Vélez  
Miembro del Comité Multidisciplinario



Santiago Pulla Pezantes  
Miembro del Comité Multidisciplinario

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO

---

Yo, **ULLOSA ROSALES GENESIS MARCELA**, estudiante del **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** de la ciudad de Cuenca - Ecuador, que curso la Tecnología superior en **TURISMO**, declaro en forma libre y voluntaria que la presente investigación que versa sobre **“PROPUESTA DE UN MODELO ACCECIBLE DE INFRAESTRUCTURA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTORA EN EL HOTEL MORENICA DEL ROSARIO DE LA CIUDAD DE CUENCA.”**

Así como las expresiones vertidas en la misma, son autoría de la compareciente, quien ha realizado en base a recopilación bibliográfica, consultas de internet y consultas de campo.

En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.

Atentamente,



Ulloa Rosales Génesis Marcela

**Cédula:**0104453998

## DERECHOS DE AUTOR

---

Los derechos de esta obra son irrenunciables y corresponden a su **AUTOR**, incluido sus derechos patrimoniales. El **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** tiene licencia gratuita e intransferible sobre esta obra para uso no comercial, de necesitar uso comercial requiere autorización de su titular.



## Resumen

La accesibilidad es un derecho de cada persona, debe ser tratado para conseguir la igualdad de oportunidades. Así mismo, la persona tiene derecho a la autonomía y la movilidad personal, como correspondencia al logro de una vida plenamente independiente. Por último un aspecto fundamental desde hace unos años obliga a que todo bien, producto o entorno sea accesible para todas las personas, evitando la discriminación y fomentando el Turismo Inclusivo.

El Hotel Morenica del Rosario ubicado en la calle Gran Colombia entre Padre Aguirre y General Torres, tendrá la posibilidad de implementar un modelo de seguridad para las personas con discapacidad motora. Son muchos los accidentes que se han ocasionado en los establecimientos que brindan hospedaje por falta de seguridad, es por ello que todos los hoteleros refugios, hostales, hosterías y más, incluso lugares públicos deben estar diseñados para brindar la mayor seguridad, un confort de primera a todas las personas. En el Hotel Morenica del Rosario existe una administración eficiente que se preocupa de los movimientos, preferencias y sugerencias que tiene el huésped, por esta razón se les ofrece esta propuesta, con esto el establecimiento será uno de los pocos hoteles en nuestro país y el segundo en la ciudad de Cuenca que prestan este servicio seguro. Además contará con personal capacitado para dar atención adecuada a las personas con discapacidad motora, dando como resultado cuidar de su salud y su bienestar.

Morenica del Rosario es un hotel decorado con la temática de la cultura y tradiciones de Cuenca, en el encontramos cuadros fotos, artesanías, monumentos y pinturas que hacen referencia a la Chola Cuencana con su vestimenta, diferentes barrios de la ciudad como el Puente Roto, juegos tradicionales, platos típicos, carnavales.

## **Palabras clave**

Accesibilidad, Discapacidad motora, Discapacidad no ambulatoria, Discapacidad semiambulatoria, Implementar, Turismo Accesible, Turismo Inclusivo

## **Abstract**

Accessibility is a right of every person must be treated to achieve equality of opportunity. Likewise, the person has the right to autonomy and personal mobility, such as correspondence to the achievement of a life fully independent. Finally a key aspect from a few years ago requires that all good, product or environment accessible to all people, avoiding discrimination and fostering inclusive Tourism.

The Morenica del Rosario Hotel located on Gran Colombia between Padre Aguirre and General Torres, will have the possibility to implement a security model for people with motor disabilities. There are many accidents that have been caused in the establishments that provide lodging due to lack of security, that is why all the hotel shelters, hostels, hostels and more, including public places must be designed to provide the greatest security, a first class comfort to all people. At the Hotel Morenica del Rosario there is an efficient administration that takes care of the movements, preferences and suggestions that the guest has, for this reason is offered this proposal, with this the establishment will be one of the few hotels in our country and the second.

Morenica del Rosario is a hotel decorated with the theme of the culture and traditions of Cuenca, in it we find pictures photos, crafts, monuments and paintings that make reference to the Chola Cuencana with its clothes, different neighborhoods of the city as the Broken Bridge, traditional games, typical dishes, carnivals.

## **Key words**

Accessibility, Motor Disabilities, Ambulatory Disability, Disability semiambulatory, Implement, Accessible Tourism, Inclusive Tourism:

## Agradecimiento

Agradezco a mis padres por su amor y sacrificio demostrado, nunca pusieron limitaciones en sus esfuerzos para que yo logre cumplir una meta importante en mi vida, como es la culminación de mis estudios de tercer nivel.

A mis hermanas por apoyarme, los considero ejemplo de desarrollo profesional. A mis abuelos, especialmente a mi ángel, con quien compartí mis primeros años de vida y mi adolescencia, fue quien me enseñó el verdadero significado de lucha y perseverancia a no rendirme tan fácil por más dura que sea la caída.

A todos mis maestros quienes me transmitieron sus conocimientos, durante este periodo.

## Dedicatoria

El trabajo lo dedico a Dios por darme la oportunidad de culminar esta etapa estudiantil y con esto dar pasos en mi vida profesional. A mi madre porque a pesar de la distancia me apoyo para formarme en la carrera de Turismo.

A mi papá, porque desde el momento que nací incluso mucho más antes ya estaba buscando maneras de ofrecerme lo mejor a pesar de habernos separado muchos años, siempre está cuando lo necesito, gracias por estar ahora presente en mi vida, gracias a Dios y a la vida por poner en mi camino al mejor padre de todos. A mis hermanas, con su ejemplo me incentivan a superarme cada día.

A mis sobrinos, quienes con sus risas, locuras y travesuras me motivan a seguir adelante, me siento muy afortunada de tenerlos conmigo. A mi abuela quién me cuidó por muchos años pero muy especialmente a mi segundo papá Cornelio quien desde mi niñez me educó con valores y me transmitió sus conocimientos, estuvo siempre ayudándome a realizar mis tareas, un ejemplo que seguiré por su valentía que demostró hasta sus últimos días. Hoy es mi ángel que desde el cielo me sigue protegiendo

## ÍNDICE GENERAL

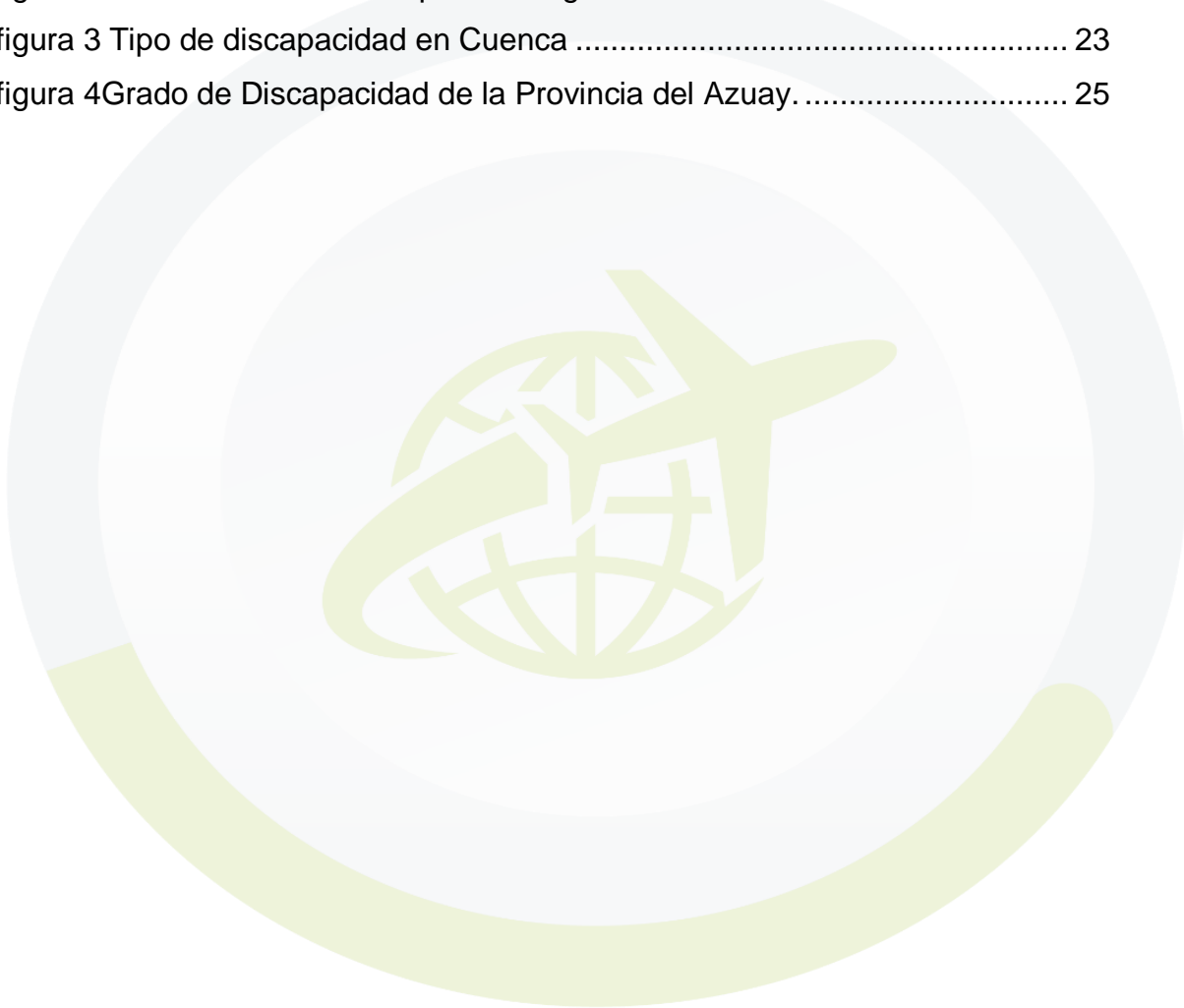
<b>Resumen</b> .....	<b>6</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>7</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>8</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>9</b>
Introducción .....	<b>15</b>
<b>Objetivos de la investigación</b> .....	<b>16</b>
Objetivo General: .....	16
Objetivos Específicos: .....	16
Preguntas de investigación .....	17
<b>Justificación</b> .....	<b>18</b>
<b>CAPITULO I</b> .....	<b>19</b>
Problemática que aborda .....	19
<b>Capítulo II</b> .....	<b>30</b>
Marco Referencial .....	30
Marco Teórico .....	30
Marco Conceptual .....	32
<b>Capítulo III</b> .....	<b>36</b>
Metodología de Investigación .....	36
Instrumentos de Investigación .....	38
<b>Capítulo IV</b> .....	<b>39</b>
Análisis e Interpretación de los Resultados .....	39
Propuesta de un modelo de accesibilidad .....	79
<b>Cronograma de actividades</b> .....	<b>86</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>87</b>
<b>Recomendaciones</b> .....	<b>88</b>

**Bibliografía..... 89**  
**Glosario..... 91**  
**ANEXOS ..... 93**



## Índice de Figuras

figura 1 Ciudades y su porcentaje de accesibilidad.....	19
figura 2 La accesibilidad en el país de Argentina. ....	20
figura 3 Tipo de discapacidad en Cuenca .....	23
figura 4 Grado de Discapacidad de la Provincia del Azuay.....	25



## Índice de Tablas

Tabla 1 Distribución de las personas con discapacidad que fueron certificadas con un sólo tipo de discapacidad. República Argentina. Año 2014.....	21
Tabla 2 Comparación de la normatividad, usos, restricciones y responsables de la calificación de pérdida de la capacidad laboral y ocupacional y de la certificación de discapacidad. ....	28



## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Modela de Euskadi.....	40
Ilustración 2 y 3 Hotel Santo Domingo .....	41
Ilustración 3 Hotel Room Mate .....	42
Ilustración 4 Hotel Ilunion .....	43
Ilustración 5 Hotel Eurostars Madrid Tower.....	44
Ilustración 6 Calle Gran Colombia.....	45
Ilustración 7 Accesibilidad Externa.....	46
Ilustración 8 Análisis Tranvía.....	47
Ilustración 9 Hotel Morenica del Rosario.....	48
Ilustración 10 Habitación Sencilla.....	50
Ilustración 11 Habitación Doble.....	51
Ilustración 12 Habitación Triple .....	52
Ilustración 13 Hotel Matrimonial .....	53
Ilustración 14 Entrada Morenica del Rosario.....	54
Ilustración 15 Primer piso.....	55
Ilustración 16 Escaleras .....	56
Ilustración 17 Área de Lectura.....	57
Ilustración 18 Mirador.....	58
Ilustración 19 Servicios Higiénicos.....	59
Ilustración 20 Habitaciones .....	60
Ilustración 21 Pasillos.....	61
Ilustración 22 Señalética .....	62
Ilustración 23 Restaurante.....	63
Ilustración 24 Extintor.....	64

## Introducción

La seguridad en cualquier ámbito de nuestras vidas es importante, porque se tiene las reglas necesarias para evadir o al menos minimizar los peligros y promocionar la salud entre la población. La implementación de un sistema de accesibilidad es esencial, especialmente en los locales o establecimientos que ofrecen alojamiento, se debe asegurar el bienestar de todos quienes requieren del servicio de hospedaje. La accesibilidad es una característica elemental del entorno construido (Helios I, 1996). Es la condición que posibilita el llegar, entrar, salir, utilizar las viviendas, teatros, parques, lugares turísticos, zonas de entretenimiento, establecimientos hoteleros. La accesibilidad permite a las personas participar en los dinamismos nacionales y financieros. La discapacidad motora implica una limitación del deslizamiento físico de las personas. Este tipo de discapacidad puede ser semi ambulatoria o no ambulatoria, en el primer caso los elementos complementarios ayudan a la movilización son esenciales como: muletas, bastones, andadores, las no ambulatorias solo pueden desplazarse en sillas de ruedas.

Para la elaboración de esta investigación, se toma en consideración la discapacidad motora por los restringidos espacios accesibles para actividades recreativas con el servicio de alojamiento adecuado para las personas. El Hotel Morenica del Rosario, proponiendo así el modelo de la infraestructura para personas con discapacidad motora, procurando su desplazamiento seguro y asequible.

Este trabajo de investigación está dirigido a las personas que brindan el servicio de alojamiento, se considera un modelo a seguir en el Hotel Morenica del Rosario donde se puede aplicar en otros establecimientos de alojamiento, mismo que servirán para aumentar la seguridad y el bienestar de todos quienes visitan el hotel, así como los propietarios, empleados en general. Además incrementará su prestigio por la excelencia del servicio personalizado, poniendo

en consideración las necesidades de los huéspedes, las empresas hoteleras deben cumplir con estos compromisos para desempeñar nuevos retos que se plantean en la industria turística.

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General:**

- Proponer un modelo accesible de infraestructura para personas con discapacidad motora en el Hotel Morenica del Rosario de la ciudad de Cuenca, mediante un análisis arquitectónico.

### **Objetivos Específicos:**

- Levantar información de los diferentes modelos de accesibilidad, en los hoteles para identificar las facilidades con las que cuenta actualmente el Hotel para los turistas con discapacidad.
- Analizar la realidad socioeconómica del hotel Morenica del Rosario para implementar un programa accesible de infraestructura.
- Proponer el modelo al Hotel Morenica del Rosario para nuevas instalaciones beneficiosas para los discapacitados.

## Preguntas de investigación

¿Cuáles son las personas beneficiadas con el modelo accesible en la sociedad actual? ¿Qué efecto social tendrá el hotel Morenica del Rosario al proponer el modelo de accesibilidad para las personas con discapacidad motora? ¿Cuál es el valor de tener un modelo de accesibilidad en los hoteles para los huéspedes? ¿Qué efecto cultural tendrá los establecimientos con un modelo de accesibilidad ante la sociedad?



## Justificación

El turismo accesible permite a las personas con alguna discapacidad tener una experiencia única del turismo en su totalidad, desde el momento que comienza su viaje hasta que finaliza, la investigación propone un modelo de accesibilidad y al desarrollarlo de manera técnica, propone soluciones para que los gerentes y propietarios de los establecimientos hoteleros, o sitios turísticos los cuales tomen conciencia de los riesgos que están expuestos los huéspedes o turistas, sobre todo las personas con discapacidad motora al no contar con un sistema de seguridad adecuado.

Es obligación que todos los locales que se dedican a brindar hospedaje, cuiden la salud, el bienestar de sus huéspedes y a la vez del prestigio de establecimiento, un turista al llegar a un hotel se fija principalmente en la seguridad y servicio que brinda.

Este trabajo está enfocado a plantear soluciones, en cuanto a un modelo de accesibilidad para que Morenica del Rosario minimice al máximo los riesgos de accidentes, algunas sugerencias se podrán ser puestas en práctica de forma inmediata como la señalización otras se podrán ejecutar a mediano y largo plazo como la implementación de un pasamanos, colocar señalética reguladora en su estructura, mediante un método arquitectónico, el mismo que llevará una duración de 3 a 5 años aproximadamente.

El Hotel Morenica del Rosario se podrá convertir en uno de los pocos hoteles que brindan servicio de calidad por la accesibilidad, su prestigio alcanzara un nivel mucho más elevado del que cuenta.

## CAPITULO I

### Problemática que aborda

Varias ciudades se están concientizando sobre la importancia del turismo accesible, porque no todos viajan de la misma manera ni tienen las mismas necesidades, en el siguiente grafico estarán las 4 principales ciudades accesibles del mundo.

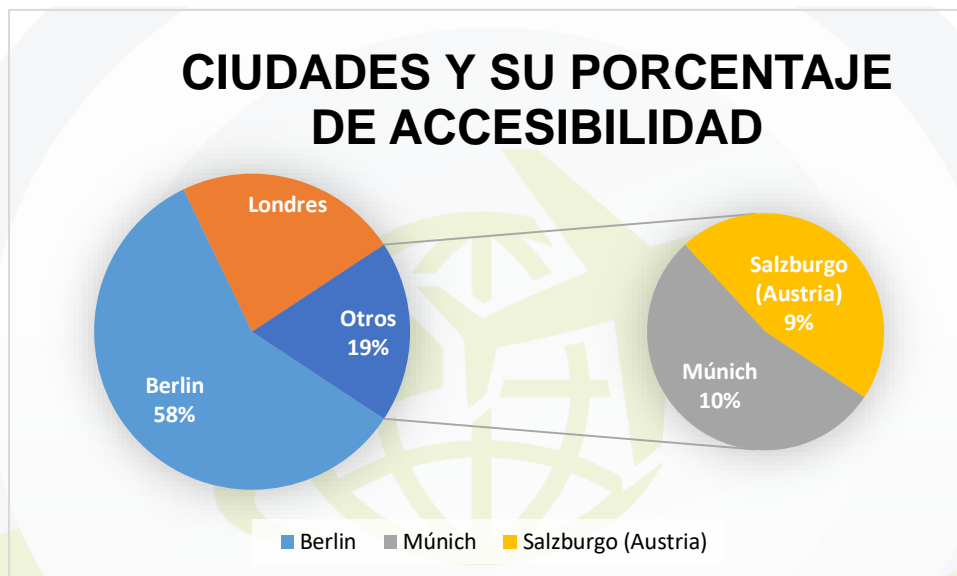


figura 1 Ciudades y su porcentaje de accesibilidad.

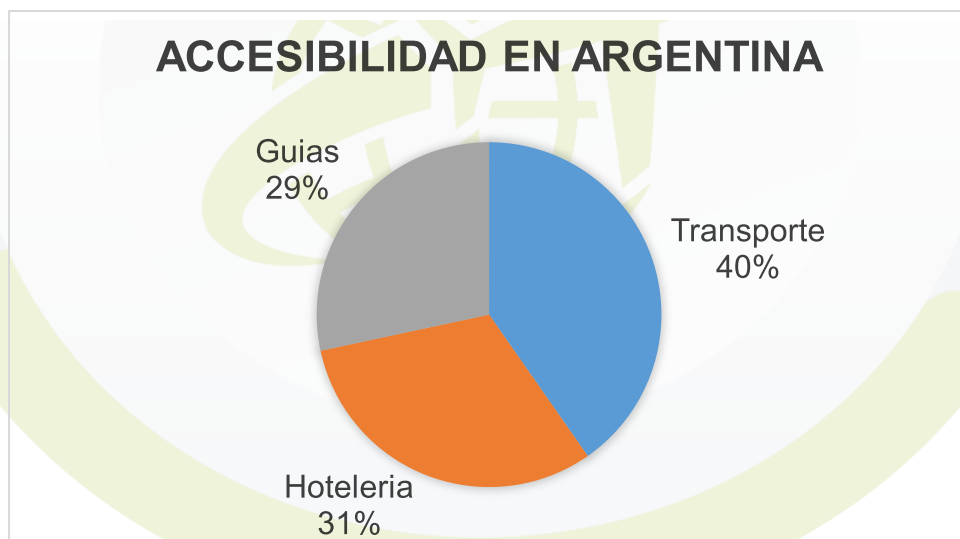
**Fuente:** Travel For All.

**Elaboración:** Marcela Ulloa.

Berlín la ciudad destaca por estar completamente adaptada en sus avenidas y plazas por lo que han conseguido que resulte fácil y cómodo moverse por la ciudad. En cuanto al transporte, Berlín tiene paradas de autobús adaptadas, Berlín fue premiada como Ciudad Accesible 2013 por su compromiso con este colectivo. La capital británica Londres gran parte de sus estaciones están adaptadas para personas en silla de ruedas, al igual que todos los autobuses, al igual que los taxis son accesibles. Múnich sus calles están adaptadas para personas discapacitadas, en cuanto al transporte público, cabe destacar que la mayoría de los trenes urbanos y suburbanos lo son también, el Jardín Inglés, la Catedral, el Parque olímpico o el museo BMW son atractivos turísticos que pueden visitarse sin preocupación.

En el país de Argentina en el año 2017 para las persona con discapacidad trasladarse es un reto, las personas se enfrentan todos los días al peligro por falta de elevadores, rampas mal hechas, orillas invadidas, transporte sin rampas, vehículos estacionados en las rampas, fallo de baños para personas con discapacidad, veredas rotas, escases de sillas anfibias, discriminación con la población que tienen problemas físicos de movilidad.

Una encuesta realizada por el sitio Integrado de información, sobre cuáles son las principales preocupaciones de este segmento de turistas arrojó los siguientes resultados: transporte accesible 27%, hotelería accesible 21%, guías y profesionales capacitados en turismo accesible 19%. (El turismo no es accesibles para todos, 2017).



*figura 2 La accesibilidad en el país de Argentina.*

**Fuente:** Turismo no es accesible para todos.

**Elaboración:** Marcela Ulloa.

En la actualidad el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC,) publicó algunos resultados sobre un Estudio Nacional del Perfil de las personas con discapacidad, por medio de este medio es permisible saber que el 10,2% de la población de la Argentina tiene un tipo de discapacidad.

Estos individuos tienen alguna restricción para ejecutar algunas actividades, su insuficiencia es por nacimiento o porque las adquieren durante su periodo de vida o por la deteriorada de su salud, al instante de estar en contacto con diversos factores como: edificios, escuelas, medios de transporte, viviendas, lugares turísticos, les afecta en su vida cotidiana y en su desenvolvimiento, algunas personas del país de Argentina fueron certificadas.

*Tabla 1 Distribución de las personas con discapacidad que fueron certificadas con un sólo tipo de discapacidad. República Argentina. Año 2014.*

<u>TIPO DE DISCAPACIDAD</u>	<u>NÚMERO DE PERSONAS</u>	<u>PORCENTAJE</u>
Mental	60.803	39,60%
Motora	51.049	33,25%
Visceral	16.975	11,06%
Auditiva	14.706	9,58%
Visual	9.995	6,51%
<b>TOTAL:</b>	<b>153.528</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia en base al Registro Nacional de Personas con Discapacidad.

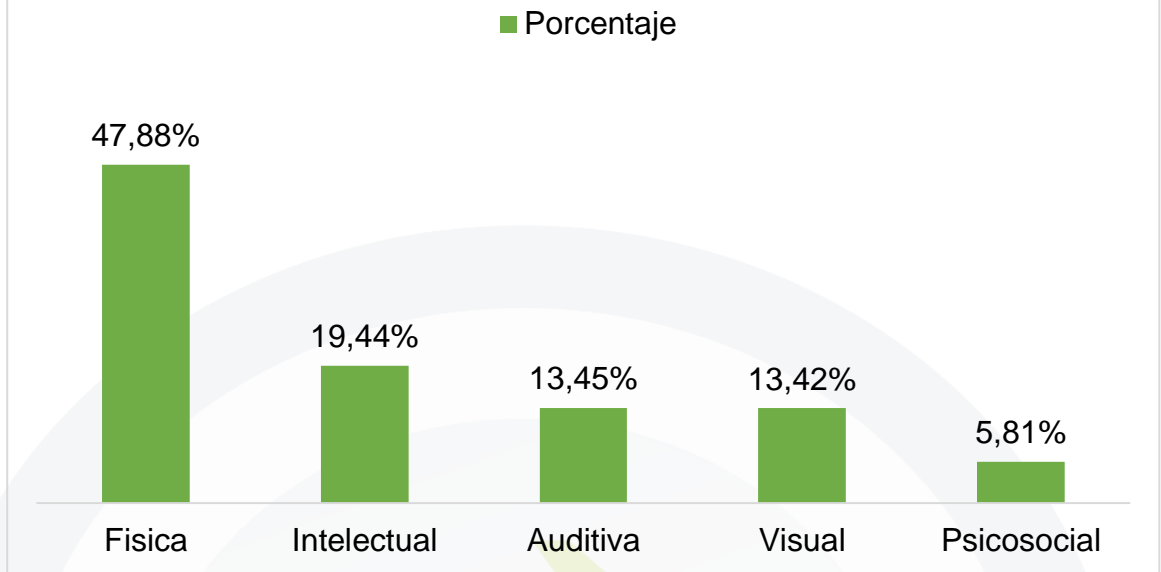
La población de Argentina certificada con un sólo tipo de discapacidad durante el año 2014, la discapacidad mental se manifestó en el 39,60%, seguida por la discapacidad motora con 33,25%, estas dos discapacidades alcanzaron a más del 70% de la población, las personas que fueron certificadas con discapacidad visceral, sumaron un 11,06%, mientras que las personas con discapacidad auditiva, alcanzaron un 9,58%. Por último, la menor discapacidad se dio entre quienes tienen la discapacidad visual, con un 6,51% de los casos.

Las personas y los turistas pueden encontrarse con una gran variedad de sucesos peligrosos por los diferentes prototipos de barreras físicas que no posee el país de Argentina como son entradas sin rampas, falta de ascensores accesibles para personas con discapacidad motora, plazas pequeñas para los

desplazamientos, servicios higiénicos no adaptados, escasos de guías o técnicos especializados que puedan expresarse en lenguaje de señas, no existe los consejos adecuados para realizar cualquier actividad.

En Ecuador no existen estadísticas exactas sobre ciudades partidarias para personas con discapacidad, existen reglamentos los cuales demandan que los espacios sean más viables, no se cumplen en su totalidad. Hay monumentos con placas en Braille, para las personas con discapacidad es difícil llegar hasta el punto de encuentro, cruzar una calle en Ecuador es de vida o muerte no respetan las señales de tránsito, buses sin rampas, no cuentan con anuncio del conductor por altoparlante antes de llegar a cada parada, asientos incómodos, no hay rampas de acceso o el ingreso al sustento de la entrada es muy alto en los medios de transporte, algunos lugares no tienen las puertas accesibles para personas que se movilizan en sillas de ruedas. La discapacidad no está en la persona sino en la interacción indebida que el espacio público brinda, en sus administradores y en los demás ciudadanos proponen. (Ponce, I. 2018)

## TIPO DE DISCAPACIDAD EN CUENCA



*figura 3 Tipo de discapacidad en Cuenca*

**Fuente:** Ministerio de Educación Pública.

**Elaboración:** Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacitados-CONADIS, 2018.

El gobierno de Ecuador origina una campaña llamada turismo sostenible, inclusivo y accesible en comunidades para implementar la accesibilidad en el país, la innovadora propuesta está en el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, busca la economía del Ecuador y posesionar al país como un destino inclusivo.

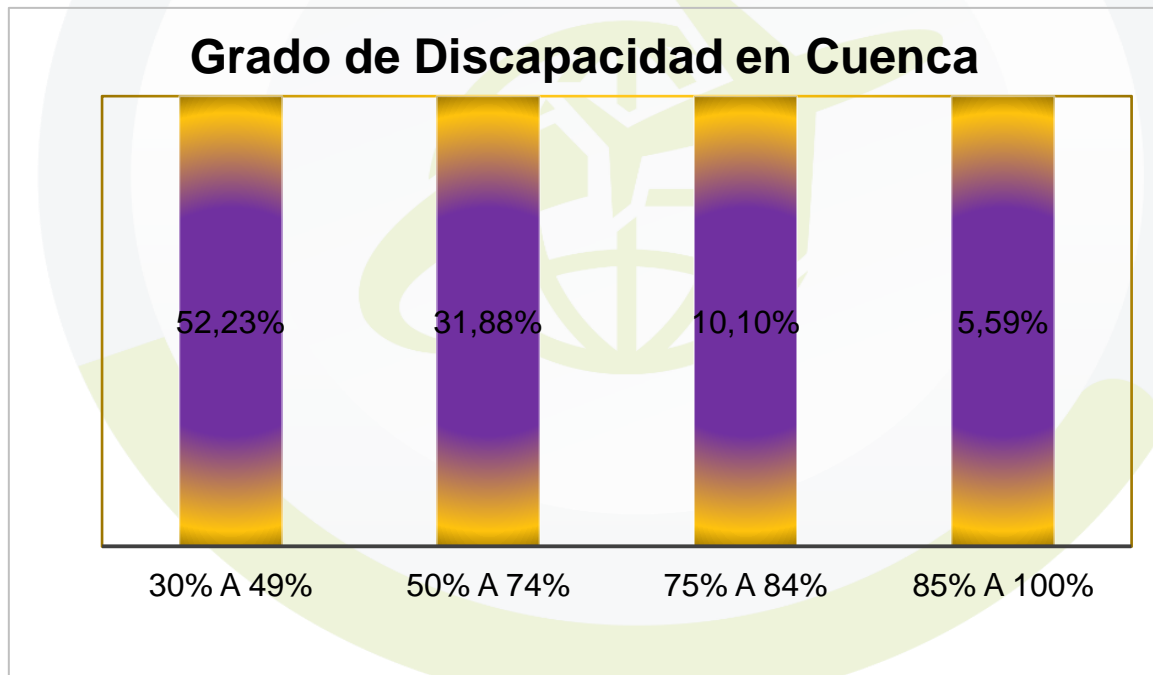
La campaña, se trata de una ruta de Handbike, una bicicleta adaptada para personas con discapacidad física, inicia en la Comunidad de Yunguilla, en la parroquia Calacalí, al norte de Quito y atraviesa la Reserva Geobotánica Pululahua, la implementación de esta estrategia benefició directamente a 4 mil habitantes de las comunidades de Nieblí y Pululahua. (Vicepresidencia del Ecuador, 2019)

El ex gobernante Rafael Correa junto al presidente del Conadis Xavier Torres en el año 2007, ejecutaron la misión de viviendas accesibles para personas con discapacidad y sus familias, estas casas formaban parte del programa Juntos Por Ti, tenían como objetivo beneficiar a las personas con discapacidad de las provincias, especialmente de Manabí y Esmeraldas las mismas que fueron afectadas por el terremoto originado el 16 de Abril, lastimosamente la propuesta no se cumplió con total normalidad por el cambio de mandatario, por eso algunos damnificados siguen viviendo en carpas, durmiendo en refugios o en los parques, carecen de víveres, poseen enfermedades por la contaminación y no tienen una vivienda.

Rafael Correa creó la misión solidaria Manuela Espejo, inspirada en la hermana de Eugenio Espejo para la defensa de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad, desde Julio del 2009 a Noviembre del 2010, profesionales en el área de medicina de especialidad cubana y ecuatoriana participaron en la misión, visitaron a 230.000 personas aproximadamente con discapacidades físicas, auditivas, mentales, motoras. Se entregó, insumos médicos, medicinas, sillas de ruedas, sillas para evacuar, bastones, andadores, colchones, beneficiaron a 23.947 personas con discapacidad.

El actual presidente Lenin Moreno señaló el 10 de julio del 2017, durante su informe semanal, se ejecutará el plan social Toda una Vida representando a la misión Manuela Espejo, la Primera Dama Rocío González de Moreno, quien asumió la responsabilidad, sin recibir ninguna remuneración ni retribución económica no solo ayudó a las personas con discapacidad, también precauteló el consumo de drogas en jóvenes, adolescentes, personas mayores, trató de combatir la violencia de género, femicidios, sobre todo empoderar a las mujeres e inculcar los valores más importantes como el respeto la igualdad, la tolerancia. Esta campaña con el pasar del tiempo no se siguió ejecutando hasta la fecha.

En la ciudad de Cuenca según el CONADIS (Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades) hay 19.919 personas con discapacidad, el 47% tienen discapacidad física, discapacidad intelectual un 19,44%, auditiva con un 13,45%, visual con un porcentaje de 13, 42% y por último la discapacidad psicosocial con un 5,81%. La mayoría de las veces es difícil circular por la ciudad, carece de pasos cebra, semáforos dañados y señalización manchada, el irrespeto al peatón que debe correr, en los peores de los casos rogar para poder cruzar, lo que parece peligroso para la mayoría puede ser aún peor si lo hace una persona en silla de ruedas, se convierte en un riesgo.



*figura 4Grado de Discapacidad de la Provincia del Azuay.*

**Fuente:** Ministerio de Educación Pública.

**Elaboración:** Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacitados-CONADIS, 2019.

Siendo la tercera ciudad del Ecuador y Patrimonio Cultural de la Humanidad Cuenca-Ecuador, se ha convertido en una de las ciudades más visitadas con un porcentaje de 52,5 % el grado mayor de discapacidad de las personas de la provincia del Azuay tiene un porcentaje de 52,23% seguido con un porcentaje de 31, 88% en tercer lugar 10,10% y el menor grado que tiene la ciudad es de 5,59% de esta manera el turismo ha avanzado mucho, lo que es necesario que se eduque sobre la manera de tratar al turista y la forma de conseguir que los mismos se sientan cómodos seguros y libres de accidentes, evitando el racismo, los incidentes que pueden sufrir las personas con discapacidad, al no contar con establecimientos hoteleros accesibles, limitadas rampas, señalética no adecuada, buses sin acceso para sillas de ruedas.

Del 19 al 28 de Agosto del presente año en los salones del Mall del Rio se llevó a cabo un proyecto para la sensibilización de la atención a turistas con discapacidad y promover la accesibilidad, tuvo la participación de varios actores turísticos del alrededor del parque Abdón Calderón como alojamiento, alimentos, bebidas, museos, puntos de información, operación turística, incluido Policía Nacional y Guardia Ciudadana del centro histórico de Cuenca para ser parte de estos talleres dando como resultado una ruta turística accesible, recorre varios atractivos turísticos como: Iglesia de San Sebastián, Catedral de la Inmaculada Concepción, Plaza de las Flores, Calle Santa Ana, Seminario San Luis, Museo Catedral Vieja, Museo de Arte Moderno y por último el Museo Pumapungo

Morenica del Rosario carece de un sistema de accesibilidad el hotel no dispone de rampas para acceder a su establecimiento, pasamanos antideslizantes, bordillos de seguridad, topes de bastón, barras de apoyo, ascensor de velocidad reducida, infraestructura, señalética orientativa, el personal no está educado para brindar la atención adecuada a las personas con discapacidad motora.

En cuanto a la seguridad ciudadana para los discapacitados o huéspedes es limitada, no posee rampas movibles para quienes usan silla de ruedas, no posee habitaciones en el primer piso para las personas que no pueden subir, las

escaleras son muy angostas y no tienen protección, mismas que puede provocar un accidente por deslizamiento e infraestructura no adecuada.

Por lo antes mencionado Morenica del Rosario necesita implementar un modelo de accesibilidad para la protección de todos quienes trabajan y visitan este establecimiento hotelero, en especial para las personas más vulnerables como son las personas con discapacidad motora.

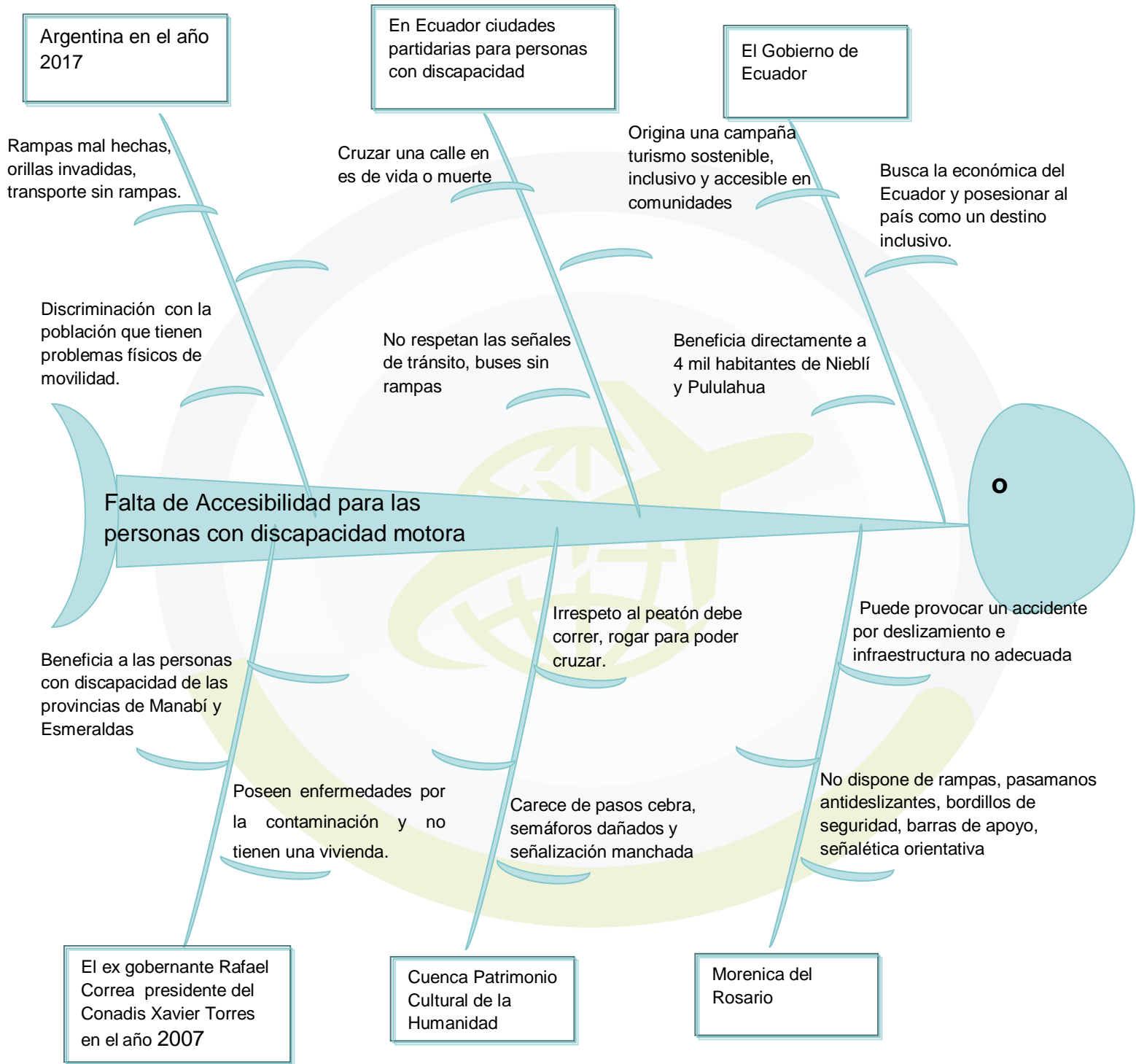
El Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia elaboró el Certificado Único de Discapacidad (CUD), el mismo se encuentra vigente desde el 26 de Febrero de 2018, serán válidos hasta el 1 de Febrero del 2020, se otorga a toda persona que tenga una alteración funcional permanente, transitoria, prolongada, física, sensorial o mental, por su edad y medio social le impide movilizarse a su integración familiar, social o laboral. Es un mecanismo que garantiza el acceso a la salud por lo tanto, tiene como objetivo promover la protección integral de la persona con discapacidad, incorporando a la vida cotidiana.

CALIFICACIÓN DE PÉRDIDA DE LA CAPACIDAD LABORAL Y OCUPACIONAL	CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD
Decreto 1507 de 2014 expedido por el Ministerio del Trabajo.	Resolución 583 de 2018 por el Ministerio de Salud y Protección Social y Resolución 246 de 2019 que modifica la resolución 583 de 2018.
Evaluación para la asignación de indemnizaciones y pensiones de invalidez para las personas que han tenido pérdidas por accidentes de trabajo enfermedades laborales. Estos usos son para ámbito de riesgos laborales.	Se usa como medio de verificación o priorización para la asignación de beneficios en el marco de programas sociales. Se usa como medio para el direccionamiento a la oferta programática institucional.
El uso de la calificación de la pérdida de capacidad laboral y ocupacional no aplica en otros ámbitos, como la expedición de certificados de discapacidad para procesos de inclusión laboral.	El procedimiento de certificación de discapacidad no se empleará como medio para el reconocimiento de las prestaciones económicas y asistenciales de los Sistemas Generales de Pensiones o de Riesgos Laborales.
Responsables: EPS, Entidades que asumen el riesgo de invalidez y muerte, Juntas Regionales de Calificación de Invalidez.	Las responsables son las EPS a través de su red integral de prestadores de servicios.

*Tabla 2 Comparación de la normatividad, usos, restricciones y responsables de la calificación de pérdida de la capacidad laboral y ocupacional y de la certificación de discapacidad.*

**Fuente:** Certificado de Discapacidad

**Elaborado:** Minsalud, 2019



## Capítulo II

### **Marco Referencial**

#### **Marco Teórico**

El presente proyecto se fundamenta en las investigaciones de algunos autores que se mencionara a continuación, estos de aquí ayudaran a que el proyecto se lleve a cabo de la mejor manera, se descubre la accesibilidad a través de diferentes criterios que se encontró para basar y desarrollar el siguiente proyecto.

**Según Guillermo López (2011)**, el principal motivo de la tesis es la reflexión a nivel humano y profesional de los muchos inconvenientes y situaciones de falta de accesibilidad de los ciudadanos a los edificios, lugares públicos, entre otros, hacen injusta esta sociedad y provoca en ocasiones situaciones de discriminación, vulnerabilidad e incluso exclusión social. Se trata de añadir de manera transversal la normativa sobre la accesibilidad, conocer la realidad pero sobre todo establecer mecanismos, sugerencias y pautas de trabajo que hagan mejores profesionales y personas.

**Según Tatiana Castro (2017)**, la presente investigación se centra analizar el turismo accesible, tomando como objetivo de estudio las facilidades con las que cuenta el Museo de la Ciudad, situado en el Centro Histórico de Quito, para poder recibir a personas con alguna discapacidad permanente o temporal. Este trabajo se divide en cuatro capítulos, el primero se enfoca en el marco teórico, se describe la evolución de la concepción de turismo accesible, el segundo capítulo se describe los tipos de investigación, métodos y herramientas utilizadas, tercer episodio habla sobre las normativas vigentes que creo la Organización Mundial del Turismo, y el último se basa en proponer estrategias que permitan al museo posesionarse como un establecimiento accesible.

para luego compararlos entre sí, ver cuáles son los establecimientos que brindan mayores servicios y comodidades para los discapacitados, revertir la información y analizar mejoras para que los hoteles sean accesibles, aportando el modelo de relevamiento de hoteles para que este modo se pueda utilizar en otras categorías de hoteles y pueda contribuir a mejorar la calidad de vida y el disfrute del tiempo libre de las personas con discapacidad.

**Según Patricio Velastegui (2016)**, en su trabajo muestra la situación de la accesibilidad en los espacios turísticos de la ciudad de Cuenca, con el fin de proponer un nuevo enfoque de la ciudad. El segmento de mercado que integran las personas con movilidad reducida cobra cada vez más relevancia en el sector turístico, la gran cantidad de personas que integran este segmento de mercado turístico, tratando de encaminar una oferta turística cuyo contenido este adaptado a las mismas, a su vez que contribuya a dar una mayor satisfacción a personas con movilidad reducida y una mayor competitividad a las empresas turísticas.

**Según Jackeline Mejía (2015)**, consiste en un análisis de accesibilidad para personas con discapacidad en el Hotel Mansión Alcanzar y Hotel Santa Lucia, el estudio se realizó en base a una guía de accesibilidad para los discapacitados, este trabajo consiste en un trabajo de campo donde se estudió cada aérea de los hoteles siguiendo los parámetros establecidos en la guía, utilizando un sistema de calificación de cumplimiento o no cumplimiento, al final de la investigación se logró determinar que el Hotel Mansión Alcázar alcanza un grado promedio de accesibilidad de un 70%, mientras que el otro hotel alcanzo un promedio de 80% de accesibilidad.

## Marco Conceptual

Este trabajo de investigación hace referencia a la importa de la seguridad en los lugares que ofrecen hospedaje y a la accesibilidad que debe tener cualquier espacio físico, es importante comprender las siguientes definiciones.

**Accesibilidad:** Definida como “la posibilidad que tienen todas las personas de poder utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas.” (De conceptos, 2018)

**Actividades Recreativas:** Son aquellas acciones que permiten que una persona se entretenga o se divierta el un individuo no realiza por obligación, sino que las lleva a cabo porque le generan placer. (Definición, 2019)

**Análisis arquitectónico:** Es el examen que se hace de una obra, susceptible de estudio para fines de diseño. (Definición, 2019)

**Barreras Físicas:** Se entiende por barreras físicas, todas aquellas trabas y obstáculos físicos que limiten o impidan la libertad de movimiento o normal desplazamiento de las personas. (Dirección General de Riesgos Profesionales, 2013)

**Braille:** Se refiere a un método de escritura y lectura que se emplea mediante un código táctil, creado principalmente para aquellos individuos con discapacidad visual. (ConceptoDefinición, 2019)

**Dinamismo:** Cuando se quiere aludir a que algo o alguien posee una energía o fuerza para la acción o la consecución de un objetivo. (De conceptos, 2018)

**Discapacidad motora:** Es la deficiencia que provoca en el individuo que la padece alguna disfunción en el aparato locomotor. Como consecuencia se pueden producir posturales, de desplazamiento o de coordinación del movimiento del cuerpo. (Deconceptos, 2018)

**Discapacidad no ambulatoria:** Sólo pueden desplazarse con silla de ruedas. (Invirtiendo en sonrisas especiales,2010)

**Discapacidad semiambulatoria:** Se movilizan ayudadas por elementos complementarios, como ser muletas, bastones, andadores. (Invirtiendo en sonrisas especiales, 2010)

**Discriminación:** Consiste en dar el trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo. A veces no pervivimos pero en algún momento la hemos causado o recibido. (Gobernacion, 2019)

**Establecimiento Hotelero:** Aquel establecimiento cuya actividad principal es ofrecer alojamiento a personas, mediante precio, forma habitual y profesional con o son otros servicios complementarios, mediante la denominación genética de hotel, hostel, pensión o similar al resto de establecimientos de alojamiento turísticos acogidos a una normativa específica como viviendas turísticas vacacionales, agroturismo, campings,etc. (Definición ABC,2019)

**Hotel:** Es un edificio planificado y acondicionado para otorgar servicio de alojamiento a las personas y que permite a los visitantes sus desplazamientos. Los hoteles proveen a los huéspedes de servicios adicionales como restaurantes, piscinas y guarderías. (Deconceptos, 2018)

**Huésped:** Persona alojada en casa ajena, en un hospedaje o pensión. (Diccionario de la lengua española, 2019)

**Implementar:** Permite expresar la acción de poner en práctica, medidas y métodos, entre otros para concretar alguna actividad, plan, o misión, en otras alternativas. (Definición ABC, 2012)

**Industria Turística:** Tejido empresarial integrado por aquellas industrias cuya actividad principal se destina a la demanda turística. (Eustat, 2019)

**Infraestructura:** Es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar o bien para que una actividad se desarrolle efectivamente. (Definición ABC, 2010)

**Lenguaje de Señas:** Es aquel que se basa en las expresiones faciales, movimientos corporales y gestuales para comunicarse, como todo tipo de lenguaje, tiene claramente definido las estructuras gramaticales. (Icarito, 2010)

**Servicio Personalizado:** Cuando una empresa tiene la suficiente flexibilidad para brindarle a un cliente un producto diseñado de acuerdo a sus necesidades, gustos y preferencias particulares, un servicio hecho de acuerdo a sus requerimientos específicos. (De conceptos, 2016)

**Sensibilización:** Concienciación e influencia sobre una persona para que recapacite y perciba el valor o la importancia de algo. (Diccionario de la lengua española, 2019)

**Señalética:** Corresponde a un sistema de comunicación visual sintetizado en un conjunto de señales o símbolos que cumplen la función de guiar, orientar u organizar a una persona. (Comunicólogos, 2015)

**Silla anfibia:** Es una silla de ruedas que puede ser utilizada tanto dentro como fuera del agua, para facilitar a las personas con discapacidades el acceso a la playa y su entorno así como permitir el baño en el mar. (Dialnet, 2019)

**Turismo Accesible:** Es el turismo que se especializa en diseñar viajes adaptados según el tipo de discapacidad y necesidades de cada persona. (Entorno Turismo, 2019)

**Turismo Inclusivo:** Es el turismo que permite la igualdad de oportunidades, de todas las personas, para desarrollar la totalidad de las acciones que componen la tica de una manera segura, cómoda, autónoma y normalizada, trata de buscar también la rentabilidad económica, buscando beneficiar tanto a la persona con discapacidad como a las empresas del sector. (Autismo Madrid, 2013)

**Turista:** Persona que se desplaza hacia otras regiones o países distintos del propio con la finalidad de pasar allí momentos de ocio, conocer otras culturas, visitar lugares específicos que están ausentes en la región de residencia habitual. (Definición, 2016)



## Capítulo III

### Metodología de Investigación

- Levantar información de los diferentes modelos de accesibilidad, en los hoteles para identificar las facilidades con las que cuenta actualmente el Hotel para los turistas con discapacidad.

**Método Biográfico:** Integra los relatos de toda una vida o de determinadas etapas o acontecimientos biográficos de relevancia de la persona estudiada, además de toda la información o documentos de los que se pueda disponer sobre la vida del sujeto objeto de estudio, con el propósito de conocer y analizar la percepción de la realidad social de la persona estudiada. La siguiente presentación hace un recorrido por las principales características y aplicaciones investigadoras de la metodología biográfica en Ciencia Sociales. (Monografías.com, 2007)

**Método de Observación:** Consiste en la utilización de los sentidos, para obtener de forma consciente y dirigida, datos que nos proporcionen elementos para nuestra investigación. Constituye el primer paso del método científico, que nos permite, a partir de ello, elaborar una hipótesis, y luego vuelve a aplicarse la observación, para verificar si dicha hipótesis se cumple. (DeConceptos.com, 2019)

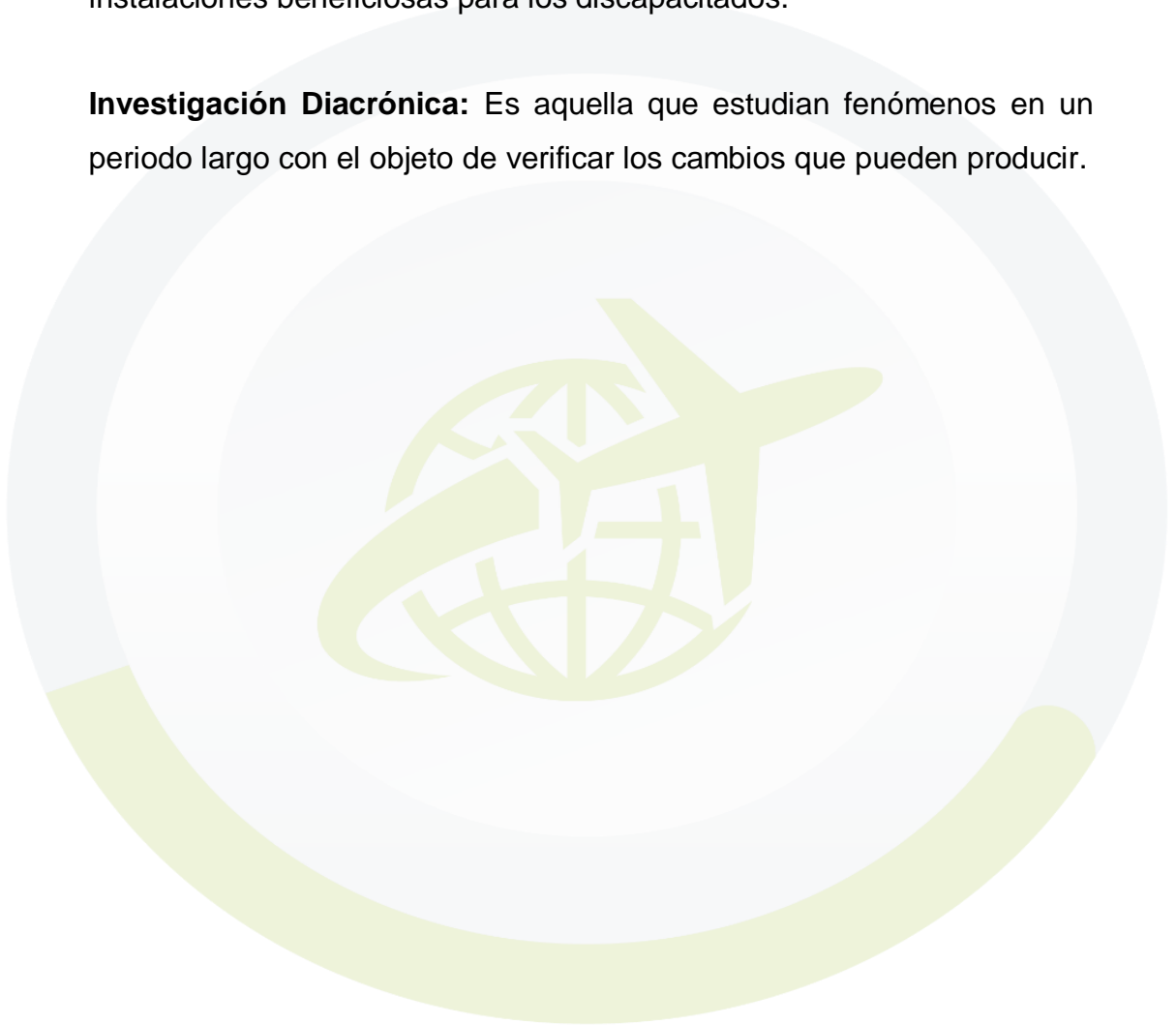
- Analizar la realidad socioeconómica del hotel Morenica del Rosario para implementar un programa accesible de infraestructura.

**Análisis Descriptivo:** Consiste en describir las tendencias claves en los datos existentes y observar las situaciones que conduzcan a nuevos hechos. Este método se basa en una o varias preguntas de investigación y no tiene una hipótesis. Además, incluye la recopilación de datos relacionados, posteriormente, los organiza, tabula y describe el resultado. (QuestionPro, 2019)

**Método de la investigación:** Se realiza sin manipular variables, sino observando los fenómenos en su contexto natural para analizarlos después. Este permite conocer las características de un objeto en su estado natural, describir como se presenta y desarrolla en realidad.

- Proponer el modelo al Hotel Morenica del Rosario para nuevas instalaciones beneficiosas para los discapacitados.

**Investigación Diacrónica:** Es aquella que estudian fenómenos en un periodo largo con el objeto de verificar los cambios que pueden producir.



## Instrumentos de Investigación

### Encuesta

**1. ¿Tiene Usted alguna discapacidad o una persona cercana discapacitada?**

Si.....

No.....

**2. ¿Qué discapacidad tiene?**

.....

**3. ¿Considera que las instalaciones de los hoteles de la ciudad de Cuenca permiten la Accesibilidad a las personas con discapacidad?**

Si.....

No.....

No lo sé.....

No contesto.....

**4. ¿Considera que el transporte público es accesible para las personas con discapacidad Motora?**

Si.....

No.....

No lo sé.....

No contesto.....

**5. ¿Cuál de los siguientes espacios públicos considera menos accesible arquitectónicamente para las personas con discapacidad?**

Escuelas.....

Hoteles.....

Centros

Comerciales.....

Hospitales.....

Lugares Turísticos.....

Oficinas

Públicas.....

**6. ¿Cree que las autoridades del Ecuador han adoptado medidas efectivas para lograr que la sociedad tome mayor conciencia para fomentar el turismo inclusivo?**

Si.....

No.....  
No lo sé.....  
No contesto.....

**7. ¿Piensa usted que los lugares o atractivos turísticos, empresas privadas, instituciones públicas son de fácil accesibilidad para las personas con discapacidad motora?**

Si.....  
No.....  
No lo sé.....  
No contesto....

**8. ¿Considera que las personas con discapacidad en Ecuador tienen acceso a la igualdad de condiciones con las demás personas?**

Si.....  
No.....  
No lo sé.....  
No contesto....

**9. ¿Cree que en el Municipio de Turismo se cuenta con rutas turistas de accesibilidad que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislado de la comunidad?**

Si.....  
No.....  
No lo sé.....  
No contesto....

**10. ¿Usted considera que Ecuador debe fomentar el Turismo Inclusivo, buscando beneficiar a las personas con discapacidad, empresas turísticas y mejorar la rentabilidad económica del país?**

Si.....  
No.....  
No lo sé.....

- Levantar información de los diferentes modelos de accesibilidad, en los hoteles para identificar las facilidades con las que cuenta actualmente el Hotel para los turistas con discapacidad.

**MODELO 1**



Ilustración 1 Modela de Euskadi

Fuente: Modelo de accesibilidad de Euskadi

<u>PAÍS</u>	<u>AÑO</u>	<u>MODELO</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>ELEMENTOS</u>
España	2018	Engloba 5 tipos de diversidad funcional: -Diversidad funcional física. -Diversidad funcional visual. -Diversidad funcional auditiva. -Diversidad funcional intelectual. -Diversidad funcional orgánica.	Mejora la accesibilidad de la oferta turística de Euskadi llamado País Vasco, teniendo en cuenta la diversidad de las personas aplicando el concepto de accesibilidad como un factor de valor añadido y excelencia, las mejoras en accesibilidad benefician a la mayoría de la sociedad, seguridad y confort.	-Traslado de equipajes. -Desplazamiento horizontal y vertical. -Habitaciones para personas con dificultad respiratoria y movilidad reducida. -Baños, apto para todas las personas. -Carta de restaurante en braille y táctil. -Carta de restaurante contiene menús para personas con dietas especiales. -Orientación auditiva, visual y táctil. -Elementos de apoyo. -Mobiliario de uso público.



Ilustración 2 y 3 Hotel Santo Domingo

Fuente: Hotel Santo Domingo

Fuente: Hotel Santo Domingo

<u>PAÍS</u>	<u>AÑO</u>	<u>MODELO</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>ELEMENTOS</u>
España	2008	Engloba 5 tipos de diversidad funcional: -Diversidad funcional física. -Diversidad funcional visual. -Diversidad funcional auditiva. -Diversidad funcional intelectual. -Diversidad funcional orgánica.	Hotel 4 estrellas en pleno centro de Madrid en la mejor zona de compras, teatros, cines y principales monumentos y atractivos turísticos. Cuenta con 200 habitaciones personalizadas, piscina abierta uso exclusivo de clientes alojados en el hotel, jardín colgante y terraza con vistas al Madrid de los Austrias.(Hotel Santo Domingo, 2008)	-Habitaciones temáticas. -Baños completamente adaptados. -Puertas anchas. -Mesas con altura superior a los 75 cm. -Traslados especializados. -Elementos de apoyo.

**MODELO 3**



*Ilustración 3 Hotel Room Mate*

**Fuente:** Hotel Room Mate

**Fuente:** Hotel Room Mate

<b><u>PAÍS</u></b>	<b><u>AÑO</u></b>	<b><u>MODELO</u></b>	<b><u>DESCRIPCIÓN</u></b>	<b><u>ELEMENTOS</u></b>
España	2008	Engloba 5 tipos de diversidad funcional: -Diversidad funcional física. -Diversidad funcional visual. -Diversidad funcional auditiva. -Diversidad funcional intelectual. -Diversidad funcional orgánica.	Es el hotel Room Mate más completo en cuanto a accesibilidad ubicados entre la vida nocturna de la Puerta del Sol y las tiendas de moda de Gran Vía.  Todas las habitaciones están decoradas por el vanguardista diseñador Tomás Alía, en las que predominan los espacios abiertos y los techos altos. (Hotel Room Mate, 2008)	-Habitaciones temáticas áticos, dúplex y lofts. -Entrada alternativa a la principal con pendiente. -Baños adaptados con todas las facilidades. -Puertas anchas. -Acceso al ascensor. -Implementos de seguridad. -Traslados especializados. (Hotel Room Mate, 2008)

**MODELO 4**



Ilustración 4 Hotel Ilunion

Fuente: Hotel Ilunion.

Fuente: Hotel Ilunion.

<u>PAÍS</u>	<u>AÑO</u>	<u>MODELO</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>ELEMENTOS</u>
España	2018	Engloba 5 tipos de diversidad funcional: -Diversidad funcional física. -Diversidad funcional visual. -Diversidad funcional auditiva. -Diversidad funcional intelectual. -Diversidad funcional orgánica.	Hotel Ilunion, ubicado en el Eixample Barrio Gótico de Barcelona, cuenta con 108 habitaciones van desde habitaciones dobles, cómodas y funcionales, diseñadas teniendo en cuenta los negocios y el ocio, hasta habitaciones accesibles, equipadas con instalaciones libres de barreras físicas. (Hotel Ilunion, 2018)	-Habitaciones con espacios de inflexión adecuados. -Baños con ducha accesible y rieles de soporte, domótica. -Elementos de diseño inclusivos. -Accesos con rampas y pasamanos. -Mesas adaptadas en las zonas del restaurante y la cafetería. -Botón de emergencia inalámbrico. -Silla de ducha portátil. -Rieles de soporte a diferentes alturas. -Instalaciones para personas con discapacidad. (Hotel Ilunion, 2018)

**MODELO 5**



**Fuente:** Hotel Eurostars Madrid Tower



*Ilustración 5 Hotel Eurostars Madrid Tower*

**Fuente:** Hotel Eurostars Madrid Tower

<b><u>PAÍS</u></b>	<b><u>AÑO</u></b>	<b><u>MODELO</u></b>	<b><u>DESCRIPCIÓN</u></b>	<b><u>ELEMENTOS</u></b>
España	2017	Engloba 5 tipos de diversidad funcional: -Diversidad funcional física. -Diversidad funcional visual. -Diversidad funcional auditiva. -Diversidad funcional intelectual. -Diversidad funcional orgánica.	Cada una de las 474 habitaciones del Hotel Eurostars Madrid Tower están equipadas con elementos domóticas inteligentes, que garantizan su aislamiento térmico, acústico y lumínico y son fácilmente controlables a través de intuitivos controles remotos situados en el cabezal de la cama. (Hotel Eurostars, 2017)	-Accesos adaptados y sin desniveles para personas con movilidad reducida. -Baños preparados con las facilidades necesarias. -Suficiente espacio debajo del lavabo para usarlo con la máxima comodidad. -Silla de ducha con respaldo. -Teléfonos inteligentes personalizables a la medida del cliente. -Habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida. (Hotel Eurostars, 2017)

- Analizar la realidad socioeconómica del hotel Morenica del Rosario para implementar un programa accesible de infraestructura.

## Análisis Externo

El hotel Morenica del Rosario ubicado en la calle Gran Colombia 10-65 entre General Torres y Padre Aguirre a tan solo dos cuadras del Parque Abdón Calderón, la principal plaza de Cuenca.



*Ilustración 6 Calle Gran Colombia*

La accesibilidad externa para llegar hasta el hotel para las personas con discapacidad motora es complicada en la calle principal Gran Colombia y de acceso al interior al hotel existe algunos tramos que permanecen abandonados, otros con obreros en algunos de los casos maquinarias grandes o pequeñas, peatones caminando por el carril del tranvía o saliéndose de su línea, falta de accesibilidad turística, tubos colocados en la calle y una plataforma tranviaria por la colocación de las rieles, lo cual genera preocupación, molestias entre los cuencanos sobre todo peligro para las personas con discapacidad motora.



*Ilustración 7 Accesibilidad Externa*

No tiene rampas para las personas que utilizan sillas de ruedas, ausencia de señalización vehicular como peatonal, semáforos dañados tanto de los vehículos como de las personas ciegas, existe basura de los locales comerciales en la calle, paredes manchadas, también afectaciones como rotura de bordillos, veredas sin ninguna protección, retiro de adoquines, sustracción de protecciones metálicas de alcantarillas, bicicletas por medio de la calle, exceso de carros los mismos que no respetan los rieles quienes no solamente entorpece la circulación del servicio de transporte público masivo sino puede ocasionar incidentes mayores y a un elevado número de personas. El director de la EMOV indicó que es importante que los peatones, conductores no sean imprudentes y respeten las leyes de tránsito para evitar sanciones innecesarias sobre todo precautelar la vida de los ciudadanos discapacitados.



*Ilustración 8 Análisis Tranvía*

Entre otros problemas como el tranvía su construcción empezó en el año 2013 será el mayor sistema de transporte público de la ciudad de Cuenca, es el único tranvía en toda la región andina de Sudamérica. Su inversión inicial es de aproximadamente los 232 millones de dólares, transportará alrededor de 120 000 pasajeros al día, por el momento no funciona para aquello y poder construir rompieron las veredas de la calle principal donde se encuentra Morenica del Rosario, no existe un tipo de seguridad para los peatones mucho menos para las personas en silla de ruedas especialmente para las personas con poca visibilidad, debido a que no existe un bode que les guie por donde está su carril, claramente no fue diseñado para las personas que requieren un sistema de accesibilidad porque no tiene asientos para dichas personas, sus estaciones no tienen rampas movibles, a más de eso las rieles están implementadas en la calle sin ningún apoyo al momento que circule este vehículo, no existe el dinero suficiente para terminarlo, no se sabe cuándo se terminara de construir esta obra las nuevas autoridades elegidas por el voto popular de los Cuencanos no se han mencionado.

## Análisis Interno

<u>MISIÓN</u>	<u>VISIÓN</u>	<u>VALORES</u>
Nuestra misión está basada en la satisfacción de nuestros huéspedes, ofertándoles un servicio de primera en un ambiente que les permitirá sentir la cultura cuencana. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)	Convertirnos en un referente de la hotelería en la ciudad de Cuenca, colocándonos como las mejores opciones de hospedaje en el cantón. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Honradez.</li> <li>• Honestidad.</li> </ul> <p>(Hotel Morenica del Rosario, 2015)</p>

## Historia del Hotel



*Ilustración 9 Hotel Morenica del Rosario*

**Fuente:** Morenica del Rosario

Hotel Morenica del Rosario es un hotel temático único en Cuenca-Ecuador, ofrece a sus huéspedes la posibilidad de conocer la cultura Cuencana como la cestería, alfarería, gastronomía, juegos y fiestas populares, posee un

mirador donde se aprecia la antigua arquitectura cuencana y las cúpulas de algunas iglesias. También se rescata diferentes culturas, costumbres de la ciudad de Cuenca como: la fiesta del Corpus Cristi, se encuentra en uno de los pisos del hotel, con la decoración típica mencionadas fiestas, con su castillo, vaca loca, globos de papel, fuegos pirotécnicos.

En otros lugares del establecimiento hotelero se muestra las Cesterías típicas de la ciudad creadas por las cholitas cuencanas. El Puente Roto, lugar histórico e importante de la ciudad en donde para las fiestas de Cuenca se realizan diversas presentaciones de artistas Cuencanos, Nacionales e Internacionales. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)

### Servicios

- Wi-fi gratuito.
- Caja de seguridad.
- Secadora de cabello.
- LCD con televisión satelital.
- Refrigerador.
- Teléfono.
- Amenities de primera.
- Estación de té y café.
- Médico.
- Transporte.
- Desayuno Buffet.
- Planchado de Ropa.
- Peluquería.
- Mirador.
- Lavandería.
- Restaurantes.
- Masajes.
- Minibar.
- Área de lectura y descanso.
- Áreas de exposición y venta de artesanías macanas, bordados, herrería, cerámica, cestería y madera. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)

## Habitaciones

Hotel Morenica del Rosario cuenta con 16 habitaciones entre ellas simples, matrimoniales, dobles, triples poseen un estilo único, cada una con detalles diferentes en un ambiente colonial que se complementa con excelentes servicios en cada habitación.

### HABITACIÓN SENCILLA



*Ilustración 10 Habitación Sencilla*

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario.

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario.

Tiene una cama queen, está en la primera planta, TV Cable en pantalla LCD, caja de seguridad digital, internet wifi, escritorio y silla, dos veladores con dos lámparas, teléfono llamadas nacionales e internacionales. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)

- Wi-fi gratuito
- Caja de seguridad
- Secadora de cabello
- LCD con televisión satelital
- Refrigerador
- Teléfono
- Amenities de primera

#### **Servicios Adicionales**

- Estación de té y café
- Médico
- Planchado de Ropa
- Peluquería
- Mirador
- Lavandería

## HABITACIÓN DOBLE



Fuente: Hotel Morenica del Rosario.

*Ilustración 11 Habitación Doble*

Contiene dos camas simples de dos plazas, están ubicadas en la primera planta, TV Cable en pantalla LCD, caja de seguridad digital, internet, escritorio, lámpara, velador, baño privado, llamadas nacionales e internacionales. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)

- Wi-fi gratuito
- Caja de seguridad
- Secadora de cabello
- LCD con televisión satelital
- Refrigerador
- Teléfono
- Amenities de primera

### **Servicios Adicionales**

- Estación de té y café
- Médico
- Planchado de Ropa
- Peluquería
- Mirador
- Lavandería
- Restaurantes
- Masajes
- Minibar
- Transporte

## HABITACION TRIPLE



*Ilustración 12 Habitación Triple*

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario.

Tiene tres camas individuales, dos camas de una plaza y una cama de dos plazas están ubicadas en la tercera planta, cuenta con un armario, un velador, una lámpara, espejo, baño privado, televisión, TV Cable en pantalla LCD. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)

- Wi-fi gratuito
- Caja de seguridad
- Secadora de cabello
- LCD con televisión satelital
- Refrigerador
- Teléfono
- Amenities de primera

### **Servicios Adicionales**

- Estación de té y café
- Médico
- Planchado de Ropa
- Peluquería
- Mirador
- Lavandería
- Restaurantes
- Masajes
- Minibar
- Transporte

## HABITACION MATRIMONIAL



*Ilustración 13 Hotel Matrimonial*

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario.

Tiene una cama de dos plazas y media, dos veladores, dos lámparas, escritorio TV Cable en pantalla LCD, caja de seguridad digital, internet, escritorio, lámpara, velador, baño privado, llamadas nacionales e internacionales. (Hotel Morenica del Rosario, 2015)

- Wi-fi gratuito
- Caja de seguridad
- Secadora de cabello
- LCD con televisión satelital
- Refrigerador
- Teléfono
- Amenities de primera

### **Servicios Adicionales**

- Estación de té y café
- Médico
- Planchado de Ropa
- Peluquería
- Mirador
- Lavandería
- Restaurantes
- Masajes
- Minibar
- Transporte

## FALENCIAS DEL HOTEL MORENICA DEL ROSARIO

Morenica del Rosario tiene cuatro pisos es por ello que cada uno de estos se hizo un recorrido y nos percatamos en ir describiendo cada uno de estos a continuación.

### ENTRADA



*Ilustración 14 Entrada Morenica del Rosario*

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

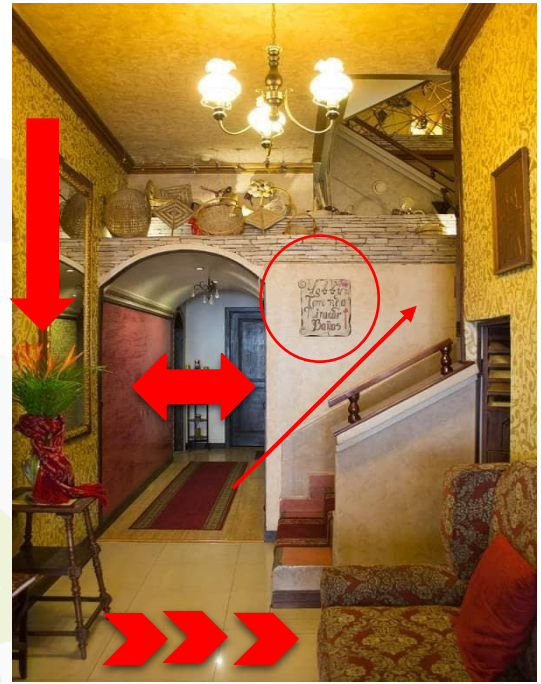
**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

No cuenta con una rampa movible para las personas que requieren de una silla de ruedas por lo que tiene una pequeña elevación o escalón, la puerta del Hotel es de madera y pequeña tanto así que una silla de ruedas abierta no podría ingresar con facilidad, existen varios elementos como una planta, un tubo junto a un farol donde son instrumentos que les impide ingresar con facilidad al establecimiento hotelero, también para las personas con poca visibilidad y no cuente con material de apoyo como las barras se puede golpear. En las afueras del hotel, no existe señalética turística donde los vehículos tengan precaución al momento de pasar.

## PRIMER PISO



Ilustración 15 Primer piso



Fuente: Hotel Morenica del Rosario

Fuente: Hotel Morenica del Rosario

No cuenta con un ascensor esencial para las personas con discapacidad motora o personas de la tercera edad pero por ser una casa Patrimonial en donde esta implementado Morenica del Rosario no puede dañar su infraestructura, se recomienda colocar habitaciones accesibles en el primer piso evitando riesgos.

El escritorio o mesón de la recepción está a unas medidas muy altas imposible que una persona con silla de ruedas pueda ver su documentación de la reserva, control remoto, llaves.

El piso debe ser antideslizante, el espacio del pasillo es muy angosto, por lo que tiene objetos de decoración mesas, sillas, muebles grandes, los cuales incomoda el ingreso de una persona que necesita accesibilidad. Existe solo una señalética en este piso lo que es preocupante.

## ESCALERA



Ilustración 16 Escaleras

Fuente: Hotel Morenica del Rosario

No son lo suficientemente anchas ni tampoco tiene pasamanos antideslizantes, en alguno de los casos tiene de madera, otros son muy pequeños para las personas puedan subir y bajar de una manera segura así evitando cualquier tipo de accidente, en alguno de los escalones existe elementos, ausencia de barras de apoyo, escaleras en mal estado de conservación o uso inadecuado, por lo que puede provocar caídas de los huéspedes a distinto nivel.

Las escaleras no tienen los requerimientos del diseño de accesibilidad representan un obstáculo para personas con discapacidad visual, semi ambulatorios, ancianos y niños pequeños. El modelo inadecuado tanto de escalones como de pasamanos puede ocasionar accidentes o dificultad en el uso.

### ÁREA DE LECTURA



Ilustración 17 Área de Lectura

Fuente: Hotel Morenica del Rosario



Fuente: Hotel Morenica del Rosario

Para subir al aérea de lectura, las escaleras son pequeñas y tienen espacios o huecos entre cada escalón para disminuir el riesgo de caídas por tropiezos el suelo no debe presentar imperfecciones o irregularidades de más de 6 mm, además tampoco deben tener perforaciones o huecos mayores de 15 mm de diámetro.

Por otro lado no cuentan con asientos o muebles para personas con discapacidad reducida para que puedan descansar. Las paredes tienen moho, verdín, hongos, no tienen pintura significa que los huéspedes de toda edad, están en un grave peligro expuestos a sufrir alguna enfermedad por el mal estado de la misma.

**MIRADOR DEL HOTEL**



Fuente: Hotel Morenica del Rosario



Fuente: Hotel Morenica del Rosario



Fuente: Hotel Morenica del Rosario



Fuente: Hotel Morenica del Rosario

Ilustración 18 Mirador

de la Catedral Nueva la Inmaculada Concepción, Iglesia San Alfonso, entre otros atractivos culturales. El espacio es reducido y los escalones de las escaleras son demasiados pequeños se necesitan pasamanos antideslizantes en ambos lados, por el momento solo cuenta con uno alado izquierdo, el mismo que tiene agujeros.

Los niños pueden sufrir una caída por querer jugar. La puerta es pequeña una persona normal tiene que ponerse de costado para poder ingresar al mirador, evitando que una persona con sobrepeso pueda acceder al mirador.

**SERVICIOS HIGÉNICOS**



Fuente: Hotel Morenica del Rosario



Fuente: Hotel Morenica del Rosario



Ilustración 19 Servicios Higiénicos

Fuente: Hotel Morenica del Rosario

Los baños son pequeños la puerta se abre hacia adentro y tiene presión lo cual esta incorrecto porque se puede regresar al momento de no sostenerla con la mano, el inodoro

está muy abajo, no tiene con alguna barra de apoyo a los lados, la única que tiene esta mal ubicada, el lavamanos tiene un tubo que impide ingresar una silla de ruedas, las llaves del agua son manuales, la ducha tiene una especie de muro que dificulta el ingreso, la puerta es de vidrio y angosta tiene barras de apoyo pero no son utilizadas por los huéspedes para sujetarse al momento de un deslizamiento, sino son usadas para colgar toallas es decir tiene un uso incorrecto. Los elementos como el secador de manos están a una altura extremadamente alta y están dañados.

## HABITACIONES



*Ilustración 20 Habitaciones*

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

La mayoría de las habitaciones del hotel tienen obstáculos como sillas donde pueden perjudicar la circulación tanto de las personas con movilidad reducida, como las personas con sillas de ruedas, los botones para prender, apagar o disminuir la intensidad de la luz, están a una distancia muy larga para estas personas sin olvidarnos del teléfono, la ubicación de la ventana está a una altura alta ni se diga del espejo que se encuentra colgado en la pared, la cama es pequeña y no existe ningún tipo de prevención a los lados, espacio muy reducido.

## PASILLOS



Ilustración 21 Pasillos

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

No tienen iluminación adecuada, no posee ninguna señalización de peligro en sus pasillos cuando son de baldosa, madera es muy importante para que los huéspedes tengan conciencia y precaución ante cualquier peligro. Los pasillos son demasiado angostos y pequeños carecen de un espacio suficiente para la movilización de las personas que utilizan silla de ruedas en peor de los casos tienen obstáculos que permiten el paso de cualquier persona. Tampoco tiene barras de apoyo donde se puedan ir guiando para precautelar su seguridad de las personas que utilizan bastón.

## SEÑALÉTICA



*Ilustración 22 Señalética*

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

Morenica del Rosario no cuentan con las señales o señalética adecuada, las medidas son distintas cuadros grandes, pequeños, tamaño reducido por ende la letra también lo que dificulta su lectura en algunos de los casos la lectura esta borrosa. La señalización es una herramienta muy útil puede evitar accidentes pero esta debe formar parte de un plan de prevención, estar bien elaborada que se entienda. Existe cuadros en el hotel como es la pollera con su bordado, la blusa la vestimenta de la representante de la ciudad “La Chola Cuencana” para el extranjero nacional o internacional es importante que exista un cuadro donde se explique donde se originó, la importancia de este personaje.

## RESTAURANTE



Ilustración 23 Restaurante

Fuente: Hotel Morenica del Rosario

Fuente: Hotel Morenica del Rosario

Fuente: Hotel Morenica del Rosario

El restaurante Kipa del Hotel Morenica del Rosario al ingresar tiene un escalón lo que dificulta que las personas con silla de ruedas puedan entrar solos, las sillas, mesas son pequeñas y de madera, el mesón del bar está a una altura que dificulta que una persona con movilidad reducida pueda realizar o retirar su pedido sobre todo acercarse porque tiene 4 asientos obstaculizando el paso, así mismo en el interior del restaurante tiene dos postes teniendo una medida muy reducida. El mesón para las personas con silla de ruedas no tiene una limpieza adecuada, se encuentra sin matel el cual está encima mal doblado y sucio por ultimo tiene un poste donde se le va dificultar poder coger su alimento.

## EXTINTOR

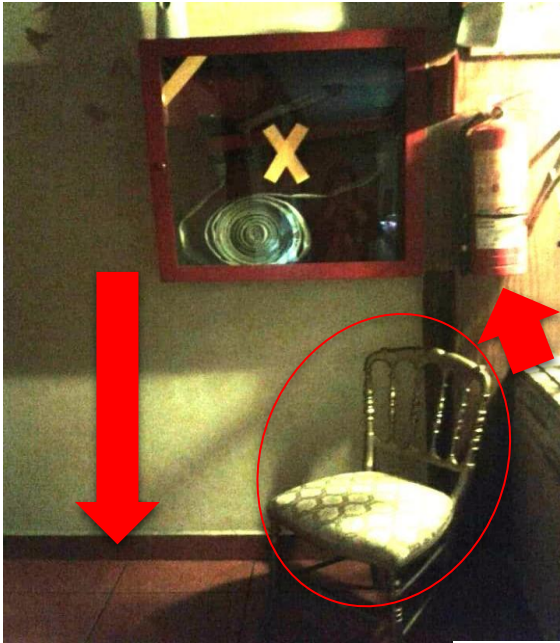


Ilustración 24 Extintor

**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

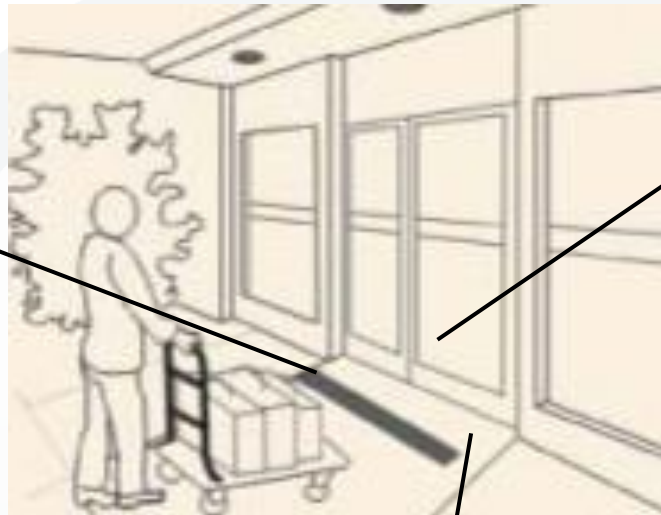
**Fuente:** Hotel Morenica del Rosario

Se encuentra muy alto no es accesible para todos los huéspedes según el Código Técnico en los establecimientos hoteleros tiene que haber uno cada 15 metros como máximo de recorrido en cada planta o piso, pero el hotel no cuenta con esto únicamente cuenta con un solo extintor el cual está lleno de polvo y caducado lo que es peligroso no contar con una medida de prevención o minimizar el fuego en caso de un incendio.

- Proponer el modelo al Hotel Morenica del Rosario para nuevas instalaciones beneficiosas para los discapacitados.

## ACCESIBILIDAD EXTERIOR

### INGRESO AL HOTEL



Se recomienda que el acceso esté protegido con una marca ubicada al menos a 210 cm. de altura con respecto al suelo.

El ancho de las puertas de acceso será de 90 cm.

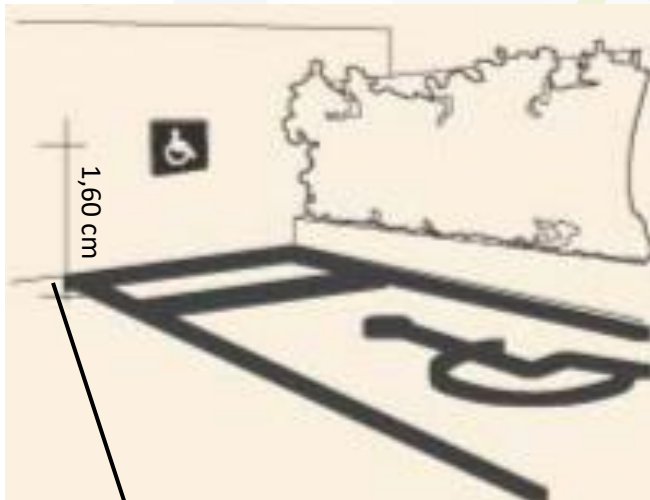
Si la rampa es fija debe contar con pasamanos, si es móvil debe contar con un mecanismo seguro de fijación.

## SEÑALIZACIÓN E ILUMINACIÓN

Se colocarán señales de direccionamiento o desde los accesos de carretera hasta el establecimiento hotelero.

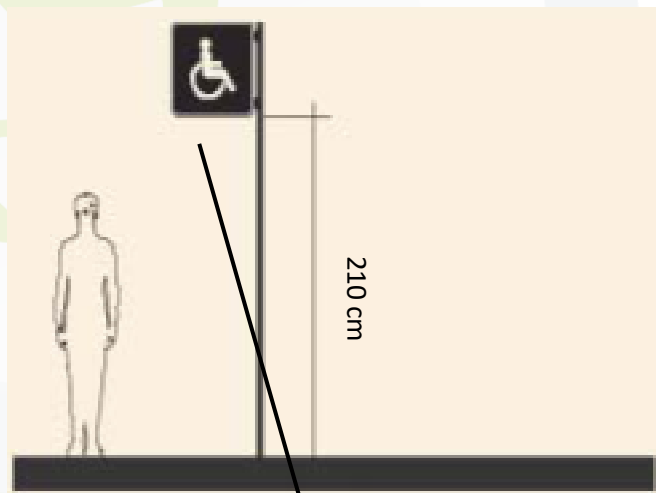


**Señalética Horizontal**



La señalización identificativa vertical se pega en la pared se ubicará a 160 cm del suelo respecto a su eje horizontal.

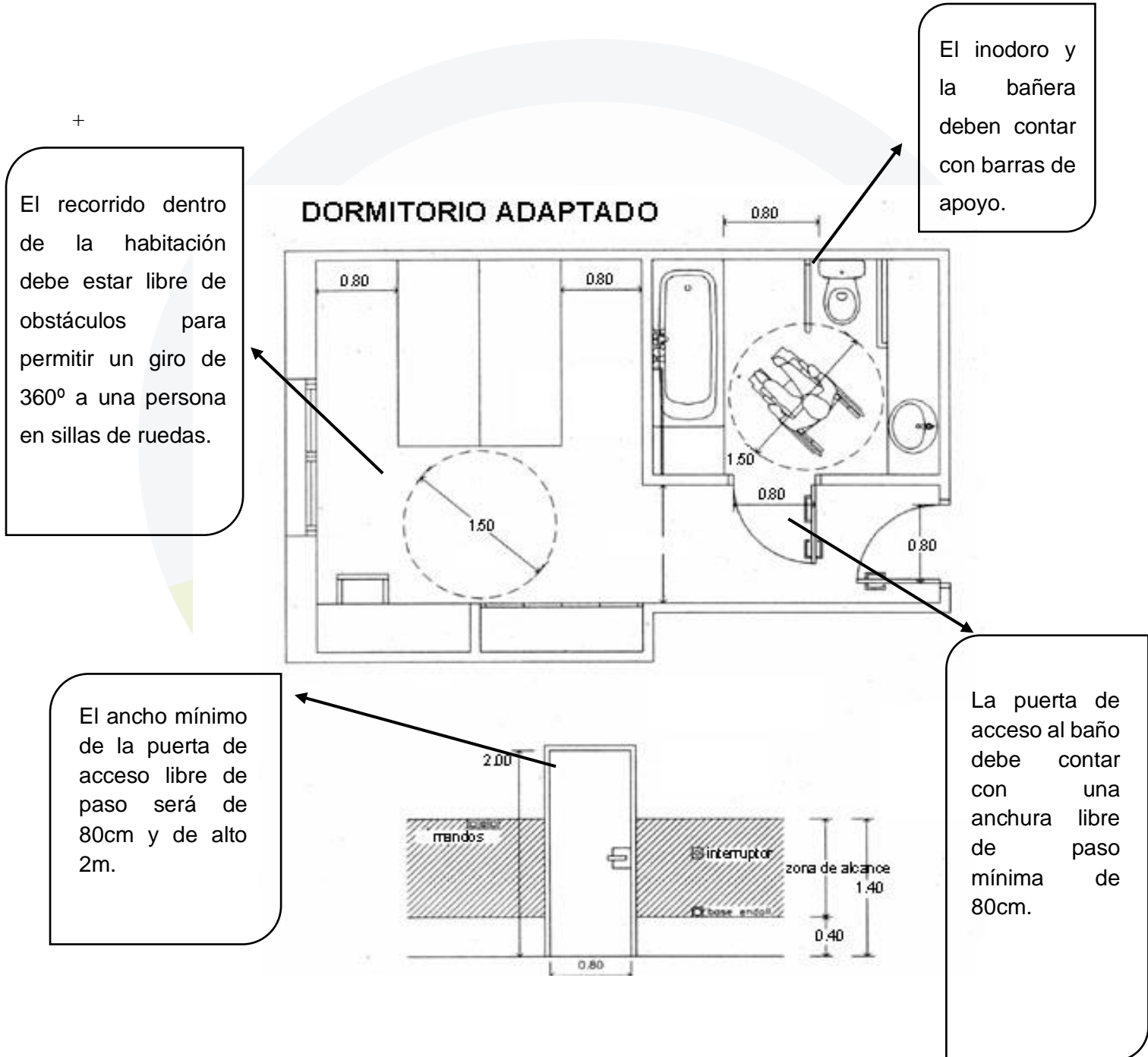
**Señalética Vertical**



Se ubicará dejando una altura libre de paso de 210 cm, se recomienda verificar que ningún elemento decorativo o de vegetación impide la correcta visualización de la señalización.

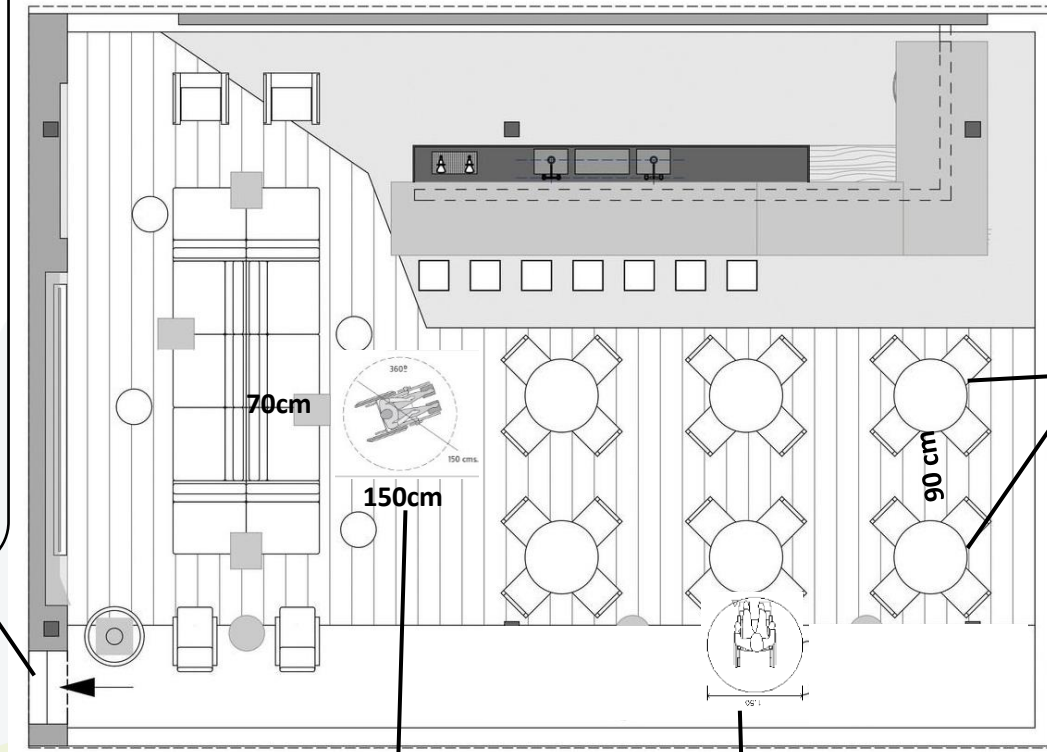
**Accesibilidad Interna**

**HABITACIÓN ACCESIBLE**



## RESTAURANTE, COMEDOR DE DESAYUNOS

La anchura de la puerta de acceso debe ser de 90cm para permitir el ingreso de personas en silla de ruedas.

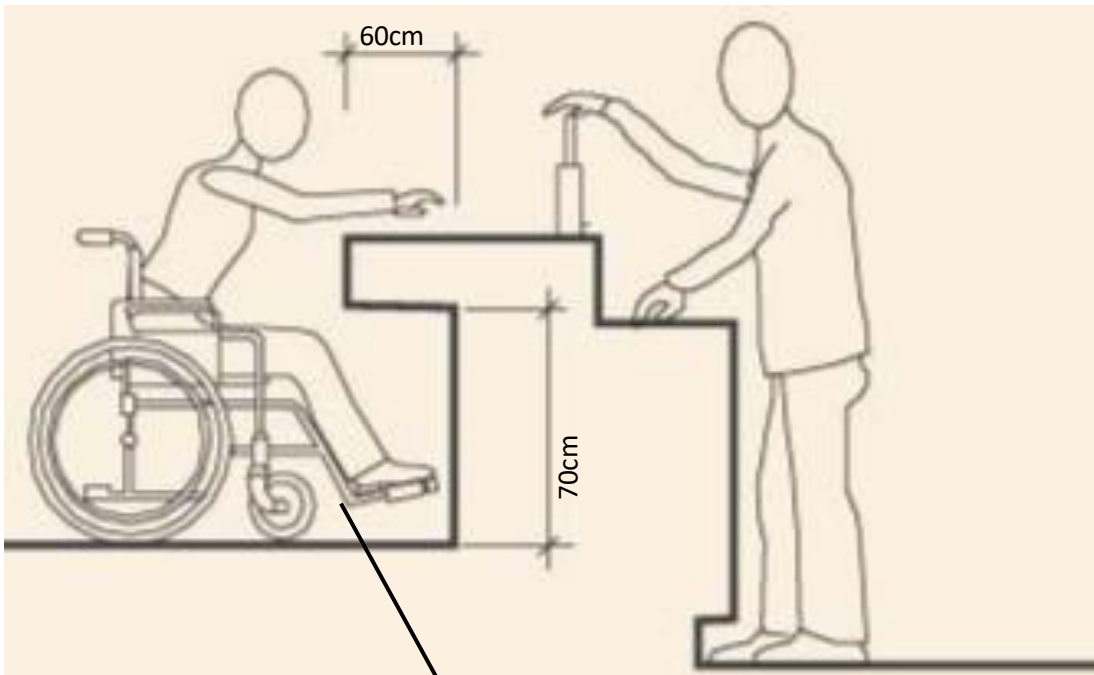


Entre las mesas debe existir una anchura libre de paso de 90 cm.

Dentro del restaurante existirá un espacio libre de obstáculos en el que pueda inscribirse un cilindro de 150 cm de diámetro y 70 cm de altura.

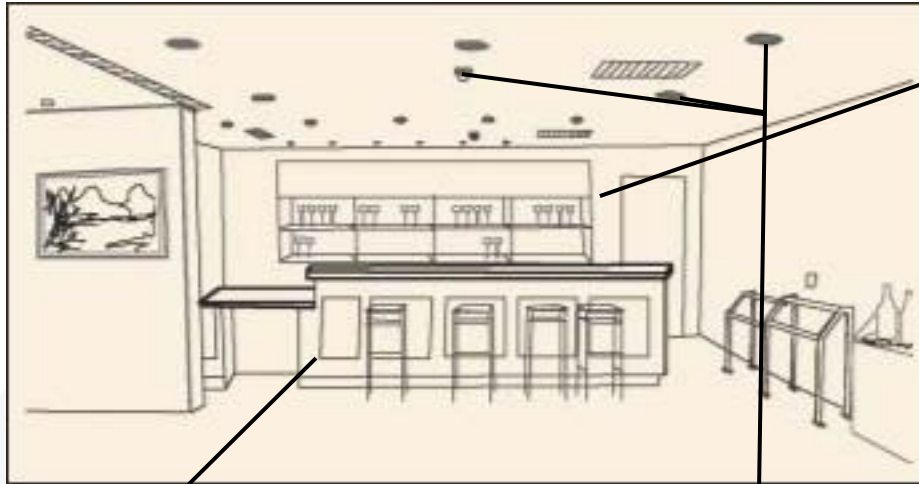
Una de las mesas permitirá la aproximación frontal de una persona en silla de ruedas, con una altura libre de 70 cm, una anchura de 80 cm.

## BAR-CAFETERÍA



La barra del bar estará ubicada a dos alturas y permitirá la aproximación frontal de una silla de ruedas, contando con una profundidad de al menos 40 cm y de altura menos 70 cm. respecto al suelo.

## COMEDOR DE DESAYUNOS

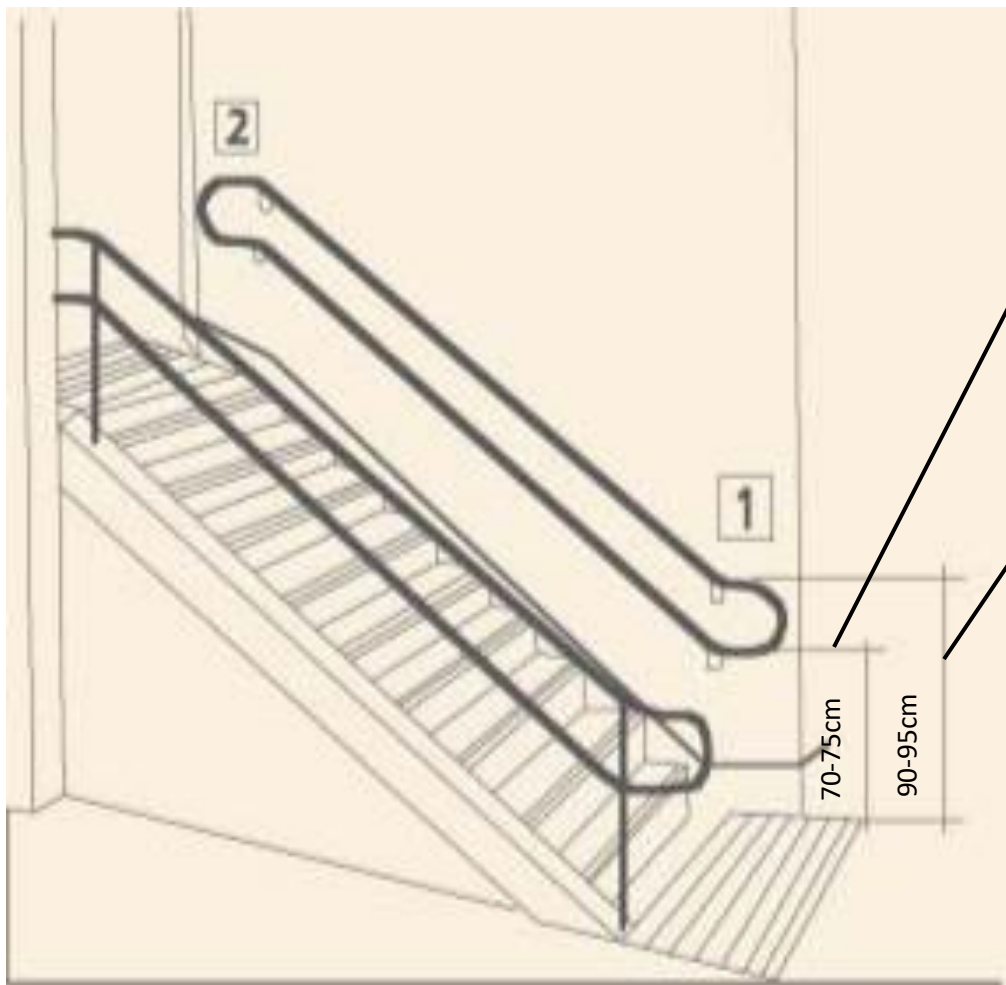


En caso de bares sin espacio suficiente para mesas y sillas, se recomienda dotarlos de apoyos cercanos a la barra para las personas que se fatigan fácilmente y no pueden permanecer de pie.

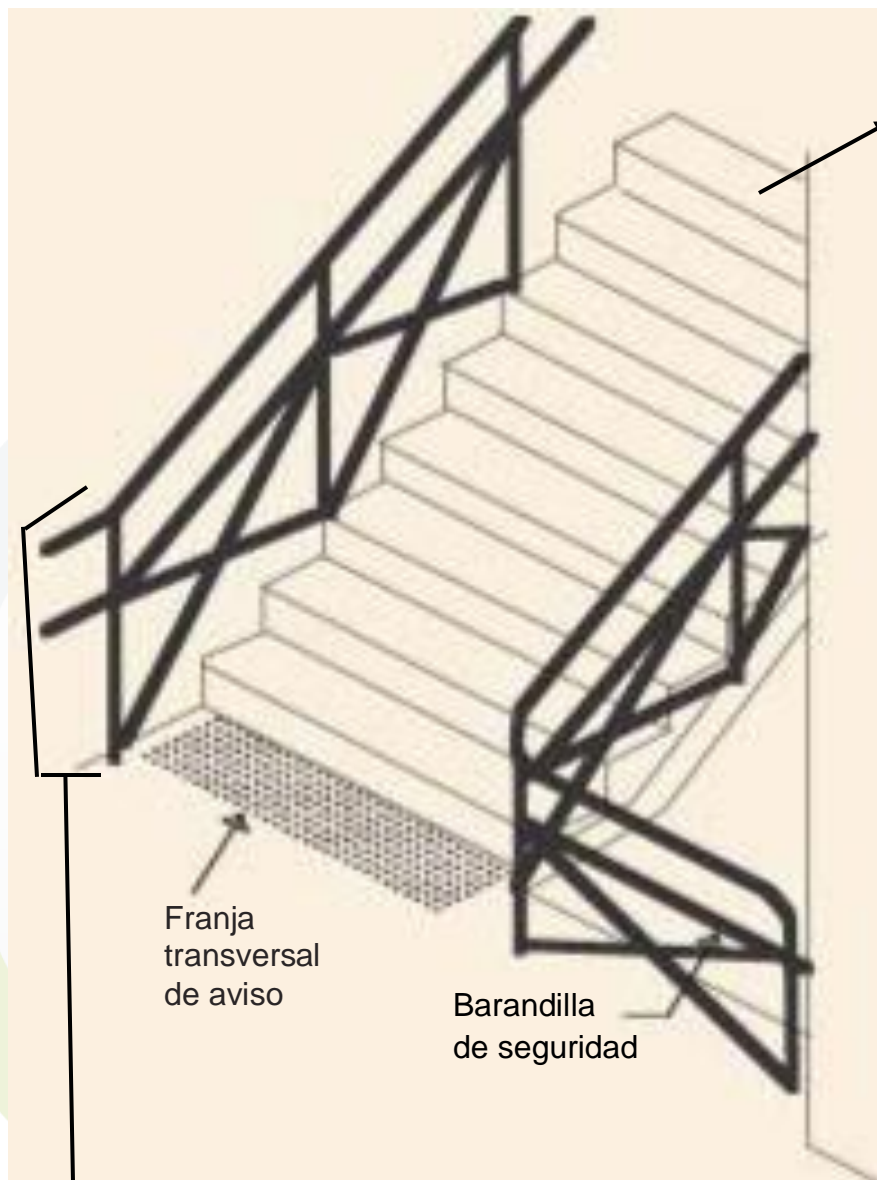
La iluminación dirigida de las zonas de autoservicio estará en torno a los 400 lux.

Se recomienda la incorporación de elementos informativos que contengan el menú, horarios y otros datos de interés. La altura máxima de la información será de 120 cm.

## PASAMANOS Y BARANDILLAS



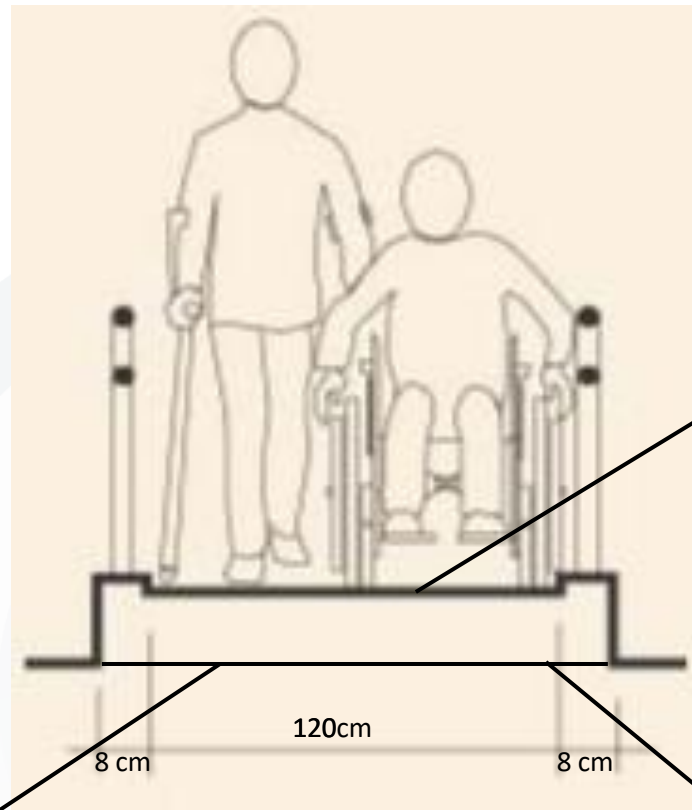
En establecimientos de modernización las escaleras dispondrán de pasamanos dispuestos en ambos lados y a doble altura. El superior situado entre los 90-95 cm. y el inferior entre 70-75 cm respecto del suelo.



Las escaleras estarán delimitadas por barandillas que no permitan a un niño pequeño de subir por la barandilla o meter la cabeza entre sus barras. La distancia máxima entre las barras horizontales será de 12 cm.

La altura de la barandilla no será inferior a 100 cm. y estarán rematadas por pasamanos que cuenten con las características antes descritas.

## RAMPAS

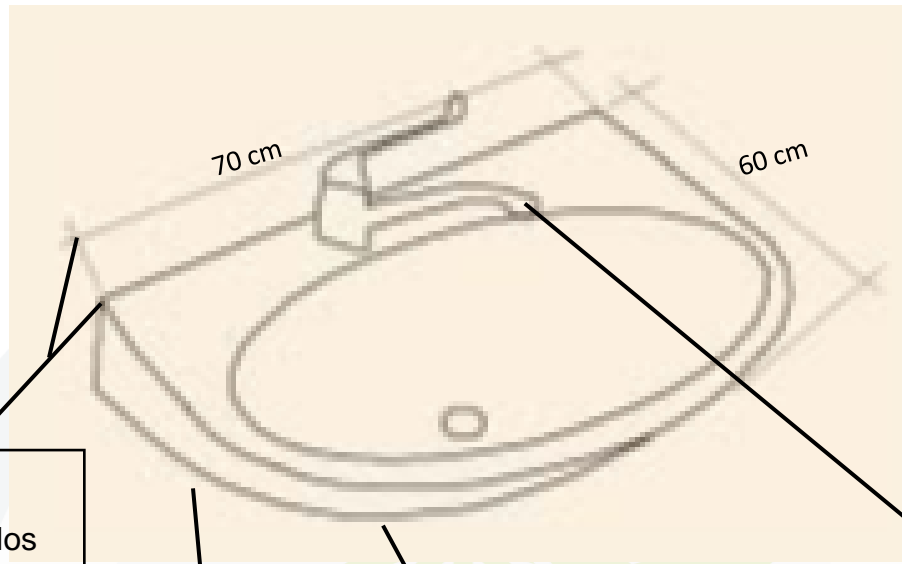


La anchura libre de paso de la rampa no será inferior a 120 cm. y la altura mínima será de 220 cm.

El pavimento será de un material duro y compacto, antideslizante, regular y sin otros resaltes más que los propios del grabado de las piezas.

En el área de embarque y desembarque al inicio y final de la rampa existirá un espacio libre de obstáculos dónde pueda inscribirse un círculo de 150 cm de diámetro.

## LAVABO



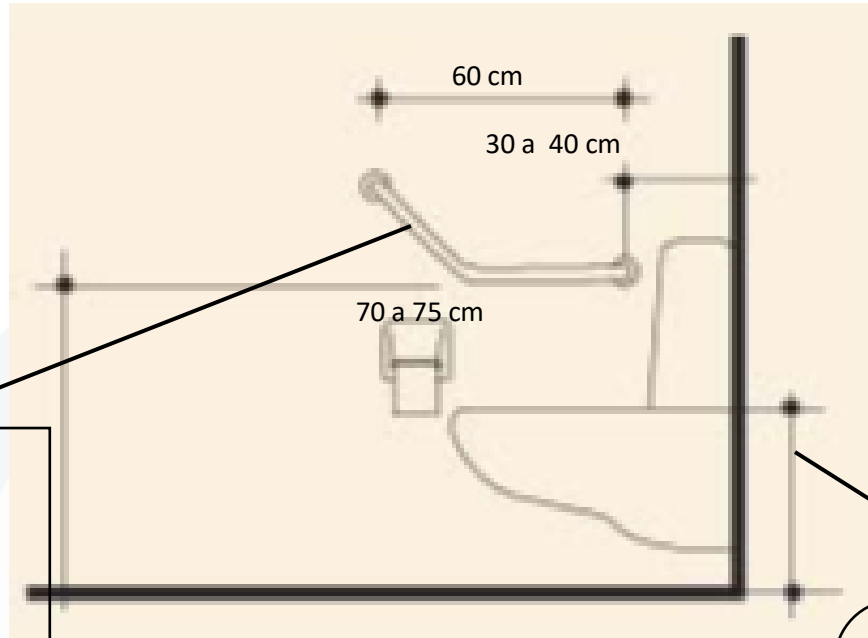
El lavabo tendrá los bordes redondeados y las dimensiones mínimas de la pila serán 60 cm por 70 cm.

El lavabo estará anclado a la altura de la parte superior del lavabo desde el suelo será de 85 cm.

El lavabo no tendrá pedestal ni impedimento de aproximación, a fin de liberar el espacio inferior para permitir la aproximación frontal de personas en silla de ruedas.

El grifo será de tipo monomando o de accionamiento automático para facilitar su manipulación. La distancia máxima a la grifería desde el borde del lavabo será de 46 cm. Se evitarán grifos de pomo redondo, griferías de volante o de pulsador que exijan gran esfuerzo de presión.

## INODORO



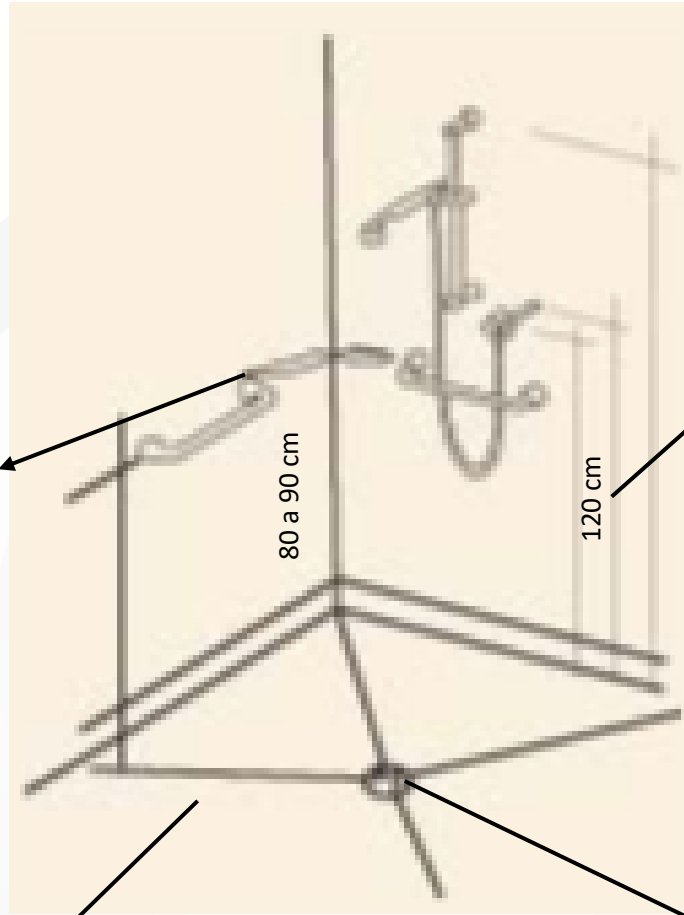
La barra o pasamano debe estar colocado a una altura de 30 a 40 cm. Debe ser antideslizante.

Se recomienda que la altura del asiento de los inodoros sea del orden de 40 cm. respecto al suelo.



El mecanismo de descarga de la cisterna será de fácil manipulación; consistirá en un pulsador de gran superficie o palanca.

## DUCHA



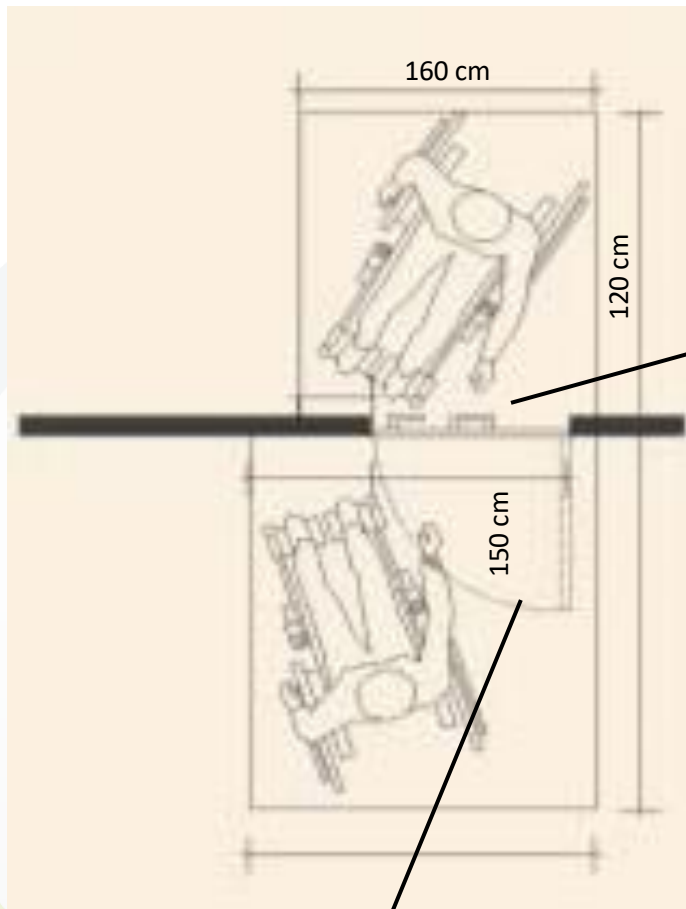
Se recomienda instalar barras auxiliares de apoyo, tanto horizontales como verticales.

El ancho libre de paso mínimo será de 80 cm. aunque para un mayor confort se recomienda que sea de 120 cm.

El suelo de la ducha será antideslizante en seco y en mojado.

Los orificios de las rejillas no podrán inscribirse círculos de más de 8 mm de diámetro.

## PASILLOS



160 cm de anchura por 120 cm de profundidad para empujar la puerta.

El área de maniobra del aseo, es decir el cilindro debe estar libre de obstáculos de 150 cm de diámetro y 70 cm de altura.

## LAS BARRAS ABATIBLES



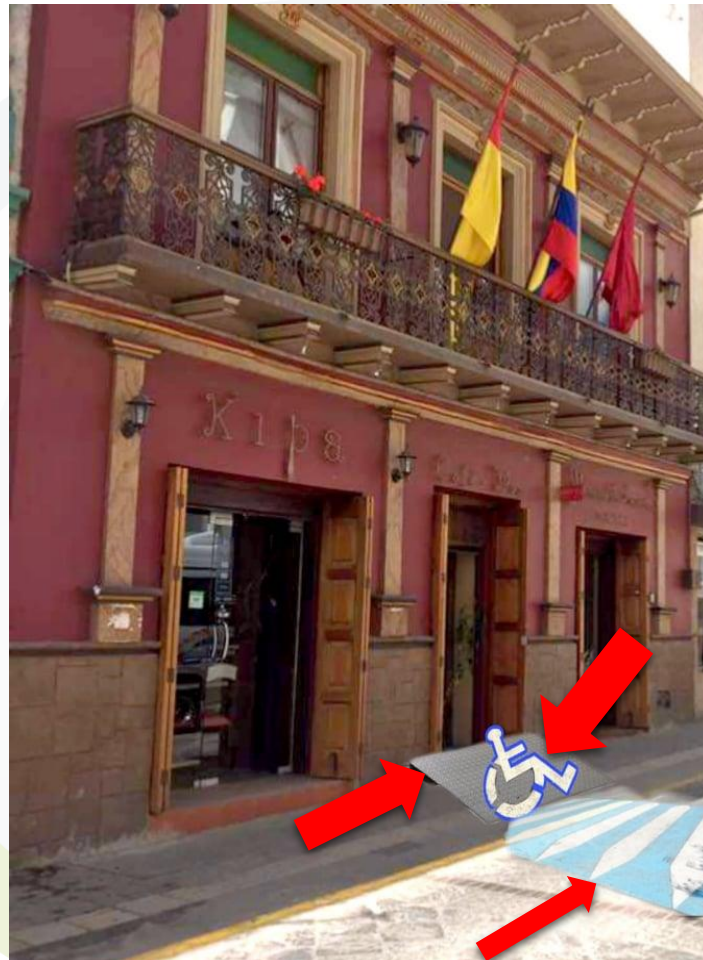
Se instalarán en el mismo paramento del inodoro, estarán sólidamente ancladas, permitirán agarrarse con fuerza y serán de un material antideslizante.

La longitud de las barras estará comprendida entre los 80 cm y 90 cm. La sección transversal de las mismas tendrán los cantos redondeados y su dimensión máxima no superará los 6 cm.

## Capítulo V

### Propuesta de un modelo de accesibilidad

#### ENTRADA



**Diseño:** Marcela Ulloa

Al ingresar al establecimiento hotelero se recomienda contar con una rampa móvil para las personas con discapacidad motora o que utilizan silla de rueda, pintar señalética como paso cebra, el icono de accesibilidad para que los vehículos de la zona circulen con precaución así se evitara lecciones hacia los huéspedes.

## ESCALERAS

Diseño: Marcela Ulloa



Diseño: Marcela Ulloa



Una solución de accesibilidad consiste en la aplicación de un producto, servicio, remodelación, diseñado, fabricado, o instalado de forma que cumpla con los requisitos legales y normativos vigentes en el lugar donde se vaya a instalar o aplicar es por ello que se aplicará pasamanos antideslizantes ubicados a 90 cm desde el suelo. Los escalones deben ser de 22 cm como mínimo. La contrahuella debe medir 20 cm como máximo.

## ÁREA DE LECTURA



**Diseño: Marcela Ulloa**



**Diseño: Marcela Ulloa**



**Diseño: Marcela Ulloa**

En el área de lectura se implementará escalones sin agujeros entre ellos con pasamanos antideslizantes en ambos lados ayudaran a sujetarse a personas de la tercera edad como a los niños, de igual manera una adecuación en el área con paredes limpias sin olvidar la fachada típica y que le caracteriza al hotel Morenica del Rosario, sillas nuevas con protección, implementación de nuevos elementos como mesas decoradas con flores y velas evitando enfermedades infecciosas como los hongos para los huéspedes.

## SERVICIOS HIGÉNICOS



**Diseño:** Marcela Ulloa

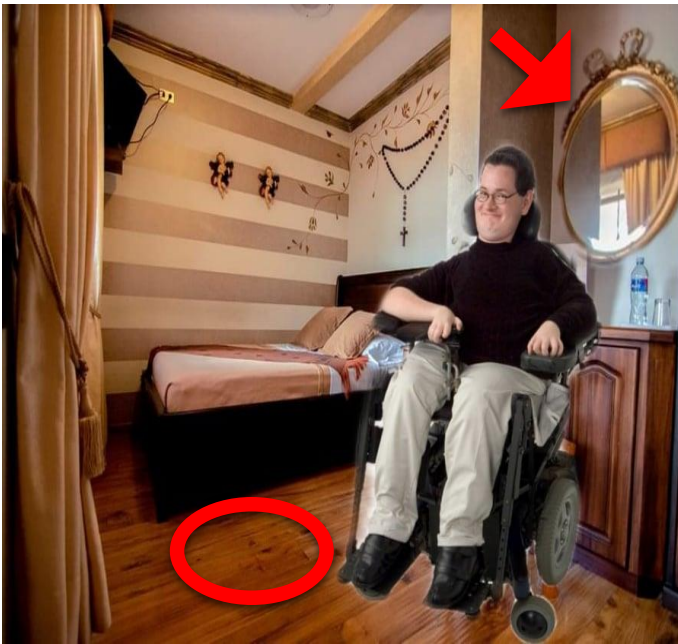


**Diseño:** Marcela Ulloa

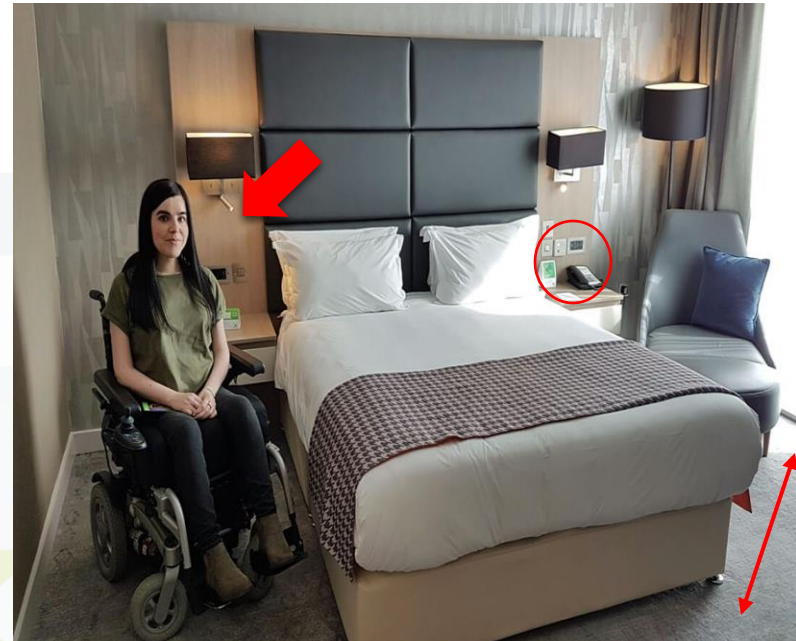
La zona del lavabo cumplirá las siguientes características: el lavabo será tipo ménsula, su borde delantero tiene que situarse a 80 u 85 cm del suelo, el espacio libre debajo del lavabo será de al menos 70 o 75 cm, el espacio de acercamiento será de 80 cm y el grifo debe ser de tipo palanca o táctil.

El inodoro debe contar con barras abatibles, situadas a 75 cm y debe sobresalir de la pared a 75 cm para poder acercar la silla de ruedas, tanto como el pulsador de descarga como el portarrollos deben situarse de forma funcional para garantizar la agilidad de su uso.

## HABITACIONES



**Diseño:** Marcela Ulloa



**Diseño:** Marcela Ulloa

Las habitaciones accesibles están sujetas a la normativa más exigente en el ámbito de la accesibilidad por ello estarán dotadas de ducha y bañera, ancho de puertas, ángulos de giro, altura de mobiliario, equipamiento accesible como armario, cama, mesillas, escritorio, elementos de señalética entre ella señalización braille que explican las funciones de los interruptores, timbre de entrada sonoro y luminoso, puertas motorizadas que abren y se cierran al pulsar un interruptor como también de palanca.

## SEÑALÉTICA



Diseño: Marcela Ulloa



Diseño: Marcela Ulloa



Diseño: Marcela Ulloa

La señalética es muy importante porque es la disciplina encargada de elaborar los elementos visuales que orientan a las personas, por medio de un lenguaje visual universal, para realizar acciones y localizar espacios tanto en ámbitos al aire libre, lugares públicos y establecimientos hoteleros de esta manera se mejorará las señales de orientación mediante gráficos, medidas correctas, serán ubicadas en puntos específicos por una mejor comprensión para todas las personas.

## RESTAURANTE



**Diseño:** Marcela Ulloa



**Diseño:** Marcela Ulloa

Por la inclusión de las personas con discapacidad el restaurante Kipa del hotel Morenica del Rosario ubicado en la Gran Colombia de la ciudad de Cuenca, presentará su carta de servicios en sistema braille los ciudadanos nacionales y extranjeros con esta discapacidad podrán conocer y degustar la gastronomía nacional, con un excelente servicio, será libre de obstáculos como pilares peligros para estas personas, mesas y sillas con las mediciones apropiadas, también una barra para las personas con silla de ruedas puedan acceder a los alimentos sin ningún impedimento evitando la discriminación y fomentando la igualdad sobre todo una hospitalidad o estadía segura y accesible para todos.

### Cronograma de actividades

<u>MESES</u>	<u>NOVIEMBRE</u>				<u>DICIEMBRE</u>				<u>ENERO</u>				<u>FEBRERO</u>			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>SEMANAS</b>																
<b>ACTIVIDADES</b>																
Diagnóstico de la organización.																
Planeación de estrategias de comunicación internas y externas.																
Diseño de medios.																
Impresión, distribución y o publicación de medios.																
Evaluación de impacto.																
Ajuste de la propuesta.																
Implementación de segunda etapa de la propuesta de medios.																
Elaboración de informe final.																

## Conclusiones

- Las personas con discapacidad motora enfrentan una serie de situaciones, los colocan en condición de exclusión frente al resto de la sociedad. Las barreras arquitectónicas, principalmente en los establecimientos hoteleros o lugares públicos, son los impedimentos para estas personas, no logran viajar y ser independientes mientras realiza turismo.
- Garantizar la seguridad y un acceso seguro a un hotel es una buena manera de garantizar clientela y asegurar su fidelidad.
- Este proyecto en su ejecución sería muy favorable, dando una mayor comodidad a las personas con discapacidad motora, como también para el Hotel Morenica del Rosario tenga más prestigio.

## Recomendaciones

- Para que un hotel pueda brindar atención de excelencia, fidelidad con los clientes, aumente su prestigio, servicio personalizado, se debe incorporar elementos que permitan dar facilidades a las personas con discapacidad motora y les ayude a disfrutar de una buena estadía.
- Se recomienda a toda empresa principalmente los que brindan el servicio de alojamiento como hoteles, refugios, hosterías, cabañas, hostales, entre otros sean nacionales e internaciones, estén dispuestos a tener o contar con un programa de accesibilidad para las personas con capacidades diferentes para que estén protegida y no exista ningún tipo de discriminación había estas personas, sobre todo la prevención de cualquier tipo de incidente riesgoso para la vida del turista, a más de ello la empresa tendrá más prestigio y brindara un excelente servicio a todos sus huéspedes.

## Bibliografía

- Alcaldía de Cuenca, (2019, Octubre 15). Plan de seguridad del tranvía se verifica con ejercicios. Recuperado de <http://tranvia.cuenca.gob.ec/content/plan-de-seguridad-del-tranv%C3%ADa-se-verifica-con-ejercicios>
- Departamento de Turismo, Comercio y Consumo. (2018, Abril 12). Modelo de accesibilidad turística de Euskadi. Recuperado de <https://www.euskadi.eus/accesibilidad/web01-a2turism/es/>
- Hotel de Londres y de Inglaterra, (2020, Enero 13). Habitaciones accesibles para discapacitados. Recuperado de <https://www.hlondres.com/es/alojamiento/habitaciones-accesibles>
- Servicio Ecuatoriano de Normalización, (2015, Abril 9). Accesibilidad de las personas al medio físico, edificaciones, bordillos y pasamanos, requisitos. Recuperado de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-2244-BORDILLOS-Y-PASAMANOS.pdf>
- Sociedad y Técnica, SOCYTEC, S.L. y Paradores de Turismo de España, S.A., (2007, Diciembre 22). Manual de accesibilidad universal para hoteles. Recuperado de [http://www.ecom.cat/pdf/e45d2\\_manual\\_de\\_accesibilidad\\_universal\\_para\\_hoteles.pdf](http://www.ecom.cat/pdf/e45d2_manual_de_accesibilidad_universal_para_hoteles.pdf)



- Sunrise Medical, (2017, Junio 21). Guía de hoteles accesibles en silla de ruedas en Madrid. Recuperado de <https://www.sunrisemedical.es/blog/hoteles-accesibles-en-madrid>
- Válida sin Barreras, (2016, Julio 23). Sillas salvaescaleras. Recuperado de <https://es.validasinbarreras.com/productos/valida-home/sillas-salvaescaleras/>
- Válida sin Barreras, (2016, Julio 23). Los mejores hoteles adaptados. Recuperado de <https://es.validasinbarreras.com/blog/post/los-mejores-hoteles-adaptados-del-pais/>



## Glosario

**Barreras físicas:** Todos aquellos obstáculos que dificultan, entorpecen o impiden a las personas con discapacidad el libre desplazamiento y el uso de lugares públicos o privados, ya sean exteriores o interiores. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

**Borde:** Es el límite de una calle, rampa, andador o camino que modifica su nivel para identificar, proteger y contener. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

**Braille:** Es un sistema de lector-escritura utilizado por personas ciegas basado en un sistema de puntos de relieve para ser identificados al tacto. Fue desarrollado por Louis Braille (1823). Consiste en usar de 2 a 5 puntos realizados sobre las posibles 6 posiciones de modo que cada conjunto corresponde a una letra del alfabeto. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

**Deficiencia de movilidad:** Deficiencia que afecta el movimiento, desde las habilidades de motricidad gruesa como caminar hasta el movimiento de motricidad fina que involucra la manipulación de objetos con la mano. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

**Entorno físico accesible:** Es el que beneficia a todo el mundo y no solamente a las personas con discapacidad. La convención declara que deben adoptarse medidas para eliminar los obstáculos y barreras que obstaculizan las instalaciones internas y externas, entre ellas las escuelas, los centros médicos y los lugares de trabajo, esto comprende edificios, senderos, pavimento y obstáculos que bloquean la circulación de los peatones. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

**Inclusión:** La inclusión puede verse como un proceso de afrontar y responder a la diversidad de necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de la participación creciente en el aprendizaje, culturas y comunidades, y la reducción de la exclusión, en y de la educación. Involucra cambios y modificaciones en el contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con una visión común que cobija a todos los niños del rango de edad apropiado y una convicción de que es responsabilidad del sistema regular y educar a todos los niños. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

**Personas con discapacidad:** La convención dispone de seguimiento a través de un comité de expertos independientes, denominado comité sobre los derechos de las personas con discapacidad. Este comité examina periódicamente informes presentados por los Estados. Basándose en estos, el comité trabaja con los Estados partes y les presenta observaciones y recomendaciones. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

**Táctil:** Que puede ser percibido utilizando el sentido del tacto. (La biblioteca de Discapacidad, 2014)

## ANEXOS

### **1. Título:**

Turismo Inclusivo: Modelo accesible de infraestructura accesible para personas con discapacidad motora en el Hotel Morenica del Rosario de la ciudad de Cuenca, mediante un análisis arquitectónico.

### **2. Introducción:**

La seguridad en cualquier ámbito de nuestras vidas es importante, porque se tiene las reglas necesarias para evadir o al menos minimizar los peligros y promocionar la salud entre la población.

La implementación de un sistema de accesibilidad es esencial, especialmente en los locales o establecimientos que ofrecen alojamiento, se debe asegurar el bienestar de todos quienes requieren del servicio de hospedaje.

La accesibilidad es una característica elemental del entorno construido (Helios I, 1996). Es la condición que posibilita el llegar, entrar, salir, utilizar las viviendas, teatros, parques, lugares turísticos, zonas de entretenimiento, establecimientos hoteleros. La accesibilidad permite a las personas participar en los dinamos nacionales y financieros.

La discapacidad motora implica una limitación del deslizamiento físico de las personas. Este tipo de discapacidad puede ser semi ambulatoria o no ambulatoria, en el primer caso los elementos complementarios ayudan a la movilización son esenciales como: muletas, bastones, andadores, las no ambulatorias solo pueden desplazarse en sillas de ruedas.



Para la elaboración de esta investigación, se toma en consideración la discapacidad motora por los restringidos espacios accesibles para actividades recreativas con el servicio de alojamiento adecuado para las personas. El Hotel Morenica del Rosario, proponiendo así el modelo de la infraestructura para personas con discapacidad motora, procurando su desplazamiento seguro y asequible.

Este trabajo de investigación está dirigido a las personas que brindan el servicio de alojamiento, se considera un modelo a seguir en el Hotel Morenica del Rosario donde se puede aplicar en otros establecimientos de alojamiento, mismo que servirán para aumentar la seguridad y el bienestar de todos quienes visitan el hotel, así como los propietarios, empleados en general. Además incrementará su prestigio por la excelencia del servicio personalizado, poniendo en consideración las necesidades de los huéspedes, las empresas hoteleras deben cumplir con estos compromisos para desempeñar nuevos retos que se plantean en la industria turística.

### 3. Formulación del Problema:

En el país de Argentina en el año 2017 para las persona con discapacidad trasladarse es un reto, las personas se enfrentan todos los días al peligro por falta de elevadores, rampas mal hechas, orillas invadidas, transporte sin rampas, vehículos estacionados en las rampas, fallo de baños para personas con discapacidad, veredas rotas, escases de sillas anfibus, discriminación con la población que tienen problemas físicos de movilidad.

Una encuesta realizada por el sitio Integrado de información, sobre cuáles son las principales preocupaciones de este segmento de turistas arrojó los siguientes resultados: transporte accesible 27%, hotelería accesible 21%, guías y profesionales capacitados en turismo accesible 19%. (El turismo no es accesibles para todos, 2017).

Las personas y los turista pueden encontrarse con una gran variedad de sucesos peligrosos por los diferentes prototipos de barreras físicas que no posee el país de Argentina como son entradas sin rampas, falta de ascensores, plazas pequeñas para los desplazamientos, servicios higiénicos no adaptados, escases de guías o técnicos especializados que puedan expresarse en lenguaje de señas, no existe los consejos adecuados para realizar cualquier actividad.

En Ecuador no existen estadísticas exactas sobre ciudades partidarias para personas con discapacidad, existen reglamentos los cuales demandan que los espacios sean más viables, no se cumplen en su totalidad. Hay monumentos con placas en Braille, para las personas con discapacidad es difícil llegar hasta el punto de encuentro.

Cruzar una calle en Ecuador es de vida o muerte no respetan las señales de tránsito, buses sin rampas, no cuentan con anuncio del conductor por altoparlante antes de

llegar a cada parada, asientos incómodos, no hay rampas de acceso o el ingreso al sustento de la entrada es muy alto en los medios de transporte, algunos lugares no tienen las puertas accesibles para personas que se movilizan en sillas de ruedas. La discapacidad no está en la persona sino en la interacción indebida que el espacio público brinda, en sus administradores y en los demás ciudadanos proponen. (Ponce, I. 2018) En la ciudad de Cuenca según el Conadis (Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades) hay 19.919 personas con discapacidad, el 46% tienen discapacidad física. La mayoría de las veces es difícil circular por la ciudad, carece de pasos cebra, semáforos dañados y señalización manchada, el irrespeto al peatón que debe correr, en los peores de los casos rogar para poder cruzar, lo que parece peligroso para la mayoría puede ser aún peor si lo hace una persona en silla de ruedas, se convierte en un riesgo. Siendo la tercera ciudad del Ecuador y Patrimonio Cultural de la Humanidad Cuenca-Ecuador, se ha convertido en una de las ciudades más visitadas con un porcentaje de 52,5 %, el turismo ha avanzado mucho por lo que es necesario que se eduque sobre la manera de tratar al turista y la forma de conseguir que los mismos se sientan cómodos seguros y libres de accidentes, evitando el racismo, los incidentes que pueden sufrir las personas con discapacidad, al no contar con establecimientos hoteleros accesibles, limitadas rampas, señalética no adecuada, buses sin acceso para sillas de ruedas.

Del 19 al 28 de Agosto del presente año en los salones del Mall del Río se llevó a cabo un proyecto para la sensibilización de la atención a turistas con discapacidad y promover la accesibilidad, tuvo la participación de varios actores turísticos del alrededor del parque Abdón Calderón como alojamiento, alimentos, bebidas, museos, puntos de información, operación turística, incluido Policía Nacional y Guardia Ciudadana del centro histórico de Cuenca para ser parte de estos talleres dando como resultado una ruta turística accesible, recorre varios atractivos turísticos como: Iglesia de San Sebastián, Catedral de la Inmaculada Concepción, Plaza de las Flores, Calle Santa Ana, Seminario San Luis, Museo Catedral Vieja, Museo de Arte Moderno y por último el Museo Pumapungo.

#### 4. Planteamiento del Problema:

Morenica del Rosario carece de un sistema de accesibilidad el hotel no dispone de rampas para acceder a su establecimiento, pasamanos antideslizantes, bordillos de seguridad, topes de bastón, barras de apoyo, ascensor de velocidad reducida, infraestructura, señalética orientativa, el personal no está educado para brindar la atención adecuada a las personas con discapacidad motora.

En cuanto a la seguridad ciudadana para los discapacitados o huéspedes es limitada, no posee rampas movibles para quienes usan silla de ruedas, no posee habitaciones en el primer piso para las personas que no pueden subir, las escaleras son muy angostas y no tienen protección, mismas que puede provocar un accidente por deslizamiento e infraestructura no adecuada.

Por lo antes mencionado Morenica del Rosario necesita implementar un modelo de accesibilidad para la protección de todos quienes trabajan y visitan este establecimiento hotelero, en especial para las personas más vulnerables como son las personas con discapacidad motora.

## 5. Justificación:

El turismo accesible permite a las personas con alguna discapacidad disfrutar de la experiencia del turismo en su totalidad, desde el momento que comienza su viaje hasta que finaliza, la presente investigación propone un modelo de accesibilidad y al desarrollarlo de manera técnica, aporte para que los gerentes y propietarios de los establecimientos hoteleros, o sitios turísticos los cuales tomen conciencia de los riesgos que están expuestos los huéspedes o turistas, sobre todo las personas con discapacidad motora al no contar con un sistema de seguridad adecuado.

Es obligación que todos los locales que se dedican a brindar hospedaje, cuiden la salud y el bienestar de sus huéspedes y a la vez del prestigio de su compañía, un turista al llegar a un hotel se fija principalmente en la seguridad y servicio que brinda.

Este trabajo está enfocado a sugerir soluciones, en cuanto a un modelo de accesibilidad para que Morenica del Rosario minimice al máximo los riesgos de accidentes, algunas sugerencias se podrán ser puestas en práctica de forma inmediata como la señalización otras se podrán ejecutar a mediano y largo plazo como la implementación de un pasamanos, colocar señalética ordenativa en su estructura, realizando un método arquitectónico, el mismo que llevará una duración de 3 a 5 años aproximadamente.

El Hotel Morenica del Rosario se podrá convertir en uno de los pocos hoteles que brindan servicio de calidad por la accesibilidad, su prestigio alcanzara un nivel mucho más elevado del que cuenta.

## 6. Objetivos:

### 6.1 Objetivo General:

Proponer un modelo accesible de infraestructura para personas con discapacidad motora en el Hotel Morenica del Rosario de la ciudad de Cuenca, mediante un análisis arquitectónico.

### 6.2 Objetivos Específicos:

- Levantar información de los diferentes modelos de accesibilidad, en los hoteles para identificar las facilidades con las que cuenta actualmente el Hotel para los turistas con discapacidad.
- Analizar la realidad socioeconómica del hotel Morenica del Rosario para implementar un programa accesible de infraestructura.
- Proponer el modelo al Hotel Morenica del Rosario para nuevas instalaciones beneficiosas para los discapacitados.

## 7. Marco de Referencia:

### 7.1 Marco Teórico:

El presente proyecto se fundamenta en las investigaciones de algunos autores que se mencionara a continuación, estos de aquí ayudaran a que el proyecto se lleve a cabo de la mejor manera, se descubre la accesibilidad a través de diferentes criterios que se encontró para basar y desarrollar el siguiente proyecto.

**Según Guillermo López (2011)**, el principal motivo de la tesis es la reflexión a nivel humano y profesional de los muchos inconvenientes y situaciones de falta de accesibilidad de los ciudadanos a los edificios, lugares públicos, entre otros, hacen injusta esta sociedad y provoca en ocasiones situaciones de discriminación, vulnerabilidad e incluso exclusión social. Se trata de añadir de manera transversal la normativa sobre la accesibilidad, conocer la realidad pero sobre todo establecer mecanismos, sugerencias y pautas de trabajo que hagan mejores profesionales y personas.

**Según Tatiana Castro (2017)**, la presente investigación se centra analizar el turismo accesible, tomando como objetivo de estudio las facilidades con las que cuenta el Museo de la Ciudad, situado en el Centro Histórico de Quito, para poder recibir a personas con alguna discapacidad permanente o temporal. Este trabajo se divido en cuatro capítulos, el primero se enfoca en el marco teórico, se describe la

evolución de la concepción de turismo accesible, el segundo capítulo se describe los tipos de investigación, métodos y herramientas utilizadas, tercer episodio habla sobre las normativas vigentes que creó la Organización Mundial del Turismo, y el último se basa en proponer estrategias que permitan al museo posesionarse como un establecimiento accesible.

**Según Flavia Pagano (2009)**, analiza la accesibilidad en la ciudad de Buenos Aires, en los hoteles de cinco estrellas, sus facilidades e instalaciones para luego compararlos entre sí, ver cuáles son los establecimientos que brindan mayores servicios y comodidades para los discapacitados, revertir la información y analizar mejoras para que los hoteles sean accesibles, aportando el modelo de relevamiento de hoteles para que este modo se pueda utilizar en otras categorías de hoteles y pueda contribuir a mejorar la calidad de vida y el disfrute del tiempo libre de las personas con discapacidad.

**Según Patricio Velastegui (2016)**, en su trabajo muestra la situación de la accesibilidad en los espacios turísticos de la ciudad de Cuenca, con el fin de proponer un nuevo enfoque de la ciudad. El segmento de mercado que integran las personas con movilidad reducida cobra cada vez más relevancia en el sector turístico, la gran cantidad de personas que integran este segmento de mercado turístico, tratando de encaminar una oferta turística cuyo contenido este adaptado a las mismas, a su vez que contribuya a dar una mayor satisfacción a personas con movilidad reducida y una mayor competitividad a las empresas turísticas.

**Según Jackeline Mejía (2015)**, consiste en un análisis de accesibilidad para personas con discapacidad en el Hotel Mansión Alcanzar y Hotel Santa Lucia, el estudio se realizó en base a una guía de accesibilidad para los discapacitados, este trabajo consiste en un trabajo de campo donde se estudió cada área de los hoteles siguiendo los parámetros establecidos en la guía, utilizando un sistema de calificación de cumplimiento o no cumplimiento, al final de la investigación se logró determinar que el Hotel Mansión Alcázar alcanza un grado promedio de accesibilidad de un 70%, mientras que el otro hotel alcanzo un promedio de 80% de accesibilidad.

## **7.2 Marco Contextual:**

El trabajo investigativo se desarrolla en Cuenca, la tercera ciudad más importante de Ecuador, declarada por la Unesco Patrimonio Cultural de la Humanidad el 1 de Diciembre de 1999, el programa de infraestructura accesible en el Hotel Morenica del Rosario beneficiará a los huéspedes, sobre todo a las personas con discapacidad motora, también a los establecimientos que brindan alojamiento, lograrán un ambiente apto para las necesidades, también las compañías se van a desempeñar en nuevos retos que se plantean en la producción turística.

### 7.3 Marco Conceptual:

Este trabajo de investigación hace referencia a la importa de la seguridad en los lugares que ofrecen hospedaje y a la accesibilidad que debe tener cualquier espacio físico, es importante comprender las siguientes definiciones.

- **Accesibilidad:** Definida como “la posibilidad que tienen todas las personas de poder utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas.”
- **Análisis arquitectónico:** es el examen que se hace de una obra, susceptible de estudio para fines de diseño.
- **Discapacidad motora:** es la deficiencia que provoca en el individuo que la padece alguna disfunción en el aparato locomotor. Como consecuencia se pueden producir posturales, de desplazamiento o de coordinación del movimiento del cuerpo.
- **Discapacidad no ambulatoria:** sólo pueden desplazarse con silla de ruedas. (Invirtiendo en sonrisas especiales,2010)
- **Discapacidad semiambulatoria:** se movilizan ayudadas por elementos complementarios, como ser muletas, bastones, andadores. (Invirtiendo en sonrisas especiales,2010)

- **Establecimiento Hotelero:** aquel establecimiento cuya actividad principal es ofrecer alojamiento a personas, mediante precio, de forma habitual y profesional, con o sin otros servicios complementarios, mediante la denominación genérica de hotel, hostel, pensión o similar, el resto de establecimientos de alojamiento turístico acogidos a una normativa específica como viviendas turísticas vacacionales, agroturismos, campings, etc.
- **Hotel:** es un edificio planificado y acondicionado para otorgar servicio de alojamiento a las personas y que permite a los visitantes sus desplazamientos. Los hoteles proveen a los huéspedes de servicios adicionales como restaurantes, piscinas y guarderías.
- **Huésped:** Persona alojada en casa ajena, en un hospedaje o pensión. (Diccionario de la lengua española, 2019)
- **Sensibilización:** Concienciación e influencia sobre una persona para que recapite y perciba el valor o la importancia de algo. (Diccionario de la lengua española, 2019)
- **Turismo Accesible:** es el turismo que se especializa en diseñar viajes adaptados según el tipo de discapacidad y necesidades de cada persona. (Entorno Turismo, 2019)

## 8. Metodología:

El presente trabajo está basado en un estudio bibliográfico para la propuesta de un proyecto de accesibilidad óptimo para las personas con discapacidad motora, también un estudio de campo que ensaya a fondo el análisis actual que se encuentra el hotel, a través de técnicas como la observación estructurada. En este caso la empresa de análisis fue el Hotel Morenica del Rosario.

Para tener la información se realizó una observación estructurada, se investigó relatos de visitantes permanentes o temporales con discapacidades, esto permitió conocer su percepción sobre las experiencias o servicio brindado por los establecimientos hoteleros, lugares turísticos, transporte, entre otros.

La propuesta es aplicable porque propone solucionar los problemas de accesibilidad, con la seguridad que será de mucha utilidad para quienes puedan acceder a esta propuesta, como un simple conocimiento o para las personas interesadas en ejecutar en cualquier local abierto o establecimiento hotelero, donde se requiera implementar o mejorar el sistema de seguridad para las personas con discapacidad.

## 9. Recursos:

Inversión del Ante Proyecto			
<u>DESCRPCION</u>	<u>CANTIDAD</u>	<u>COSTO UNITARIO</u>	<u>COSTO TOTAL</u>
Servicios Básicos.	1	\$200	\$200
Computadora.	1	\$600	\$600
Transporte.	1	\$35	\$35
Alimentación.	1	\$20	\$20
Celular.	1	\$300	\$300
Arquitecto.	1	\$2500	\$2500
Barras de Apoyo.	4	\$150	\$600
Baños para discapacitados.	3	\$1000	\$3000
Barras de apoyo para inodoro	3	\$90	\$275
Bordillos de seguridad.	2	\$180	\$360
Habitaciones accesibles	3	\$3000	\$9000
Señalética orientativa.	20	\$12,50	\$250
Pasamanos antideslizantes.	4	\$199,99	\$799,96
Rampas movibles.	2	\$250	\$500
Topes de bastón.	4	\$100	\$400
Imprevistos	1	\$300	\$300
<b><u>TOTAL:</u></b>			<b>\$4,654.46</b>

## 10. Cronograma de Actividades:

<u>ACTIVIDAD</u>	<u>OCTUBRE</u>	<u>NOVIEMBRE</u>	<u>DICIEMBRE</u>	<u>ENERO</u>
Investigación bibliográfica preliminar sobre el tema para el anteproyecto.				
Propuesta del Tema.				
Aprobación del Tema				
Desarrollo del ante proyecto.				
Presentación del proyecto de titulación.				

## 11. Recomendación:

- Para que un hotel pueda brindar atención de excelencia, fidelidad con los clientes, aumente su prestigio, servicio personalizado, se debe incorporar elementos que permitan dar facilidades a las personas con discapacidad motora y les ayude a disfrutar de una buena estadía.
- Se recomienda a toda empresa principalmente los que brindan el servicio de alojamiento como hoteles, refugios, hosterías, cabañas, hostales, entre otros sean nacionales e internaciones, estén dispuestos a tener o contar con un programa de accesibilidad para las personas con capacidades diferentes, para que estén protegida y no exista ningún tipo de discriminación hacia estas personas, sobre todo la prevención de cualquier tipo de incidente riesgoso para la vida del turista, a más de ello la empresa tendrá más prestigio y brindara un excelente servicio a todos sus huéspedes.

## 12. Conclusión:

- Las personas con discapacidad motora enfrentan una serie de situaciones, los colocan en condición de exclusión frente al resto de la sociedad. Las barreras arquitectónicas, principalmente en los establecimientos hoteleros o lugares públicos, son los impedimentos para estas personas, no pueden viajar y ser independientes mientras realiza turismo.
- Garantizar la seguridad y un acceso seguro a un hotel es una buena manera de garantizar clientela y asegurar su fidelidad.
- Este proyecto en su ejecución sería muy favorable, dando una mayor comodidad a las personas con discapacidad motora, como también para el Hotel Morenica del Rosario tenga más prestigio.

### 13. Bibliografía:

- Departamento de Turismo, Comercio y Consumo. (2018, Abril 12). Modelo de accesibilidad turística de Euskadi. Recuperado de <https://www.euskadi.eus/accesibilidad/web01-a2turism/es/>
- Hotel de Londres y de Inglaterra, (2020, Enero 13). Habitaciones accesibles para discapacitados. Recuperado de <https://www.hlondres.com/es/alojamiento/habitaciones-accesibles>
- Servicio Ecuatoriano de Normalización, (2015, Abril 9). Accesibilidad de las personas al medio físico, edificaciones, bordillos y pasamanos, requisitos. Recuperado de <https://www.habitatyvivienda.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/06/NTE-INEN-2244-BORDILLOS-Y-PASAMANOS.pdf>