“CAPACITACIÓN SOBRE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS AL PERSONAL QUE LABORA EN EL CENTRO GERIÁTRICO HOGAR MIGUEL DE LEÓN, PERIODO ABRIL-JUNIO 2024.”

Trabajo presentado para optar al título de Técnico Superior en Enfermería

Proyecto de grado presentado por: Santiago Cuzco – Micaela Guamán

Carrera: Enfermería

Línea de Investigación

Tutor académico: Lcdo. Alex Guillén

Cuenca, 29 de julio de 2024

DERECHOS DE AUTOR

Los derechos de esta obra son irrenunciables y corresponden a su **AUTOR**, incluido sus derechos patrimoniales. El **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** tiene licencia gratuita e intransferible sobre esta obra para uso no comercial, de necesitar uso comercial requiere autorización de su titular.

INSTITUTO DE TECNOLOGIAS SUDAMERICANO
GENUINA EDUCACION SUPERIOR
ESTABLECIDO EN 1995

CARRERA DE ENFERMERÍA

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Aprobación del Trabajo de Titulación

Doy fe que el trabajo desarrollado por los estudiantes: **Cuzco Matute Yoderth Santiago y Guamán Chinchilima Erika Micaela** con el título **"Capacitación sobre primeros auxilios básicos al personal que labora en el centro geriátrico Hogar Miguel de León"**, cumple con los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

Atentamente,

ALEX FRANCISCO GUILLEN SERPA

C.I 0302269287

Escaneado con CamScanner

INSTITUTO DE TECNOLOGIAS SUDAMERICANO
GENUINA EDUCACION SUPERIOR
Establecido en 1995

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO

Yo, **Cuzco Matute Yoderth Santiago** estudiante del **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** de la ciudad de Cuenca - Ecuador, que cursó la Tecnología en **Enfermería,** declaro en forma libre y voluntaria que la presente investigación que versa sobre **" Capacitación sobre primeros auxilios básicos al personal que labora en el centro geriátrico hogar Miguel del León"** así como las expresiones vertidas en la misma, son autoría de la compareciente, quien ha realizado en base a recopilación bibliográfica, consultas de internet y consultas de campo.

En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.

Atentamente,

CUZCO MATUTE YODERTH SANTIAGO

Cédula: 0150763035

Escaneado con CamScanner

INSTITUTO DE TECNOLOGIAS SUDAMERICANO
GENUINA EDUCACION SUPERIOR

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DEL TRABAJO

Yo, **Guamán Chinchilima Erika Micaela** estudiante del **Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano** de la ciudad de Cuenca - Ecuador, que cursó la Tecnología en **Enfermería,** declaro en forma libre y voluntaria que la presente investigación que versa sobre **" Capacitación sobre primeros auxilios básicos al personal que labora en el centro geriátrico hogar Miguel del León"** así como las expresiones vertidas en la misma, son autoría de la compareciente, quien ha realizado en base a recopilación bibliográfica, consultas de internet y consultas de campo.

En consecuencia, asumo la responsabilidad de la originalidad de la misma y el cuidado al remitirme a las fuentes bibliográficas respectivas para fundamentar el contenido expuesto.

Atentamente,

GUAMÁN CHINCHILIMA ERIKA MICAELA

Cédula: 0107528838

Escaneado con CamScanner

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a todas las personas e institución que ha contribuido de alguna manera a la realización de esta tesis.

En primer lugar, agradecemos profundamente a nuestro tutor de tesis al Lcdo. Alex Guillén por su guía, asesoramiento y apoyo durante todo el proceso de investigación. Su conocimiento y experiencia han sido fundamental para la culminación de este trabajo.

Agradecemos también a nuestros profesores del Instituto Tecnológico Sudamericano, quienes nos han brindado las herramientas y conocimientos necesarios para enfrentar este desafió y han sido una fuente de inspiración.

Yo Yoderth Santiago Cuzco Matute agradezco extensamente a Dios, por darme fuerza para continuar un camino que no fue echo para mí, a mi Madre y hermanos, por estar siempre, brindarme apoyo incondicional, también a mi Sifu, Saúl, por aconsejarme que la vida es corta y que en la misma es necesario aprender de todo un poco, ya que en algún momento es necesario y sin darnos cuenta estaremos usado eso que en algún momento no quisimos aprender, un abrazo grande a mi madres, hermanos y a un gran amigo Saúl.

Yo Erika Micaela Guamán Chinchilima agradezco a mis padres por su amor incondicional y su constante apoyo en todos los aspectos de mi vida. Gracias por creer en mí y por los innumerables sacrificios que han hecho para que pueda alcanzar mis metas. A mi hermano por su cariño, acompañamiento y ánimos. Su apoyo a sido esencial para mantenerme motivada y enfocada. A mi abuelita Julia por las enseñanzas dejadas que son motivo para nunca rendirme ante cualquier problema que me enfrente en mi vida.

DEDICATORIA.

Yo Yoderth Santiago Cuzco Matute, Mando un beso y un gran abrazo, a la mejor compañía que una persona como yo pudo tener, Ali, lastimosamente hoy en día ya no está aquí conmigo, pero sé que en lo más alto me está esperando, moviendo la cola y con una gran sonrisa, queriendo correr conmigo miles de parques, espero pronto volver a tocar tu suave pelaje y poder pedirte perdón por muchas cosas, te amo.

Yo Erika Micaela Guamán Chinchilima dedico esta tesis a mi familia, por ser mi pilar durante estos años de estudio. A mi abuelita quien me inspiro con su sabiduría y fortaleza. Este logro es también tuyo.

ÍNDICE

ÍNDICE 2
ÍNDICE DE TABLAS 9
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES 10
RESUMEN 11
ABSTRACT 13
INTRODUCCIÓN 14
Objetivos de la investigación 14
Preguntas de investigación (entre 5 a 10). 15
Justificación 16
Determinación de hipótesis 8
Capítulo I: Problemática 18
Capítulo II: Marco Referencial. 20
Marco Teórico 20
Marco Contextual 28
Marco Conceptual 28
Capítulo III: Metodología de Investigación 31
Enfoque de investigación 31
Tipo de investigación 31
Corte de la investigación 31
Instrumentos y técnicas para el levantamiento de la información 32
Metodología de trabajo 11
Capítulo IV: Análisis e Interpretación de los Resultados 34
Capítulo V: Propuesta de Investigación 47
Cronograma de actividades 48
Conclusiones 49
Recomendaciones 49
A nivel institucional 16
A nivel técnico 16
A nivel teórico 16
BIBLIOGRAFÍA - WEBGRAFÍA 17

ÍNDICE DE TABLAS

Operacionalización de variables 1 32

¿Qué función desempeña en el Centro Geri 1 23

Cronograma de actividades 1 48

Grafica de pastel 1. 35
Grafica de pastel 1. 2 35
Grafica de pastel 1. 3 36
Grafica de pastel 1. 4 36
Grafica de pastel 1. 5 37
Grafica de pastel 1. 6 37
Grafica de pastel 1. 7 38
Grafica de pastel 1. 8 39
Grafica de pastel 1. 9 39
Grafica de pastel 1. 10 40
Grafica de pastel 1. 11 40
Grafica de pastel 1. 12 41
Grafica de pastel 1. 13 41
Grafica de pastel 1. 14 42
Grafica de pastel 1. 15 42
Grafica de pastel 1. 16 43
Grafica de pastel 1. 17 43
Grafica de pastel 1. 18 44
Grafica de pastel 1. 19 44
Grafica de pastel 1. 20 45
Grafica de pastel 1. 21 45
Grafica de pastel 1. 22 46

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Quizziz 1 56
Quizziz 2 57

Tema de RCP 1 57

Participantes de la capacitación 1 56
Participantes de la capacitación 2 56

Primer tema de la capacitación 1 56

Tema secundario de la capacitación 1 57

Demostración 1 56
Demostración 2 56
Demostración 3 57

Consentimiento Informado 1 48

Autorización 1 58

Certificado primera fecha 1 48
Certificado segunda fecha 2 48

Firmas de asistencia 2 49
Firmas de asistencia 1 49

RESUMEN

La capacitación en primeros auxilios ha mejorado significativamente las capacidades de los cuidadores. Esta formación les proporciona no solo las técnicas necesarias, sino también la confianza y seguridad para actuar adecuadamente en situaciones de emergencia. La capacidad de responder de manera eficaz ante emergencias es crucial en un entorno donde la vulnerabilidad de los residentes es alta, como en un centro geriátrico.

La inversión en formación continua es esencial para garantizar un entorno de cuidado de alta calidad y seguro para los residentes. Los cuidadores, al estar mejor preparados, pueden manejar con mayor eficacia situaciones como caídas, asfixias, infartos y otras emergencias médicas. Este conocimiento no solo protege a los residentes, sino que también mejora la tranquilidad de sus familias, quienes confían en que sus seres queridos están en manos capacitadas.

En la primera encuesta la mayoría de los resultados tenían un 68% a un 71% de respuestas correctas en cada pregunta, es decir que entre pregunta se presentaba un 32% a un 29% de respuestas incorrectas, teniendo en cuenta que el tema hablado es sobre primeros auxilios básicos, tener un 30% que representa 11 personas que laborar en el centro geriátrico y no tienen los conocimientos claros de cómo actuar ante una emergencia.

En la segunda encuesta, se obtuvo una gran respuesta positiva, al observar los resultados nos dimos cuenta que se pudo llenar vacíos sobre primeros auxilios básicos en los trabajadores que antes no tenían presente el cómo actuar ante situaciones de emergencia, obtuvimos que el 99% a 100% de las preguntas fueron contestadas correctamente, las preguntas que en la primera encuesta nos daba como resultado 69% de

certeza, ahora en el segundo test después de la capacitación nos arroja resultados de 99% a 100%, haciendo eficaz la capacitación brindada.

ABSTRACT

Caregivers' abilities have improved significantly because of receiving first aid training. Along with the skills they need, this training gives them the assurance and self-assurance to respond correctly in an emergency. The ability to respond effectively to emergencies is crucial in an environment where resident vulnerability is high, such as in a nursing home.

Investment in continuing education is essential to ensure a safe, high-quality care environment for residents. By being better prepared, caregivers can more effectively handle situations such as falls, suffocation, heart attacks, and other medical emergencies. This knowledge not only protects residents, but also improves the peace of mind of their families, who trust that their loved ones are in capable hands.

In the first survey, the majority of results had 68% to 71% correct answers in each question, that is, between questions there were 32% to 29% incorrect answers, taking into account that the topic discussed is about basic first aid, having 30% that represents 11 people who work in the geriatric center and lack a clear understanding of what to do in an emergency.

When we saw the results, we realized that it was possible to fill gaps in basic first aid among workers who previously did not have in mind how to act in emergency situations. We obtained that 99% 100% of the questions were answered correctly, the questions that in the first survey gave us 69% certainty, now in the second test after the training it gives us results of 99% to 100%, making the training provided effective.

INTRODUCCIÓN

El presente documento se hablará sobre la importancia de tener conocimientos sobre primeros auxilios los cuales no sólo salvan vidas, sino que también proporcionan ventajas para la protección y el bienestar común de la población. Tener personal capacitado dentro de primeros auxilios en diferentes entornos aseguran una respuesta rápida minimizando el impacto de lesiones y previniendo complicaciones mayores.

En el capítulo I consta de la problemática, Pregunta de investigación, justificación, objetivo general y objetivo específico, que ayuda a una mejor comprensión del proyecto. El capítulo II se compone de los siguientes temas: definiciones, primeros auxilios, crisis asmática, atragantamientos, RCP, marco contextual, marco conceptual.

En el capítulo III se compone de los siguientes temas: enfoque de investigación cualitativo, tipo de investigación aplicada, corte de investigación transversal, población universa, instrumentos y técnicas, criterios de inclusión y exclusión, operacionalización de variables. En el capítulo IV análisis interpretación de los resultados, resultados obtenidos antes de la capacitación y resultados después de la capacitación.

En el capítulo V se compone de los siguientes temas: propuesta de investigación, cronograma de actividades, conclusiones, recomendaciones.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Evaluar el grado de conocimiento sobre primeros auxilios básicos del personal que labora en el geriátrico Hogar Miguel de León

Objetivos específicos

- Conseguir los datos sobre los factores de riesgo más comunes que padece el adulto mayor del centro Gerontológico Hogar Miguel de León.
- Generar una capacitación dirigida al personal del centro geriátrico en relación con procedimientos de primeros auxilios.
- Medir el nivel conocimientos adquiridos en la capacitación, de modo que, se asegure el aprendizaje de estos.

Pregunta de investigación

¿Cuánto saben sobre primeros auxilios básicos los cuidadores del centro gerontológico Hogar Miguel De León?

Justificación

En los años recientes, se ha tenido presenta un gran aumento de personas de la tercera edad, lo que nos da como secuela el incremento de adultos mayores en asilos para ancianos, muchos de los cuales son dependientes del estado. No obstante, el nivel de estas entidades, ya sea en cuanto a instalaciones o personal capacitado, deja bastante que desear. Este trabajo se centra en la repercusión de los cuidadores, quienes desempeñan un rol crucial dentro del funcionamiento de estos lugares, pero también enfrentan desafíos emocionales y necesitan apoyo para garantizar el bienestar tanto de ellos mismos El nivel de conocimiento de los residentes que cuidan. (Zamora, 2006)

A diario suceden numerosos accidentes por ello es fundamental que el personal del centro geriátrico posea altos grados de conocimientos sobre los Primeros Auxilios, para que sepan actuar correcta frente a distintas situaciones que se les presente. Creemos importante que una adecuada preparación y capacitación al personal permitirá disminuir el riesgo del adulto mayor al igual que mejorar las técnicas de cómo actuar ante una emergencia

La creciente población de adultos mayores en muchos países ha generado una demanda cada vez mayor de servicios de cuidado y atención especializada. Las residencias de ancianos son centros creados para brindar atención y asistencia a personas mayores que, por distintas circunstancias, no pueden vivir de forma autónoma. Esta justificación se basa en la importancia de asegurar una calidad de vida adecuada para los adultos mayores que necesitan de cuidados especiales, brindándoles un entorno seguro, atención médica adecuada y compañía. Además, los asilos pueden servir como lugares en los cuales pueden socializar, formar parte de ejercicios amenos y obtener cuidados personalizados que contribuyan a su bienestar físico, emocional y social.

La presente indagación de nuestro proyecto se efectúa con la aspiración de brindar información necesaria sobre primeros auxilios a todos los que conforman el personal de Hogar Miguel de León ya que al trabajar con adultos mayores puede ocurrir accidentes a la hora bañarse, mientras se visten, cuando se dirigen de un lugar a otro estos accidentes ocurren debido a factores que podrían ser controlados con medidas de prevención.

CAPÍTULO I: PROBLEMÁTICA

En nuestro país existen centros gerontológicos donde el cuidado y el manejo del adulto mayor es bajo, la mayoría de las personas de tercera edad siempre sufren algún tipo de accidente, ya sea; leve, moderado o grave, y las alteraciones que sufren son relacionadas a caídas, resbaló, golpes entre otros, en algunos centros gerontológico existen altercados entre adultos mayores, estos se denomina cómo accidentes o altercados entre adultos. (Patricia, 2018)

Al hablar de cuidados al adulto mayor siempre nos referimos a algo en común, que es el bienestar de la persona adulta, como también un buen ambiente en la en las casas gerontológicas y el personal que labora, en este caso nuestro principal desafío radica en la habilidad del personal cuidador para gestionar situaciones de emergencia de manera efectiva. Es crucial que estén preparados para intervenir en todo tipo de urgencia que puede suceder en un centro geriátrico, por lo tanto, recibirán capacitación para adquirir las destrezas necesarias y saber cómo actuar correctamente ante cualquier eventualidad. (Coroza Bele, 2017)

Esta problemática aborda la carga emocional y sobre todo el estrés que un cuidador tiene al trabajar en un ambiente laboral donde se presenta mucha presión, examinando cómo estos factores afectan su bienestar psicológico y su capacidad para brindar atención de calidad a los residentes. La investigación podría explorar las causas subyacentes del agotamiento emocional, sus efectos en la calidad del cuidado proporcionado y las estrategias efectivas para mitigar este problema, lo que podría contribuir a mejorar El entorno laboral de los cuidadores y sobre todo la estancia del adulto mayor. (Casal, 2013)

Un problema que no se puede dejar pasar se centra en cómo el apoyo social afecta la salud mental y el rendimiento laboral de los cuidadores de adultos mayores en asilos. La tesis podría examinar el impacto del respaldo social en la reducción del estrés y el agotamiento emocional, así como aumentar la satisfacción laboral y la calidad del cuidado brindado a los residentes. Además, podría explorar intervenciones efectivas para promover el apoyo social entre los cuidadores, como programas de capacitación, grupos de apoyo y políticas organizativas que fomenten un entorno de trabajo colaborativo y solidario. Esta investigación podría proporcionar información valiosa para mejorar el bienestar tanto de los cuidadores como de los adultos mayores en los asilos. (Lisette Estefania Barba Lara, 2022)

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

Marco Teórico

Reconoce que los primeros auxilios son fundamentales para aliviar el dolor y prevenir complicaciones graves en casos de accidentes o enfermedades repentinas en adultos mayores. Con esto podemos ver lo necesario que es informar o capacitar a las personas en primeros auxilios para que tengan las herramientas asegurando la preservación de cada vida, también, sobre todo garantizar el traslado oportuno a centros de atención médica en situaciones de emergencia. (Delgado Cedeño, 2013)

Según la investigación realizada por Alejandra Mora y Yendry Muño de la Universidad de Costa Rica, da a conocer qué tan necesario es la educación del cuidador del adulto mayor, en cuanto a los primeros auxilios, se han vuelto esenciales debido a el ambiente en el que viven, donde cualquiera puede sufrir un accidente. Además, se destaca que estas personas poseen una gran capacidad para aprender nuevas habilidades y conocimientos, la cual se incrementa al aplicar los principios de la andragogía en los procesos educativos dirigidos a esta población. (Alejandra Mora, Dialnet, 2016)

El Consejo de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos de Ecuador (2013), se ha registrado un 2.8% de casos y 1,3% de muertes por la falta de cobertura en la atención básica, proyectándose para el 2030 el 2.1% de muertes, es decir la mortalidad va en aumento. Dándonos a conocer lo necesario que es capacitar a la población e informar sobre la manera correcta de actuar ante una emergencia y no cometer errores por falta de conocimiento sobre primeros auxilios. (Arellano Eraso, 2018)

El artículo realizado por R. Alba Martín se encontró que capacitar a la población en los conceptos básicos de primeros auxilios afecta notablemente la tasa de morbilidad y muertes por enfermedades no transmisibles. Por lo que creemos que todo centro de formación cuente con un plan de formación obligatoria en servicio de instructores paramédicos, impartida por personal de enfermería. Creemos que es fundamental poner en marcha un programa de capacitación en primeros auxilios dirigido específicamente a cuidadores y personal. (Martin, 2015)

La investigación realizada por Corina Alba señala que la población esté preparada para enfrentar acontecimientos de emergencia que pueden surgir en la vida diaria. Sin embargo, es importante destacar que una atención inadecuada puede empeorar la situación de la víctima. Por este motivo, los expertos que contribuyen a esta obra ofrecen un preliminar a los primeros auxilios, cuyo propósito es proporcionar al público información basada en evidencia, pero al mismo tiempo sencilla y fácil de entender, para que cada lector pueda convertirse en un primer respondiente. (Corina Alba, 2023)

Mediante la investigación el licenciado de enfermería René Castillo expresa que en nuestra vida diaria enfrentamos diversas situaciones que pueden necesitar primeros auxilios, como accidentes en el hogar, accidentes de tráfico, obstrucciones de las vías respiratorias o paros cardiorrespiratorios, entre otros. Cualquiera de estas circunstancias exige una intervención basada en conocimientos previos de primeros auxilios para proporcionar una respuesta adecuada y a tiempo. De lo contrario, por falta de acción o por una intervención incorrecta, podríamos empeorar la situación o incluso causar la muerte de la víctima. (Oscar Patricio, 2016)

Los primeros auxilios son fundamentales para la supervivencia de las personas. En situaciones de emergencia, la acción rápida y efectiva es fundamental. No obstante,

es común que muchas personas no sepan identificar una emergencia ni cómo actuar adecuadamente en ella. Por consiguiente, nuestra meta consistió en analizar el grado de comprensión acerca de primeros auxilios en estudiantes de secundaria, tanto antes como después de recibir formación educativa al respecto. Comparamos dos métodos: uno tradicional, mediante clases magistrales, y otro más activo e innovador. Este estudio nos permite comprender de qué manera podemos potenciar la formación de los estudiantes para que puedan desenvolverse con seguridad y destreza en circunstancias críticas.

Se llevó a cabo un análisis cuantitativo, y teniendo como muestra 106 alumnos de secundaria de 4 instituciones educativas en la provincia de Alicante. Se emplearon dos herramientas en la investigación: un cuestionario inicial para evaluar los conocimientos necesarios de primeros auxilios y un examen teórico-práctico consecutivo sobre los temas específicos abordados en las sesiones. Los resultados principales mostraron un incremento en los conocimientos, el interés y la importancia percibida sobre el tema. (P., 2023)

Cuando un niño sufre una hemorragia nasal, es fácil ponerse nervioso y asustarlo, aunque él a menudo permanece tranquilo, por ello, lo primordial es mantener la calma. Las hemorragias nasales en los niños suelen ser leves y rara vez tienen consecuencias graves, aparte de la molestia de ensuciar. El sangrado generalmente ocurre en forma de goteo y puede detenerse por sí solo o con algunas maniobras. La manera más sencilla y eficaz de detener la hemorragia es presionar la nariz con un dedo en el lado de donde sale la sangre, o pinzando la parte baja de la nariz con el índice y el pulgar con la fuerza suficiente para detener el sangrado. (Juan Bravo, 2019)

El niño debe estar sentado o parado con la cabeza en su posición normal; no es necesario echarla hacia atrás. La compresión debe mantenerse entre 5 y 30 minutos para que el sangrado se detenga, pero es importante no soltar la presión frecuentemente para

comprobar si sigue sangrando; es mejor esperar unos minutos después de que el sangrado haya cesado antes de dejar de presionar. Si después de transcurrido este período el sangrado persiste, es aconsejable buscar atención médica. (Juan Bravo, 2019)

Algunos manuales de primeros auxilios sugieren el uso de algodón o gasa empapados en agua oxigenada para detener el sangrado, sin embargo, lo más aconsejable es ejercer presión directa. En casos muy raros, podría ser necesario un tratamiento adicional. Si la hemorragia no se detiene con la compresión o con un taponamiento realizado en un centro médico, o si los episodios son recurrentes y afectan la vida del niño, puede ser necesario cauterizar la zona sangrante en un centro médico o usar alguna crema o pomada para evitar el sangrado, aunque generalmente no es necesario. (Juan Bravo, 2019)

Los hematomas, también conocidos como contusiones, moretones o cardenales, son áreas oscuras en la piel causadas por un sangrado debajo de la superficie. Esto sucede cuando los vasos sanguíneos se rompen, pero la piel permanece intacta, permitiendo que una pequeña cantidad de sangre se filtre en los tejidos subyacentes, Generalmente, los hematomas son provocados por un traumatismo, aunque a veces pueden terminar en un trastorno de coagulación en las paredes de los vasos sanguíneos. (Maset, 2022)

Suelen desaparecer en un plazo de dos semanas, cambiando de color durante este proceso: inicialmente son rojizos o morados, luego se vuelven azulados y finalmente adquieren un tono amarillento verdoso, raramente requieren tratamiento, pero se puede reducir el hematoma aplicando hielo lo antes posible (envuelto en un paño o toalla y durante no más de 10 a 20 minutos cada vez) y elevando la zona afectada. (Maset, 2022)

Las quemaduras son uno de los factores principales de lesiones no intencionadas en los niños, lo cual tiene un fuerte impacto social debido a su riesgo de enfermedades graves o la posibilidad de dejar secuelas permanentes. Estas lesiones tienen una variedad

de tratamientos posibles dependiendo de su causa, el grado de afectación y el momento en que se traten (ya sean agudas o crónicas). (Manrique Martínez, 2019)

El éxito en Atención Primaria depende de un diagnóstico y evaluación precisos, un tratamiento adecuado y la remisión a hospitales cuando sea necesario. Es crucial el seguimiento ambulatorio y la gestión de complicaciones. Es esencial educar a las familias sobre la prevención de quemaduras y cómo reaccionar rápidamente en una situación de emergencia. La coordinación con especialistas y centros de atención avanzada también contribuye a mejorar el pronóstico de los pacientes. La colaboración multidisciplinaria y el seguimiento de protocolos actualizados son elementos clave para proporcionar una atención integral y efectiva. (Manrique Martínez, 2019)

Es muy importante el saber cómo actuar ante una quemadura para prevenir colocar o realizar actividades que empeoren la misma, una de las cosas que podemos hacer ante esto es:

Lavar la zona afectada con un poco de agua fría de una manera delicada durante unos cinco minutos es útil para detener la quemadura y reducir el dolor y la hinchazón. Evita usar hielo directamente sobre la quemadura y no frotes la piel, puesto que podría agravar la lesión. Es importante no reventar las ampollas, debido a que podría intensificar el riesgo de infección.

Mantener la quemadura limpia lavándola suavemente con agua y jabón, y luego cúbrela con un vendaje limpio que no se adhiera a la piel quemada. Esto ayuda a prevenir infecciones y a aliviar el dolor. (healthychildren, 2015)

Un sincope es una perdida momentánea de la conciencia que suele ocurrir cuando el cerebro no recibe suficiente sangre debido a una disminución en la presión arterial. Los desvanecimientos suelen ser causados por deshidratación, cambios bruscos de posición al levantarse, permanecer en posturas estáticas prolongadas, o experiencias súbitas de

miedo o estrés (como ver sangre). También pueden darse por hipoglucemia, especialmente en personas con diabetes o que han pasado tiempo sin comer. Es esencial buscar atención médica para identificar la causa del desmayo y evitar que vuelva a ocurrir.

Independientemente si la persona está entrando a un desmayo:

- Quitar la ropa ajustada.
- Compruebe que la persona esté bien y no le permita levantarse caminar hasta que se sienta considerablemente mejor.
- Si parece que la persona se va a desmayar:
- Pedirle de forma tranquila que se siente.
- Si la persona acaba de desmayarse:
- Acuéstelo colocando sus pies sobre la altura de 15 centímetros del suelo. No mover a la persona si hay sospecha de una lesionado en la caída. (Melanie L. Pitone, 2022)

Las crisis asmáticas pueden ser severas y amenazar la vida de los pacientes. Es esencial reconocer los signos y síntomas de riesgo, lo que incluye medir la obstrucción del flujo aéreo y realizar oximetrías de pulso para evaluar La seriedad de la emergencia. La administración adecuada de tratamientos, como broncodilatadores, corticoesteroides y oxigenoterapia, puede revertir la obstrucción bronquial y salvar la vida del paciente. Sin embargo, a pesar de estas directrices básicas, se ha detectado una atención deficiente en el manejo de estas crisis en nuestra región. Implementar recomendaciones sencillas y adaptadas a las necesidades locales, desarrolladas por especialistas en medicina respiratoria, podría mejorar significativamente la calidad de la atención para estos pacientes. (Menga, 2015)

El atragantamiento es una situación muy frecuente en nuestra sociedad. Al pasar el tiempo, se han efectuado diversos estudios para encontrar la mejor manera de despejar

las vías respiratorias hasta que, en 1974, Henry Heimlich creó su famosa maniobra, que combina compresiones abdominales con golpes en la espalda, esta técnica generó bastante controversia y debate. En 1984, fue aprobada por la Asociación Americana del Corazón y desde entonces se ha difundido globalmente. (Fernandez San Milan, 2016)

Para respirar correctamente, las vías respiratorias deben estar libres; de lo contrario, existe un déficit en el intercambio de gases lo cual provocaría la muerte en pocos minutos, hay muchos factores de riesgo y malos hábitos alimentarios que aumentan el riesgo de atragantamiento, por ello, Heimlich ideó su maniobra para liberar las vías respiratorias de manera rápida y segura. (Fernandez San Milan, 2016)

Los lugares donde ocurren más frecuentemente los atragantamientos son los restaurantes, residencias de ancianos y escuelas. También, con niños menores de 4 años y adultos mayores de 70. años son los más afectados en términos de grupos de edad. En 2014, el atragantamiento representó el 13% de las muertes accidentales en España. La maniobra de Heimlich es la más efectiva para abrir las vías respiratorias, y aunque puede presentar algunas complicaciones, estas son mínimas. (Fernandez San Milan, 2016)

Un infarto se denomina como la muerte de las celulas debido a un suministro insuficiente de sangre causado por una obstrucción en una de las arterias. Cuando existe un bloqueo en el flujo sanguíneo, el corazón no recibe suficiente oxígeno, lo cual da como resultado la muerte de las células cardiacas. Los infartos en la mayoría ocurren por un bloqueo en las arterias debido a una sustancia llamada placa aterosclerótica, compuesta principalmente de colesterol y otras células inflamatorias que se acumulan en una o más arterias del corazón. (Gómez, 2024)

Esta placa aterosclerótica provoca la formación de coágulos de sangre que obstruyen e impiden el flujo sanguíneo. Una causa mucho menos común de infarto es un

espasmo de la arteria coronaria, la cual funciona con el cierre y bloqueo del paso de sangre hacia el corazón. (Gómez, 2024)

En tales casos, debes seguir estos pasos:

Lo primero en realizar en caso de un infarto, ya sea que tú u otra persona esté experimentando síntomas, es marcar a emergencias que este dentro de tu área o buscar atención médica inmediata donde te encuentres. Es imperativo recordar que esto es una emergencia y que actuar rápidamente y recibir la atención necesaria aumenta significativamente las posibilidades de sobrevivir a un ataque cardíaco. (Gómez, 2024)

La Reanimación Cardiopulmonar (RCP) es un procedimiento crucial que puede influir significativamente en la salud y las capacidades o habilidades que el paciente puede tener en el futuro. Este documento examina diversos aspectos del diagnóstico, tratamiento y pronóstico de la RCP pediátrica hablando desde un enfoque práctico y una perspectiva regional elaborada por el Comité de RCP de la Sociedad Latinoamericana de Cuidado Intensivo Pediátrico (SLACIP). (Andres, 2021)

El Resumen Ejecutivo se centra en mejorar el manejo del síndrome post - reanimación y el pronóstico neurológico tras el paro cardíaco, así como en identificar oportunidades de investigación. Se basa principalmente en un documento del Comité Internacional de Enlace sobre Resucitación (ILCOR) publicado en 2020. Este documento ayuda a comprender la morbilidad y mortalidad asociadas, y su impacto dentro de los planes de recuperación y rehabilitación de niños después de la RCP. El Consenso de RCP de la SLACIP proporciona una exploración detallada sobre la reanimación cardiopulmonar en niños, resaltando la gestión crítica de estos pacientes. (Andres, 2021)

Marco Contextual

Ubicado en la Simón Bolivia y Coronel Guillermo, el Hogar Miguel de León es un centro Geriátrico y un orfanato, fundando en 8 de diciembre de 1870, con 8 hermanas que recibían orden de su directora la cual era en aquel tiempo Mons Estevez de Toral. Está obra se fundó con el propósito de ayudar y socorrer niños y adultos mayores en situación de calle. Actualmente después de 154 años de funcionamiento, Hogar Miguel de León es el centro geriátrico más antiguo de la ciudad de Cuenca.

Marco Conceptual

Quemadura Las quemaduras se distinguen por provocar la respuesta metabólica más intensa y prolongada en comparación con cualquier otro tipo de trauma. (Evelyn Judith, 2021)

Caída; Los accidentes por caídas son situaciones involuntarias que provocan la perdida de estabilidad y resultan en que el cuerpo termine en el suelo o en una superficie firme que lo soporte.(Organizacion Mundial De La Salud, 2021)

Epistaxis; La hemorragia nasal suele estar relacionada con la erosión de la mucosa en el vestíbulo nasal. (Clinica Universidad De Navarrete , 2024)

RCP; Es una maniobra de salvamento utilizada en emergencias cuando una persona está experimentando un paro respiratorio o un paro cardiaco.(Durani, 2023)

Maniobra De Heimlich; Técnica empleada para expulsar un objeto extraño que bloquea las vías respiratorias. Consiste en aplicar una presión repentina con ambas manos sobre la parte superior del abdomen. (Clinica Universidad De Navarrete, 2024)

Primeros Auxilios Básicos: Son intervenciones especializadas que se llevan a cabo en el momento de un accidente, incidente o aparición de una enfermedad la cual

pone en riesgo la vida de una víctima o paciente, hasta que llegue el equipo especializado.(Cruz Roja Ecuatoriana, 2019)

Botiquín De Primeros Auxilios; Un botiquín médico son suministros y equipos utilizados para facilitar atención médica inmediata, principalmente destinados a tratar lesiones y otras condiciones médicas leves o moderadas.(Escobar, 2015)

Fractura; Una fractura es una fisura o separación en un hueso. La mayoría de las fracturas ocurren debido a una presión o impacto ejercido sobre el hueso. (Campagne, 2022)

Perdida de la conciencia; Es la pérdida de la percepción de uno mismo y del entorno.(Angelats, 2018)

Paro Cardiorrespiratorio; Se describe como una condición médica que se caracteriza por la inactividad repentina del corazón y la respiración.(Pedro E, 2006)

Convulsiones; Son movimientos involuntarios de los músculos que puede suceder cuando las células nerviosas en el cerebro se encuentran irritadas, se sobre estimulan o están sometidas a una presión que dificulta su funcionamiento habitual. (America Cancer Society, 2020)

Traumatismo Craneoencefálico; Una sacudida brusca puede invalidar estas protecciones y causar un tipo leve de lesión cerebral llamada conmoción cerebral. (National Institutes Of Health, 2023)

Derrame Cerebral; En ocasiones, un accidente cerebrovascular se conoce como "derrame cerebral" o "ataque cerebral". Este evento sucede cuando hay una interrupción en el flujo sanguíneo hacia una región del cerebro o cuando un vaso sanguíneo se revienta, lo que puede ocasionar daño o pérdida de células cerebrales.(Deparmet of health and human services, 2022)

Epilepsia; La epilepsia es una afección cerebral crónica, no contagiosa, que impacta a individuos de todas las edades alrededor del mundo. Su característica es por la aparición de convulsiones reiterativas que no son provocadas por factores externos.(Organizacion Panamericana De Salud, 2020)

Síndrome Post-Reanimación; El síndrome de insuficiencia cardíaca se caracteriza por una circulación deficiente que conduce a una falta generalizada de oxígeno, un aumento de la acidez y la falta de irrigación sanguínea, lo que a su vez causa daños en varios órganos del cuerpo. Estos daños se manifiestan como depresión del músculo cardíaco, constricción de los vasos sanguíneos, liberación de sustancias químicas, inflamación y muerte de tejido. (Iñiguez, 2023)

Sensación De Indigestión; La indigestión puede manifestarse como dolor o incomodidad en la parte alta del abdomen, conocido como dispepsia, o como una sensación de ardor detrás del esternón, llamada acidez estomacal.(EE.UU, 2021)

Ataque Cardiaco; Esto debido a que el flujo de sangre que lleva al músculo cardíaco tiene una obstrucción, lo que resulta en una insuficiente oxigenación del corazón. Si no se restaura rápidamente la circulación, el tejido cardíaco empezará a morir.(National Hear, Lung and Blood Institute, 2022)

Diabetes; Se trata de una condición crónica que se presenta cuando el páncreas no produce por si sola insulina.(Salud., 2023)

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

Enfoque de investigación

Nuestro estudio se fundamenta en un estudio cualitativo el cual tiene como objetivo el recopilar y analizar información con el fin de determinar todo lo que es el conocimiento sobre primeros auxilios del personal que trabaja en él centro geriátrico Hogar Miguel de León

Tipo de investigación

Nuestro tipo de investigación y el cual se ejecutará una investigación aplicada la cual servirá para determinar el conocimiento y las problemáticas que existen en el tema de primeros auxilios y el cual estará brindando conocimientos a todo el personal que conforma el centro geriátrico.

Corte de la investigación

La investigación tiene un corte de investigación transversal la misma que será desarrollada en un mismo punto de investigación y en un momento específico para lo que se aplicará una encuesta que evaluará el grado de conocimientos sobre primeros auxilios en el personal que labora en centros geriátricos según los resultados se brindará una capacitación.

Población Universo

El presente estudio tenemos como universo de 50 los cuales mediante epidota se recolecto una muestra de 37 participantes para participar en este estudio, entre ellos se encuentra el personal cuidador, psicólogos, tutores, auxiliares de cocina, fisioterapeuta, coordinadores, a los cuales se les brindará la capacitación de primeros auxilios y se les evaluará sus conocimientos sobre el mismo.

Instrumentos y técnicas para el levantamiento de la información

Este presente estudio se realizó en el centro geriátrico hogar Miguel de León, previa autorización de las autoridades, una vez aceptada la autorización se procedió a la firma del consentimiento informado de parte de todos los participantes para poder realizar el estudio. Luego se realizó una encuesta antes de la capacitación la cual como objetivo principal es medir el conocimiento del personal mediante 14 preguntas las cuales contienen datos sobre conocimientos de primeros auxilios.

Teniendo esta información se procede analizar y tabular, obteniendo los resultados se procede a dar la capacitación al personal para fortalecer sus conocimientos sobre primeros auxilios una vez brindada la capacitación, evaluamos para saber el cambio que hay sobre los conocimientos del personal. Todos estos datos se trabajaron de manera confidencial.

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión: Todo el personal que esté laborando los días indicados para la capacitación, los cuales previamente han firmado el consentimiento informado.

Exclusión: Estudiantes que realizan prácticas en el centro geriátrico, Personal que no firmó el consentimiento informado

Operacionalización de variables 1

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
Cargo	Posición o puesto que ocupa una persona en un lugar determinado.	Ocupación	Cargo asociado a un conjunto de responsabilidades, tareas y deberes que deben ser cumplidos por la persona que lo ocupa	Cuidador Psicólogos Tutores Auxiliares de cocina Fisioterapeuta Coordinadores

Edad	Tiempo en años que tiene la persona desde su fecha de nacimiento.	Años.	Edad que tiene la persona en años desde que nació.	19- 25 años 26- 32 años 33- 39 año Más de 40 años
Estado civil	Estado de una persona que no tiene conyugue de ningún tipo.	Relación legal	Estado civil referido por la persona	Soltera Casada Viudo Divorciado Unión libre
Uso de Botiquín	Contenedor que almacena material para administrar primeros auxilios.	Equipos médicos	Diseñado para proporcionar tratamiento A lesiones o enfermedades menores	Comúnmente De vez en cuando
Situaciones de emergencia más comunes	Circunstancia que requiere una acción inmediata	Emergencia	Evento inesperado	Quemadura Desmayos Atragantamiento
Maniobra de Heimlich	Técnica de primeros auxilios para desobstruir las vías respiratorias	Maniobra	Se utiliza en situaciones de atragantamiento	Tienen conocimiento No conocen del tema
Reconoce un paro cardiaco	Se da cuando el corazón de un ser vivo deja de funcionar repentinamente.	Condición médica	Pérdida inesperada y repentina de la función cardiaca	Reconoce No reconoce
Técnica de RCP	Técnica utilizada para personas que de manera inesperada les deja de latir el corazón.	Técnica de emergencia	Reanimación cardiopulmonar	Tienen conocimiento No conocen del tema
Conocimiento sobre P.A.S	Esta secuencia ayuda a los socorristas actuar de manera organizada	Técnica de emergencia	Guía básica de actuación en primeros auxilios	Tienen conocimiento No conocen del tema

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

RESULTADOS OBTENIDOS ANTES DE LA CAPACITACIÓN

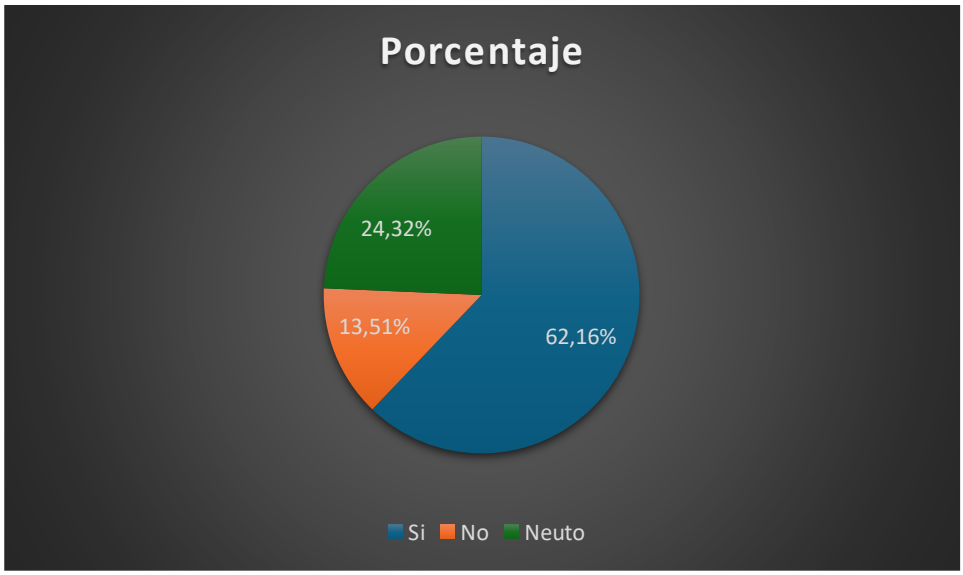
El finde está encuesta tiene como objetivo principal determinar el conocimiento que tiene el personal sobre Primeros Auxilios, antes de la capacitación así logrando obtener un resultado antes y después.

Tabla 1. ¿Qué función desempeña en el Centro Geriátrico?

Función que desempeña en el Cento Geriátr	Participantes	Porcentaje
Cuidadores	16	**43,24%**
Tutora	4	**10,81%**
Psicóloga Protecciòn Especial	2	**5,41%**
Coordinadora Mantenimiento y Seguridad	2	**5,41%**
Fisioterapeuta	1	**2,70%**
Trabajadora Social	2	**5,41%**
Servicios generales	2	**5,41%**
Facilitadora Familiar/Protección Especial	1	**2,70%**
Abogada	1	**2,70%**
Terapeuta Ocupacional	1	**2,70%**
Auxiliar de cocina	1	**2,70%**
Otros	3	**8,11%**
Secretaria	1	**2,70%**
TOTAL	**37**	**100,00%**

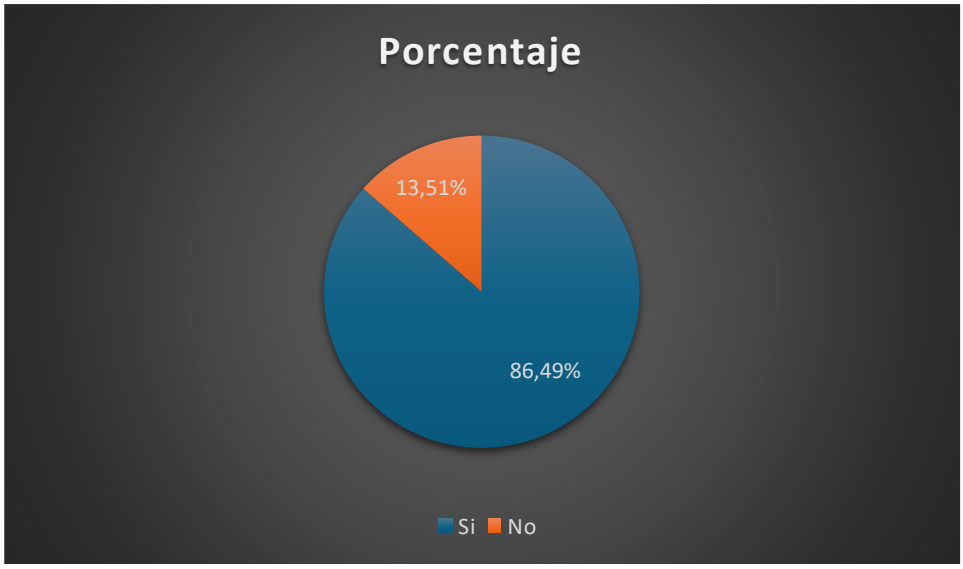
Interpretación: Mediante esta gráfica damos a conocer el número de personal del centro geriátrico al que se le brindara la capacitación de Primeros auxilios el cual cuenta con 37 personas divididas en diferentes cargos resaltando el cuidador del adulto mayor con un número de 16 personas.

Gráfica de pastel 1. ¿Te sientes seguro/a en tus conocimientos y habilidades de primeros auxilios para tratar a una persona que lo necesite?



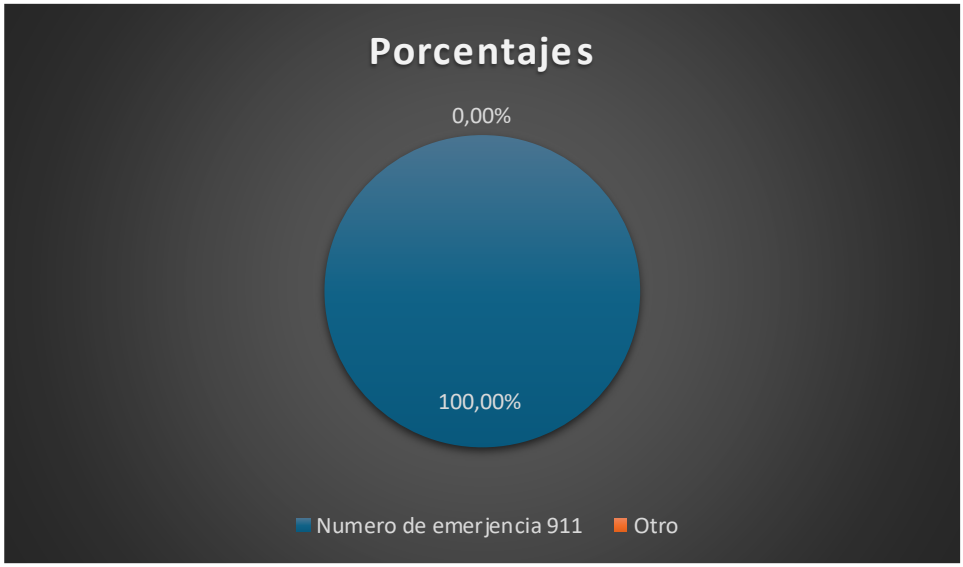
Interpretación: Se puede observar que al medir el conocimiento en primeros auxilios tenemos un porcentaje de 62.16% de personal que tiene conocimientos para actuar ante una emergencia, al igual obtuvimos 24,32% que se encuentra en neutro indicando no estar seguro al actuar una emergencia y con un 13,51% de personal que no tiene conocimiento o no se encuentra apto para actuar en una emergencia.

Gráfica de pastel 1.1 ¿Has recibido capacitación de primeros auxilios?



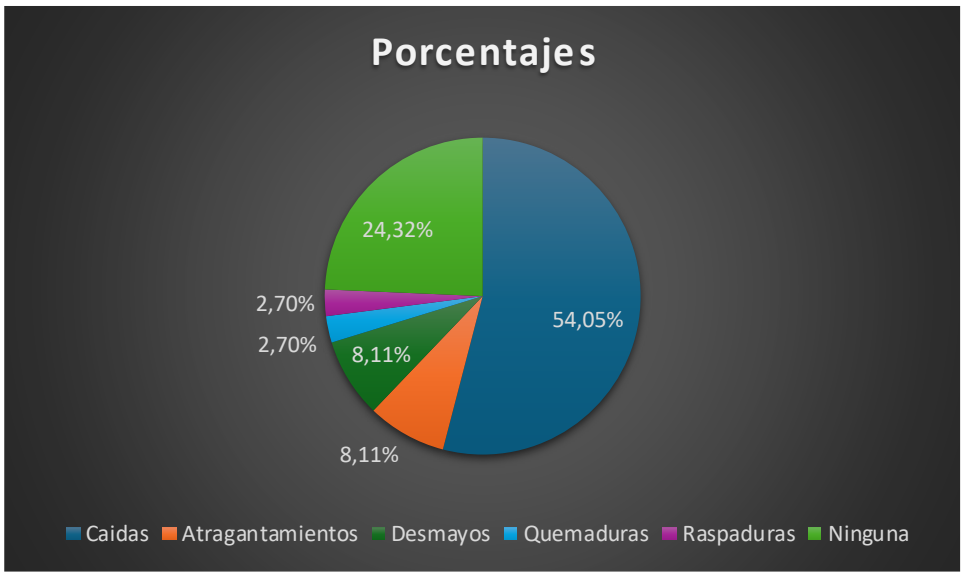
Interpretación: Se presenta un 86,49% del personal que ha recibido capacitaciones regularmente y un 13,51% de personal que no ha sido capacitado.

Gráfica de pastel 1.2¿Conoce usted el número de Emergencia?



Interpretación: Cómo se presenta en la gráfica tenemos un porcentaje de 100% el cual indica que el personal tiene conocimiento sobre el número de emergencias.

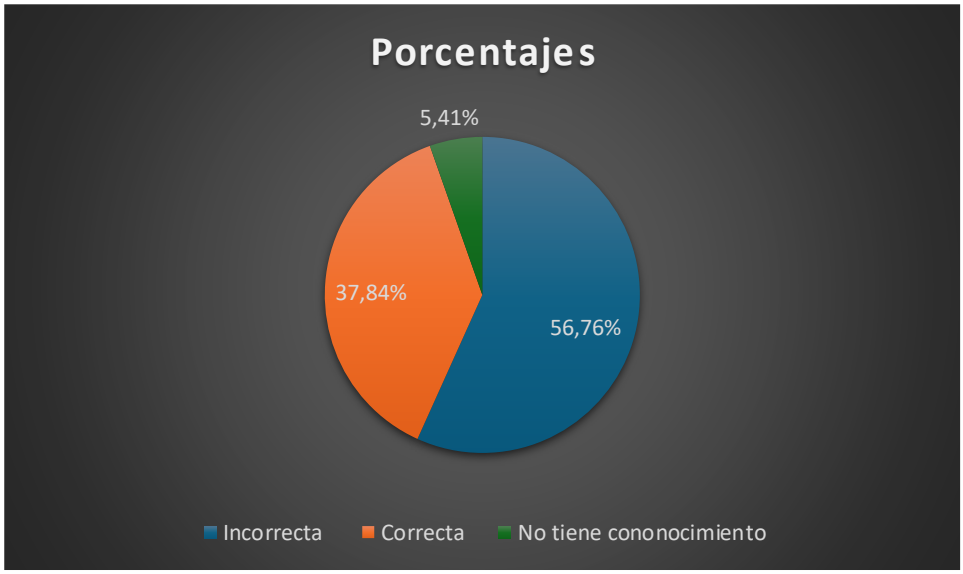
Gráfica de pastel 1. 3 ¿Qué tipo de situaciones de emergencia has enfrentado al trabajar con personas en el centro geriátrico?



Interpretación: Tenemos como resultado las situaciones más comunes en el centro geriátrico, dando a entender que son varias, empezando con 54,05% de caídas, con un 8,11% en atragantamiento al igual que 8,11% desmayos y con un mínimo con un

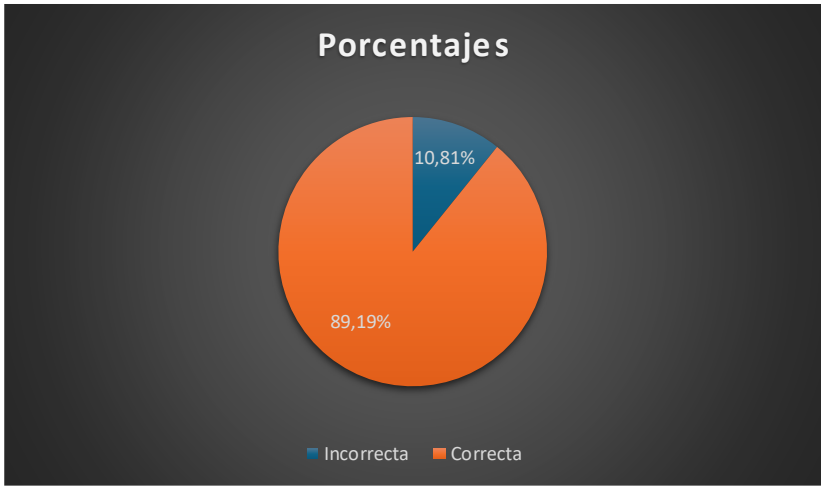
2,70% de quemaduras, 2,70% de raspaduras por último contando con un 24,32% personal que no ha presentado ninguna emergencia.

Gráfica de pastel 1. 4 ¿Cuál es la posición adecuada para alguien que está sangrando de la nariz?



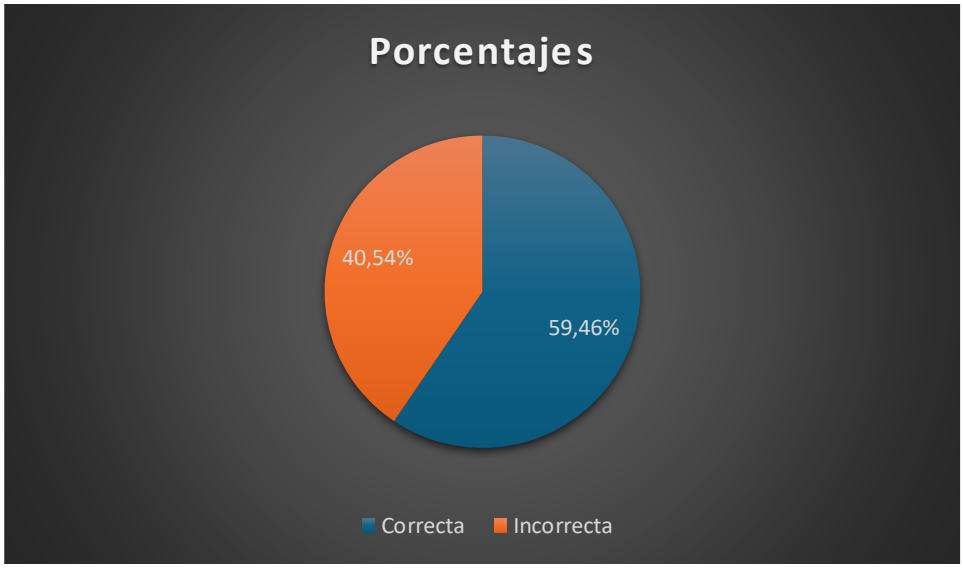
Interpretación: En el siguiente gráfico se observan que un 56,76% de personal no tiene conocimientos sobre la manera correcta de actuar ante un sangrado nasal, pero un 37,84% tiene conocimientos sobre cómo actuar y un 5,41% que indica no saber sobre el tema

Gráfica de pastel 1. 5 ¿Sabe cuál es el procedimiento correcto para tratar una quemadura?



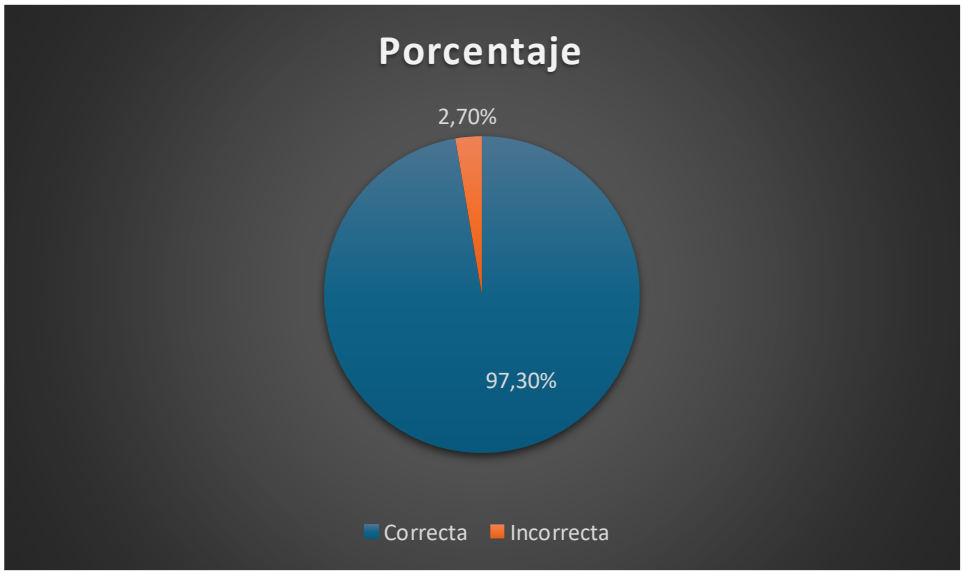
Interpretación: Se observa que el 89,19% de personal sabe el procedimiento de cómo actuar ante una quemadura y el 10,81% del personal no sabe cómo actuar ante esta emergencia.

Gráfica de pastel 1. 6 ¿Qué precauciones adicionales debes tomar al mover una persona Adulta Mayor lesionada?



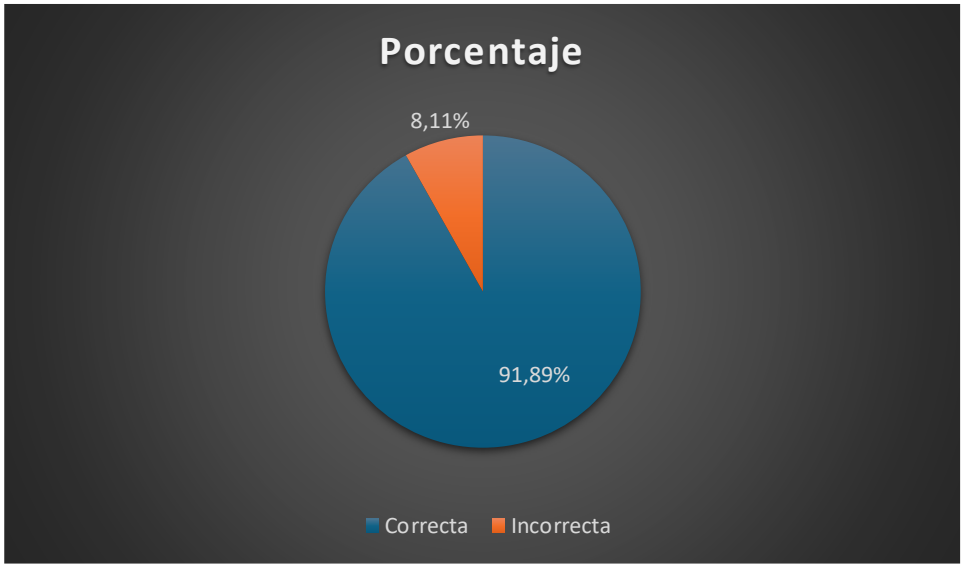
Interpretación: Con un 59,46% el personal sobre las opciones que debe tener movilizar a un adulto mayor lesionado y con 40,54% se encuentra el personal que no tiene conocimiento sobre la manera correcta de movilizar a un adulto mayor.

Gráfica de pastel 1. 7 ¿Sabes qué medidas tomar si alguien está experimentando una crisis asmática?



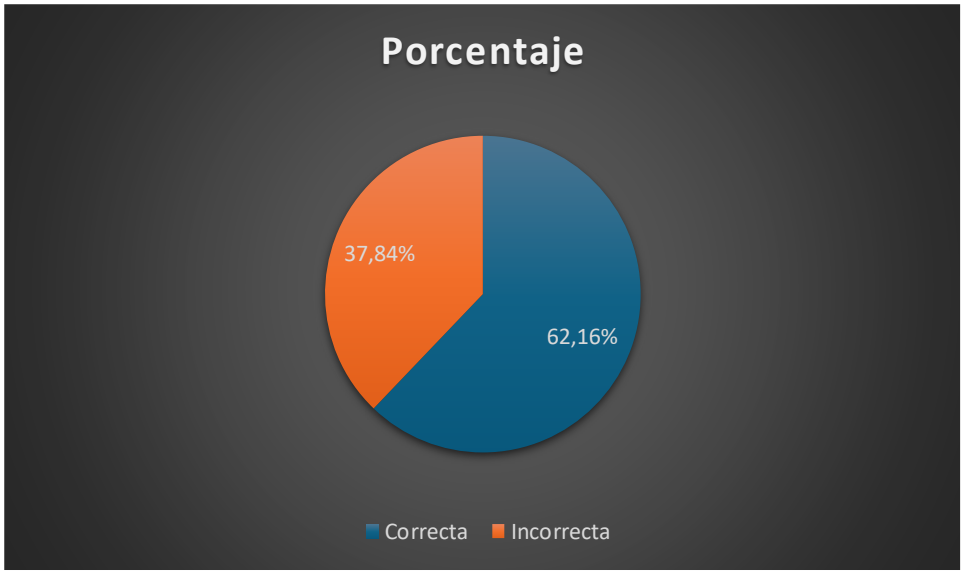
Interpretación: Se puede observar que un 97, 30% del personal sabe cómo actuar ante una crisis asmática pero un 2,70% del personal no tiene conocimiento sobre la manera correcta de actuar.

Gráfica de pastel 1. 8 ¿Sabes qué es la maniobra de Heimlich?



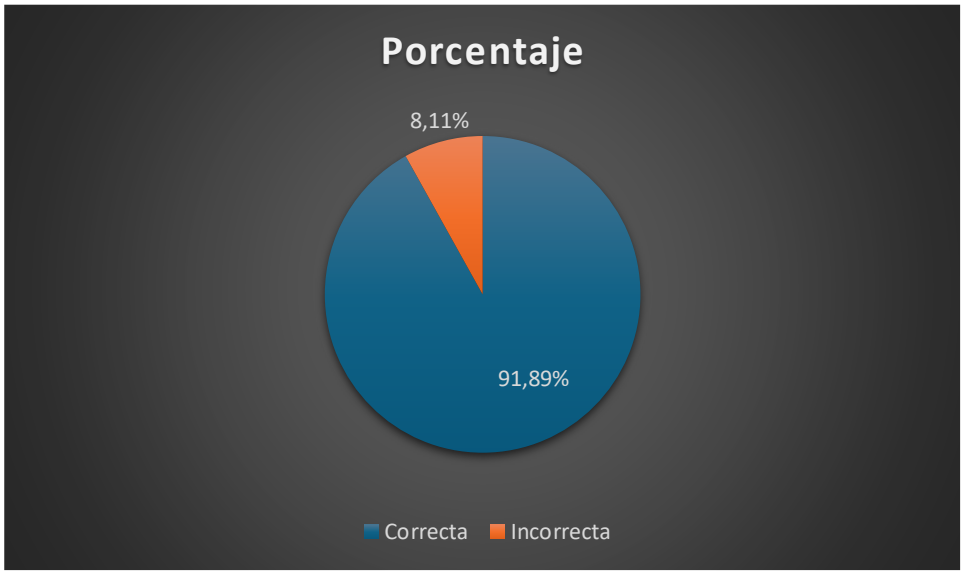
Interpretación: según la gráfica se encuentra un 91,89% del personal que tiene conocimiento sobre la maniobra de Heimlich y con un 8,11% del personal que no tiene conocimiento sobre la maniobra.

Gráfica de pastel 1.9 ¿Qué harías en caso de una emergencia médica en la que un adulto mayor del centro tenga dificultad para respirar?



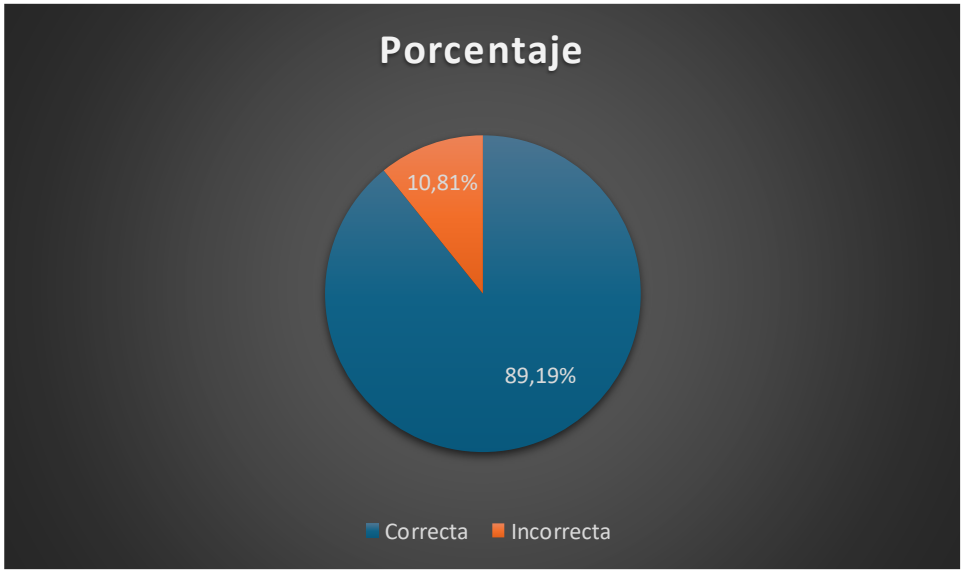
Interpretación: El 62,16% sabe cómo actuar ante una persona que tenga dificultad para respirar y el 37,84% del personal no tiene conocimiento.

Gráfica de pastel 1.10 ¿Sabes qué medidas debes tomar si un adulto mayor está experimentando un ataque de epilepsia?



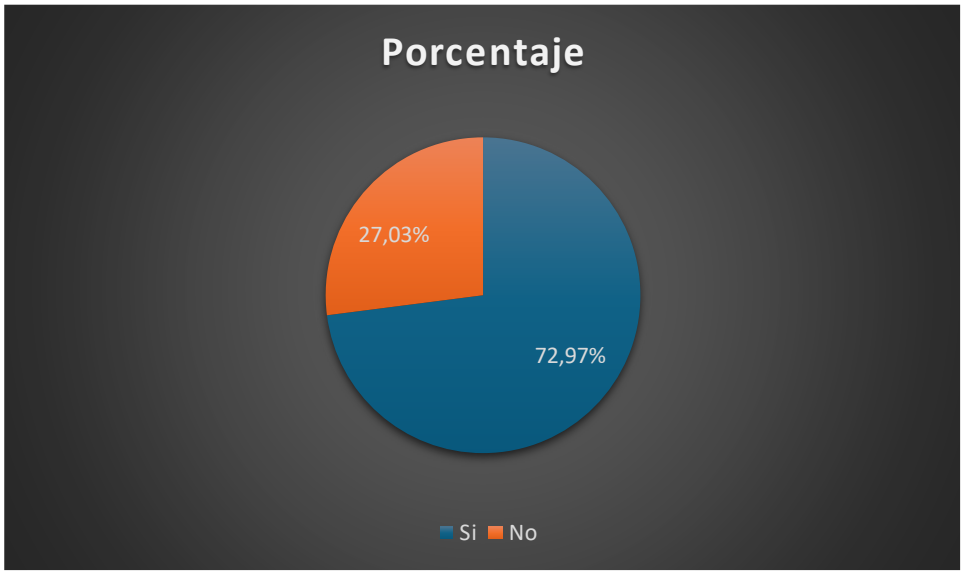
Interpretación: El 91,89%, comentan estar capacitados ante un ataque de epilepsia, y solamente un 8,11% no sabe cómo actuar.

Gráfica de pastel 1. 11 ¿Cómo reconocer un paro al corazón?



Interpretación: El 89,19% del personal sabe reconocer un paro al corazón y el 10,81% no reconoce

Gráfica de pastel 1. 12 ¿Estás familiarizado/a con los protocolos de RCP (Reanimación Cardiopulmonar) en personas adultas mayores?



Interpretación: Con un 72,97% del personal indica estar capacitado ante el protocolo de RCP en un adulto mayor y con un 27,03% no tiene conocimiento sobre el protocolo de RCP.

RESULTADOS OBTENIDOS DESPUÉS DE LA CAPACITACIÓN.

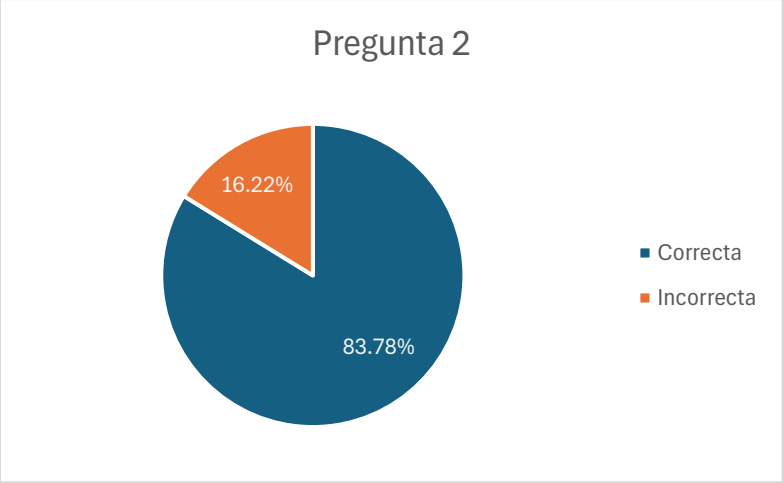
La siguiente encuesta tiene como objetivo principal medir el conocimiento después de haber presentado la capacitación para poder evaluar el cambio sobre el conocimiento en primeros auxilios.

Gráfica de pastel 1. 13. Escriba un concepto pequeño sobre primeros auxilios básicos



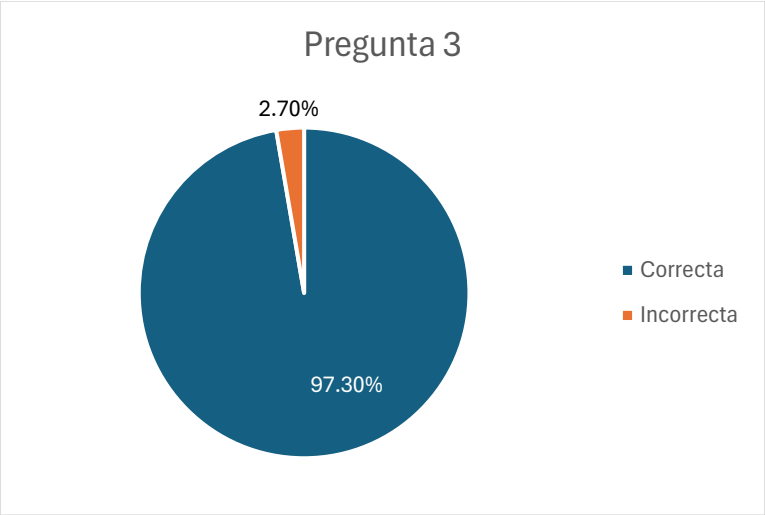
Interpretación: Con un 100% a favor, tenemos en cuenta que los trabajadores del centro geriátrico tienen un conocimiento claro sobre el concepto principal y adecuado sobre Primeros Auxilios Básicos.

Gráfica de pastel 1. 14 ¿Cuáles son los equipos de bioseguridad?



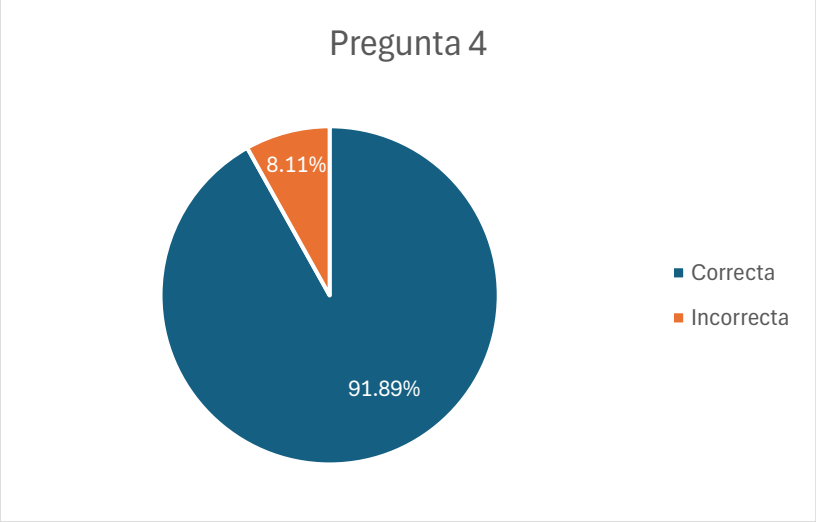
Interpretación: Según la gráfica tenemos un 83,78% de que el personal sabe de los equipos de bioseguridad y con un 16,22% no reconoce cuales son los equipos.

Gráfica de pastel 1.15 ¿Cuáles son los principales materiales en una Botiquín de Primeros Auxilios?



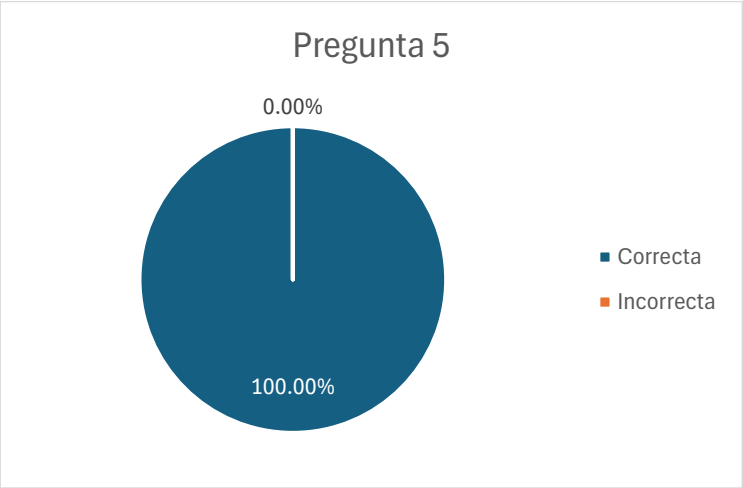
Interpretación: Según el gráfico el 97,30% del personal conoce los materiales del botiquín y el 2,70% no lo tiene.

Gráfica de pastel 1. 16 ¿En RCP cuantas compresiones se aplican en Adultos y niños?



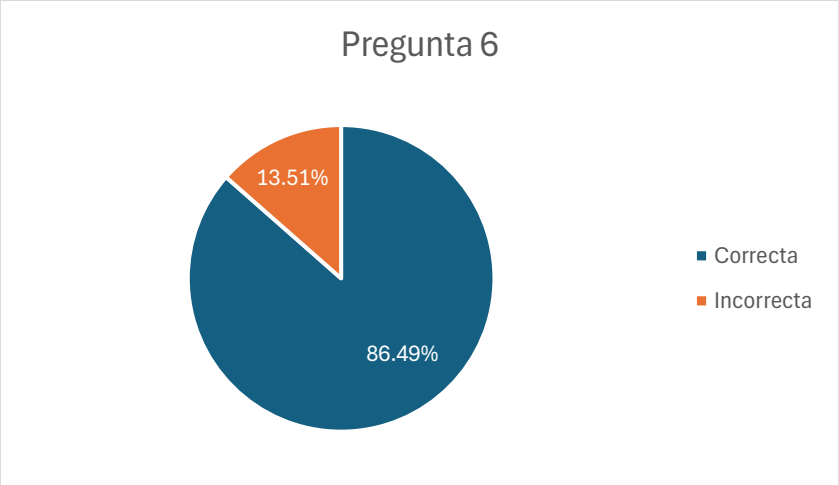
Interpretación: Sobre la maniobre de RCP el 91,89% del personal está capacitado y el 8,11% no tiene conocimiento.

Gráfica de pastel 1. 17 ¿Por qué se provoca un Ataque Cardiaco?



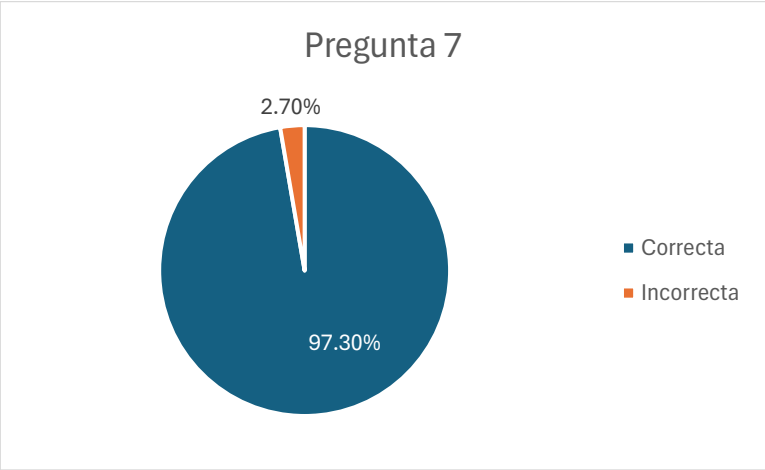
Interpretación: Sobre conocimiento en ataque cardiaco se encontró un 100% dándonos un resultado positivo.

Gráfica de pastel 1.18 ¿Para realizar una maniobra de HEIMLICH cuantos pazos se realizan?



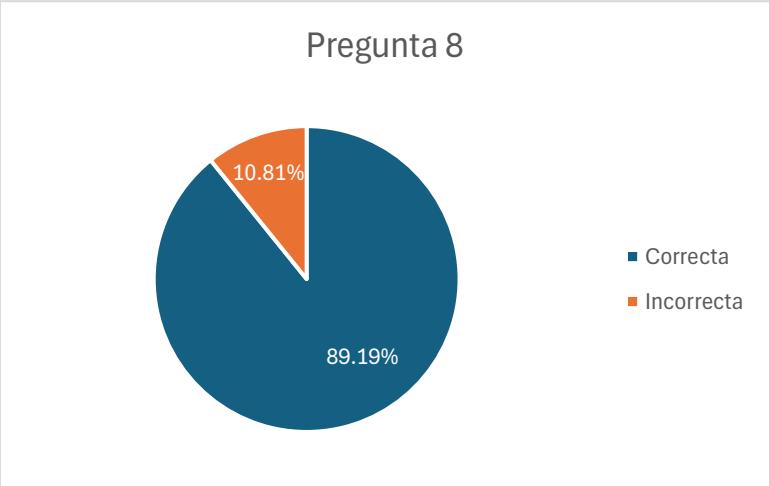
Interpretación: Se obtuvo un 86,49% del personal que está capacitado sobre la maniobra se Heimlich y con un 13,51% que no sabe del tema.

Gráfica de pastel 1. 19 ¿Qué se hace en caso de un desmayo?



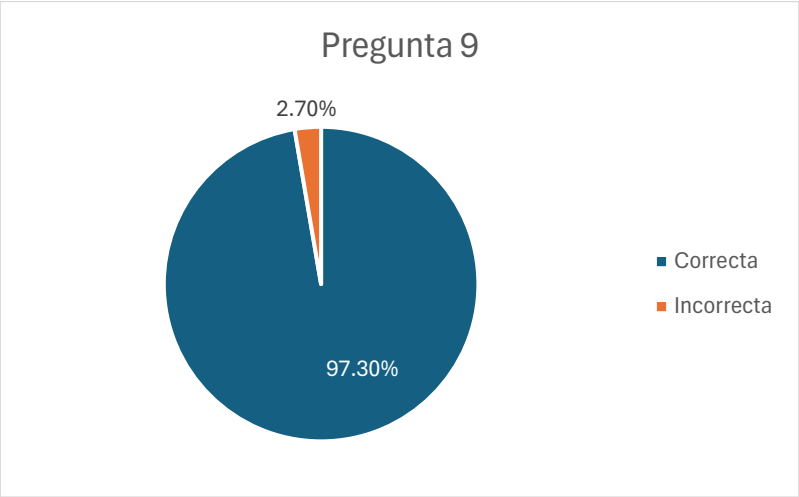
Interpretación: En la siguiente grafica se encuentra un 97,30% del personal que está apto para actuar ante un desmayo y con un 2,70% que no lo está.

Gráfica de pastel 1. 20 ¿Cómo se trata una quemadura?



Interpretación: Sobre la manera de tratar una quemadura se encontró un 89, 19% que el personal sabe actuar y con un 10,81% no tiene conocimiento.

Gráfica de pastel 1. 21 ¿Qué es P. A.S?



Interpretación: En la siguiente grafica se encontró un 97,30% que si sabe sobre el P.A.S y con un 2,70% no tiene conocimiento.

CAPÍTULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

El presente proyecto tiene como finalidad principal el evaluar y reconocer todo el nivel de conocimiento que tiene los cuidadores o trabajadores del centro geriátrico, antes de la capacitación se les otorgó consentimiento informado donde se da a conocer lo que se va a tratar el presente proyecto, también, se les da a conocer que esta capacitación es parte de una tesis, se aplicará una encuesta donde los principales puntos es saber el tipo de problemas que presentan tanto los cuidadores del Centro Geriátrico, como las personas encargadas de otro tipo de labor relacionada al cuidado de los adultos mayores y niños que están presentes en el Hogar Miguel De León

La presente encuesta realizada en Google Forms nos servirá para determinar el nivel de cognición, luego se tabulará esta información que fue obtenida por la encuesta la cual detallaba preguntas esenciales acerca de primeros auxilios, con los resultados obtenidos se brindará una capacitación con los temas necesarios en los cuales tanto los cuidadores como el resto del personal que pertenece al geriátrico necesita reforzar gracias a sus respuestas sabemos cuales fueron temas principales para reforzar, como puede ser Caídas, RCP, Desmayo, entre otros temas. después se realizará la evaluación para ver el resultado de la capacitación la cual nos servirá para saber si la presente formación cubrió todo tipo de preguntas, dudas que tenían relacionadas a primeros auxilios básicos para personas adultas mayores.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Cronograma de actividades 1

	Abril				Mayo				Junio			
Actividades	**S1**	**S2**	**S3**	**S4**	**S1**	**S2**	**S3**	**S4**	**S1**	**S2**	**S3**	**S4**
Aprobación del tema en el lugar de investigación												
Recolección de los datos, revisión y tabulación												
Capacitación y evaluación												
Análisis de los datos												
Elaboración de la tesis final												

CONCLUSIONES

La capacitación realizada en su totalidad fue una respuesta positiva tanto para nosotros como capacitadores, como también para los trabajadores que obtuvieron mejorías en sus conocimientos de primeros auxilios básicos. Pudimos observar que la mayoría de los cuidadores tenían dudas en temas básicos, como el movimiento correcto al realizar RCP, o en otros casos, la postura que se debemos tener y sobre todo la correcta ejecución de la maniobra.

Los vacíos que tenían los cuidadores, los cuales mediante información y prácticas o ejemplos demostrativos pudieron entender y estar conformes con sus conocimientos, y mediante ello podrán saber cómo actuar ante situaciones de emergencia o urgencia en el centro geriátrico. También, en casos comunes como caídas en adultos mayores, que tienen gran probabilidad de sufrir un declive tal vez por su condición física u otro motivo.

Además, la capacitación no solo proporcionó conocimientos técnicos, sino que también fomentó la confianza y la seguridad entre los cuidadores, permitiéndoles reaccionar de manera más efectiva y calmada en situaciones críticas. La interacción directa y el enfoque práctico permitieron a los participantes clarificar dudas y mejorar su competencia en la aplicación de técnicas de primeros auxilios. La retroalimentación obtenida fue altamente positiva, indicando que los cuidadores se sienten ahora más preparados y seguros para enfrentar emergencias. Los avaneces que tuvimos fueron muy satisfactorios, y con esto aseguramos que el rendimiento de los trabajadores sea eficaz y sobre todo un rendimiento mucho mejor.

RECOMENDACIONES

A nivel institución

Capacitar personal calificado, incluyendo enfermeros, terapeutas y cuidadores, y fomentar un entorno de trabajo sano y sobre todo positivo para reducir el cansancio mental del personal, también, mantener las instalaciones limpias, bien iluminadas y seguras, adaptar el centro con implementaría de emergencias o urgencias, es decir colocar botiquines de primeros auxilios en lugares estratégicos donde sea de fácil visión y que los cuidadores puedan actuar rápidamente cuando se presenta una situación de riesgo.

A nivel técnico

Brindar capacitaciones al personal con profesionales certificados con experiencia en primeros auxilios, también, que las capacitaciones tengan la presencia de maniquís de RCP, DEA entre otros, donde se pueda implementar la practicar es de decir dramatizaciones para que el personal pueda ejercer sus habilidades en primeros auxilios teniendo en cuenta las actualizaciones mas recientes de las guías como; La Cruz Roja.

A nivel teórico

Demostrar o enseñar los principios básicos de primeros auxilios, desde emergencias leves como caídas, hasta emergencias graves como asfixia, incluir temas relacionados a la respuesta emocional del personal al tener una emergencia y como actuar ante ella.

BIBLIOGRAFÍA

Mora J, Y. M. (2021). Programa de capacitación de Primeros Auxilios en el hogar, dirigido a la población que asiste al programa integral sobre el envejecimiento Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8583134

Mora J, Y. M. (2021). Programa de capacitación de Primeros Auxilios en el hogar, dirigido a la población que asiste al programa integral sobre el envejecimiento Dialnet. Obtenido de Dialnet: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8583134

Cancer, A (1 de Febrero de 2020). Convulciones. Obtenido de America Cancer Society: https://www.cancer.org/es/cancer/como-sobrellevar-el-cancer/efectos-secundarios/sistema-nervioso/convulsiones.html

Andres. (30 de Noviembre de 2021). Reanimación Cardiopulmonar Pediátrica del Comité de RCP. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S2452-60532021000600943&script=sci_arttext

Angelats, E. G. (18 de Febrero de 2018). La pérdida de conocimiento. Obtenido de clinicbarcelona: https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/vida-saludable/perdida-de-conocimiento

Arellano Eraso, J. A. (3 de 2 de 2018). Estrategias educativas sobre primeros auxilios en la comunidad Yaracruz. Obtenido de dspace.uniandes: https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9034

Arellano Eraso, J. A. (22 de 1 de 2018). Estrategias educativas sobre primeros auxilios en la comunidad Yaracruz.. Obtenido de Repostorio Institucional Uniandes: https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9034

Ayala, A.-E. G. (27 de 9 de 2009). Quemaduras. Obtenido de elsevier: https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-primeros-auxilios-quemaduras-heridas-contusiones-13140608

Bazaran, J. K. (2019). “ROL DE LA FAMILIA EN EL CUIDADO INTEGRAL DEL. Loja: Universidad Nacional De Loja.

Campagne, D. (2022).Primeros Auxilios. Obtenido de capacitacionesonline: https://www.capacitacionesonline.com/blog/wp-content/uploads/2020/10/MANUAL-PRIMEROS-AUXILIOS.-2016-P.-Cea-R.-Castillo.pdf

Carrera, M. S. (2 de 8 de 2022). Enseñanza de la reanimación cardiopulmonar básica en población general. Obtenido de ncbi: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7669063/

Casal, M. (29 de 05 de 2013). Calidad de vida en adultos Mayores. Obtenido de docs.bvsalud.org: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177809/11-22.pdf

ciudateplus. (4 de mayo 2016). Qué hacer en caso de desmayo. Obtenido de cuidateplus: https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/medicina-interna/2016/06/24/caso-desmayo-113300.html?amp

Clinica Universidad De Navarrete. (2024). Maniobra de Heimlich. Obtenido de Clinica Universidad De Navarrete: https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/maniobra-heimlich

Corina Alba, E. G. (9 de 5 de 2023). Introducción a los Primeros Auxilios. Obtenido de researchgate:https://www.researchgate.net/publication/371169716_Introduccion_a_los_Primeros_Auxilios

Coroza Bele, T. N. (22 de 09 de 2017). Adultos mayores. Obtenido de bdigital.uncu.edu.ar: https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/9518/coraza-belen.pdf

Cruz Roja Ecuatoriana. (2019). Obtenido de Cruz Roja Ecuatoriana .

Delgado Cedeño, U. M. (2013). Valoración del nivel de conocimiento en primeros auxilios al personal que labora en el centro gerontológico de día, “Plenitud de vida con dignidad” . Quevedo.: Quevedo, Ecuador. Obtenido de Deparmet of health and human services: https://health.gov/espanol/myhealthfinder/problemas-salud/salud-corazon/reduce-riesgo-tener-derrame-cerebral#:~:text=Un%20derrame%20cerebral%20es%20a,da%C3%B1ar%20o%20destruir%20c%C3%A9lulas%20cerebrales.

Durani, Y. (Abril de 2023). Reanimación cardiopulmonar. Obtenido de kidshealth: https://kidshealth.org/es/parents/cpr.html

EE.UU, B. N. (2021). Heridas. Obtenido de doctoraki: https://www.doctoraki.com/blog/diccionario-medico/sintomas/indigestion/

Escobar, M. (12 de Enero de 2015). Botiquín. Obtenido de cinfasalud.cinfa: https://cinfasalud.cinfa.com/p/botiquin-en-casa/

Evelyn Judith, V. H. (Marzo de 2021). Tratamiento del dolor en pacientes con quemaduras severas. Obtenido de Scielo:

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0484-79032021000100055&script=sci_arttext

Fernandez San Milan, R. (2016). Estudio crítico de la maniobra de Heimlich en la asfixia por atragantamiento. Obtenido de Valladolid: https://uvadoc.uva.es/handle/10324/35271

Fiallo, Y. R. (21 de Junio de 2021). Ventajas y limitaciones del uso del torniquete en ortopedia y traumatología. Obtenido de scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-215X2021000100009

Galván, J. (2021). bqdentalcenters. Obtenido de bqdentalcenters.

Giraldo M., C. I., Franco A., G. M., Correa B., L. S., & Salazar H., M. O. (5 de 11 de 2019).Cuidado del aduto Mayor. Obtenido de redalyc.org: https://www.redalyc.org/pdf/120/12011106002.pdf

Gómez, C. R. (4 de enero de 2024). Qué hacer en caso de infarto. Obtenido de clinicasanfelipe: https://clinicasanfelipe.com/blog/que-hacer-en-caso-de-infarto-sintomas-y-cuando-ir-emergencia

healthychildren. (15 de 11 de 2015). Primeros auxilios para las quemaduras. Obtenido de healthychildren:https://www.healthychildren.org/Spanish/safety-prevention/all-around/Paginas/first-aid-for-burns.aspx

Iñiguez, J. A. (2023). Revisión del Síndrome Post Paro Cardíaca. Obtenido de: https://enfamilia.aeped.es/temas-salud/epistaxis-sangrado-nasal

Lisette Estefania Barba Lara, C. N. (3 de 12 de 2022). Cuidado al adulto mayor. Obtenido de redalyc.org: https://www.redalyc.org/journal/5728/572870672014/html/

Manrique Martínez, A. R. (2019). Abordaje de las quemaduras en Atención Primaria. Obtenido de researchgate: https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Angelats-Romero/publication/347078994_Abordaje_de_las_quemaduras_en_Atencion_Primaria/links/5fd7cc22299bf140880f53fd/Abordaje-de-las-quemaduras-en-Atencion-Primaria.pdf

Martin, A. (14 de 5 de 2015). Educación para la salud en primeros auxilios dirigida al personal docente del ámbito escolar. Obtenido de sciencedirect: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706315000056?ref=cra_js_challenge&fr=RR-1

Maset, J. (17 de Octubre de 2022). Hematomas. Obtenido de CinfaSalud: https://cinfasalud.cinfa.com/p/hematomas/

Melanie L. Pitone, M. (Julio de 2022). Primeros auxilios: Desmayos. Obtenido de kidshealth: https://kidshealth.org/es/parents/fainting-sheet.html

Menga, G. (4 de 2 de 2015). Recomendaciones prácticas para el manejo de la crisis asmática en pacientes adultos. Obtenido de scielo: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-236X2015000400008

National Hear, Lung and Blood Institute. (24 de Marzo de 2022). Qué es un ataque cardíaco. Obtenido de National Hear; https://www.nhlbi.nih.gov/es/salud/ataque-cardiaco#:~:text=El%20ataque%20card%C3%ADaco%2C%20tambi%C3%A9n%20conocido,m%C3%BAsculo%20card%C3%ADaco%20empezar%C3%A1%20a%20morir.

National Institutes Of Health. (Mayo de 2023). Qué sabemos sobre las conmociones cerebrales. Obtenido de National Institutes Of Health: https://salud.nih.gov/recursos-de-salud/nih-noticias-de-salud/un-golpe-en-la-cabeza

Organizacion Mundial De La Salud. (26 de abril de 2021). Caídas. Obtenido de Organizacion Mundial De La Salud: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/falls#:~:text=Las%20ca%C3%ADdas%20son%20sucesos%20involuntarios,de%20ellas%20no%20lo%20son.

Organizacion Panamericana De Salud. (2020). Epilepsia. Obtenido de Organizacion Panamericana De Salud: https://www.paho.org/es/temas/epilepsia#:~:text=La%20epilepsia%20es%20un%20trastorno,por%20convulsiones%20recurrentes%20no%20provocadas.

Oscar Patricio, R. A. (1 de 9 de 2016). Primeros auxilios. Obtenido de capacitacionesonline: https://www.capacitacionesonline.com/blog/wp-content/uploads/2020/10/MANUAL-PRIMEROS-AUXILIOS.-2016-P.-Cea-R.-Castillo.pdf

P., M. T. (2023). Intervención educativa en materia de primeros auxilios en las clases de educación física. Obtenido de Dialnet: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8846230

Patricia, M. (19 de 04 de 2018). Primeros auxilios caidas. Obtenido de http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/9605/3/TESIS%20PERCEPCION%20DEL%20PROFESIONAL%20DE%20ENFERMERIA.pdf

Pedro E, J. G. (Dciembre de 2016). Paro cardiorrespiratorio (PCR). Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74932006000300019

rehaliza. (17 de 12 de 2018). Ambú y cuándo se utiliza en fisioterapia respiratoria infantil. Obtenido de rehaliza: https://www.rehaliza.com/enfermedades-pulmonares-en-ninos/que-es-el-

ambu-y-cuando-se-utiliza-en-fisioterapia-respiratoria-infantil#:~:text=El%20borde%20superior%20debe%20apoyarse,con%20capacidad%20de%20150%20ml.

Rocío Jiménez, F. P. (25 de 6 de 2018). Manejo de las quemaduras de primer y segundo grado en atención primaria. Obtenido de scielo: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2018000100045

Romero, G. (6 de 4 de 2011). La reanimación cardiopulmonar y la atención inicial a las urgencias y emergencias pediátricas. Obtenido de Scielo: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1139-76322011000400022

Salud., O. M. (5 de Abril de 2023). Organizacion Muandial De La Salud. Obtenido de Organizacion Muandial De La Salud.: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/diabetes

Scielo. (22 de 1 de 2003). Lesiones. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00902003000200006

Torrez Sequeira, V. d. (2021). Intervención educativa sobre primeros auxilios básicos, a cuidadores informales del hogar de ancianos San Antonio de Masaya. Masaya: Geriatría.Enfermedades Crónicas.

Universidad Clinica De Navarrete. (2024). Torniquete. Obtenido de Universidad Clinica De Navarrete: https://www.cun.es/diccionario-medico/terminos/torniquete

Wellington R, V. (16 de 04 de 2020). RCP. Obtenido de Espacios: https://www.revistaespacios.com/a20v41n13/20411312.html

Zamora, Z. E. (25 de 02 de 2016). Cuidadores del adulto mayor residente en asilos. Obtenido de scielo:https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962006000100009

ANEXOS.

Quizziz 1



Participantes de la capacitación 2



Botiquín de primeros auxilios 1



Demostración 1



Demostración 2



Participantes de la capacitación 1



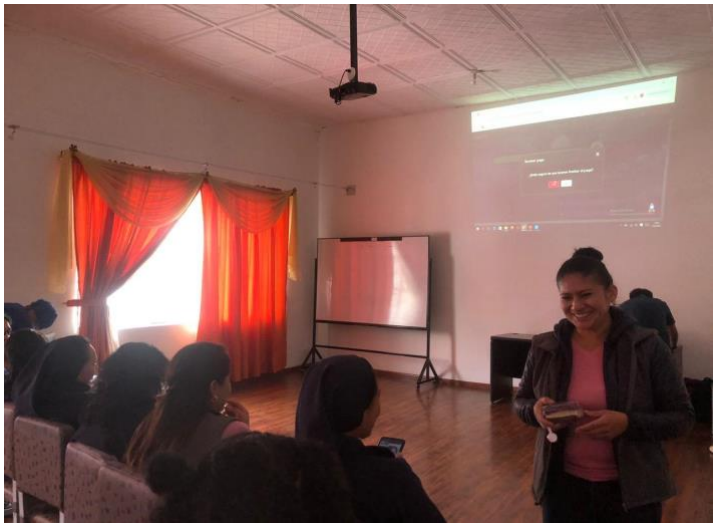
Tema secundario de la capacitación 1





Quizziz 2

Tema de RCP 1





Demostración 3



Cuenca, 24 de abril de 2024

Sor María Augusta Gordillo
Directora del Centro Gerontológico Hogar Miguel de León
Cuenca.

Asunto: Autorización para la realización de proyecto de grado de la carrera de Enfermería.

Estimada **Sor María Augusta Gordillo**

De mis consideraciones yo, Gabriela Samaniego en calidad de Coordinadora de carrera de Enfermería del Instituto Tecnológico Superior Particular Sudamericano, solicito a usted de la manera más comedida, se otorgue la autorización a los estudiantes: **Yoderth Santiago Cuzco Matute, con número de cédula; 0150763035, y la estudiante Erika Micaela Guamán Chinchilima con número de cédula; 0107528838** para la realización del proyecto de titulación denominado: **"Capacitación sobre primeros auxilios básicos al personal que labora en el centro geriátrico Hogar Miguel de León."** durante el periodo abril-junio 2024 en su prestigiosa institución.

Se les socializará previamente el documento de consentimiento informado al individuo o representante legal para su aprobación.

Por la acogida a mi petición, desde ya mis más sinceros agradecimientos.

Atentamente:

Md. Gabriela Samaniego U.
Coordinadora de carrera de Enfermería

ENFERMERÍA

HOGAR MIGUEL LEÓN
24/04/24

Escaneado con CamScanner

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

Hogar Miguel de León

Cuenca, 16 de mayo 2024

Yo,Sr/a..... acepto la participación al proyecto de grado denominado: "Capacitación sobre primeros auxilios básicos al personal que labora en el centro geriátrico Hogar Miguel de León, periodo abril-junio 2024." el cual será ejecutado por los estudiantes: Yoderth Santiago Cuzco Matute con número de cédula: 0150763035 y la estudiante Erika Micaela Guamán Chinchilima con número de cédula: 0107528838 pertenecientes al 4to ciclo de la carrera de Enfermería del Instituto Sudamericano como actividad para el proceso de titulación.

Firma: .....

C.I: .....

Certificado primera fecha 1

COMPAÑIA DE LAS HIJAS DE LA CARIDAD
"HOGAR MIGUEL LEÓN "
Dirección: Simón Bolívar 14/58 y Coronel Talbot **Teléfono:** (072) 2822928 **Celular.** (593) 0 99 537 9541
Email: hogarmiguel@hotmail.com **RUC:** 0190160890001
Cuenca - Ecuador

Yo, Ing. **MAYRA PATRICIA PALACIOS JARA** identificada con el número de cédula, 0105386783, Coordinadora de pasantes del Hogar Miguel León a petición de los interesados.

CERTIFICO

Que, el señor **YODERTH SANTIAGO CUZCO MATUTE, con CI: 0150763035** y la señorita **ERIKA MICAELA GUMAN CHINCHILIMA**, con **C.I. 0107528838;** estudiantes del Instituto tecnológico Sudamericano impartieron la **CAPACITACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS** con fecha 11/06/2024 de 10:00 am a 11:00 am

Autorizo al portador de la presente hacer de este certificado el uso que considere pertinente.

Cuenca, 11 junio del 2024

Para constancia del presente documento:

HOGAR MIGUEL LEON
HIJAS DE LA CARIDAD

Ing. Mayra Palacios
Coordinadora de Pasantes del Hogar Miguel León
C.I. 0105386783

Certificado segunda fecha 2

COMPAÑIA DE LAS HIJAS DE LA CARIDAD
"HOGAR MIGUEL LEÓN "
Dirección: Simón Bolivar 14/58 y Coronel Talbot Teléfono: (072) 2822928 Celular: (593) 0 99 537 9541
Email: hogarmiguel@hotmail.com RUC: 0190160890001
Cuenca - Ecuador

Yo, Ing. **MAYRA PATRICIA PALACIOS JARA** identificada con el número de cédula, 0105386783, Coordinadora de pasantes del Hogar Miguel León a petición de los interesados.

CERTIFICO

Que, el señor **YODERTH SANTIAGO CUZCO MATUTE**, con **CI: 0150763035** y la señorita **ERIKA MICAELA GUMAN CHINCHILIMA**, con **C.I. 0107528838;** estudiantes del Instituto tecnológico Sudamericano impartieron la **CAPACITACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS** con fecha 27/06/2024 de 14:00 pm a 15:00 pm

Autorizo al portador de la presente hacer de este certificado el uso que considere pertinente.

Cuenca, 27 junio del 2024

Para constancia del presente documento:

HOGAR MIGUEL LEÓN
Ing. Mayra Palacios
HIJAS DE LA CARIDAD

Coordinadora de Pasantes del Hogar Miguel León
C.I. 0105386783

CS Escaneado con CamScanner

Firmas de asistencia 1

COMPAÑIA DE LAS HIJAS DE LA CARIDAD

AREA DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD "HOGAR MIGUEL LEÓN"

Dirección: Simón Bolívar 14/58 y Coronel Talbot Teléfono: (072) 2822928 Celular. (593) 0 99 537 9541
Email: hogarmiguel@hotmail.com RUC: 0190160890001
Cuenca – Ecuador

UNIDAD DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

CAPACITACION

TEMA:	Primeros Auxilios Básicos	**MEDIO:**	Presencial
FACILITADOR:	Micaela Guamán - Santiago Cuzco	**FECHA:**	11/06/2024
FIRMA DE RESPONSABLES		**HORA:**	10:00 - 11:15

#	CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	0105357008	ARANDA PADILLA SONIA LISSETH	TRABAJADORA SOCIAL PAM	
2	0106070980	BARZALLO SANCHEZ PAOLA ALEXANDRA	CUIDADORA	
3	0104913538	CABRERA CORO DIANA JANETH	ABOGADA	
4	0106996580	CABEZAS UZHCA MARIA JOSE	TUTORA	
5	1104182934	CAMBISACA DIAZ ROXANA DEL CARMEN	COODINADORA PAM	
6	0104832126	CEDILLO QUIZHPE MARIA ELENA	CUIDADORA	
7	0150272896	CHIMA BENAVIDES KAROL NOELIA	CUIDADORA	
8	0104044672	CHUMBI TOLEDO RAQUEL XIMENA	CUIDADORA	
9	0702555509	CORO TOALONGO TERESA BILBINA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	
10	0103562856	CORONEL AGUILAR OLGA BEATRIZ	AYUDANTE DE COCINA	
11	1708390313	CUENCA MACAS CARMEN ALIDA	AYUDANTE DE COCINA	
12	0106655822	ESPINOZA CARCHIPULLA DOLLY FABIOLA	CUIDADORA	
13	0951218965	ESTUPIÑAN ARAUJO DONNA	TERAPISTA OCUPACIONAL	
14	0301991675	FAREZ MATAILO MANUAL GUILERMO	FISIOTERAPISTA	
15	1001990553	GORDILLO PEREZ MARIA AUGUSTA	REPRESENTANTE LEGAL/ DIRECTORA	
16	1900797943	GUALAN MACAS KATTY MARIA	COORD. AREA ALIMENTACIÓN	

Firmas de asistencia 2

COMPAÑIA DE LAS HIJAS DE LA CARIDAD

AREA DE MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD "HOGAR MIGUEL LEÓN"

Dirección: Simón Bolivar 14/58 y Coronel Talbot Teléfono: (072) 2822928 Celular. (593) 0 99 537 9541

Email: hogarmiguel@hotmail.com RUC: 0190160890001

Cuenca – Ecuador

17	0106181829	GUANUCHI BELETANGA BYRON MARCELO	CUIDADOR	
18	0102926094	IDROVO YANEZ DIANA CECILIA	TUTORA	
19	0105727549	LATA CORTE DARIO JAVIER	CUIDADOR	
20	0103905196	LEON MACANCELA ROSA JANNETH	CUIDADORA	
21	0104109780	LOZADA CASTRO DARWIN FERNANDO	PSICOLOGO PAM	
22	0104450853	MATUTE ALVARADO MARIA FERNANDA	PSICOLOGA NNA	
23	1600608705	MILAN AGUILAR MARIA NOEMI	COORDINADORA NA	
24	0704939586	MOROCHO CABRERA CARMEN YADIRA	CUIDADORA	
25	0105386783	PALACIOS JARA MAYRA PATRICIA	COORDINADORA DEL AREA MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD	
26	0105277370	PANGOL CAMPOVERDE MONICA ESTEFANIA	CUIDADORA	
27	1104289747	PAMBI CELI MARCIA YANED	TUTORA	
28	0101740843	PAUTA SIGSI MICAELA FILOMENA	AUXILIAR DE COCINA	
29	0105551873	PEREZ ULLOA LEONARDO ISMAEL	CUIDADOR	
30	0106435084	PINEDA PEREZ ANA MARLENE	CUIDADORA	
31	0150083632	QUITUISACA LOJA JESSICA PAMELA	CUIDADORA	
32	0106435688	SALINAS MALLA LOURDES MERCEDE	FACILITADORA FAMILIAR	
33	0107050304	SIAVICHAY SIGUENZA VERONICA MARISOL	TUTORA	
34	0920157518	SUAREZ LINO PATRICIA AMPARO	CONTADORA	
35	0103711065	SUAREZ MOYANO DANIEL JAVIER	AUX. SERV. GENERALES	
36	0106057326	SUCUZHAÑAY LOJA XIMENA ELIZABETH	TUTORA	
37	0104494612	SUQUI PESANTEZ FATIMA YOLANDA	TUTORA	
38	0105591259	TACURI DOMINGUEZ JUAN CARLOS	CUIDADOR	
39	0102377603	TAPIA NEIRA MONICA LUCIA	TRABAJADORA SOCIAL NA	